

# Protocolo para seguimiento de errores

## Encuesta de condiciones de trabajo y carga laboral ANFUSEA 2026

El cuestionario de levantamiento de la encuesta de ANFUSEA se encuentra alojado en la plataforma Odoo, una plataforma de software libre, adecuada a los requerimientos indicados por Fundación SOL a partir de un trabajo conjunto con ANFUSEA.

**La información de las respuestas está segura y resguardada en un servidor propio.**

**La plataforma puede presentar errores por diversos motivos; a continuación, se presentan los pasos a seguir en caso de que alguno de estos errores ocurra:**

### **ERROR 1:**



En este caso, es probable que haya tenido un problema de conexión mientras respondía el cuestionario. Si su conexión es excelente, intente lo siguiente:

- 1) Presione “Cerrar” y luego continúe respondiendo
- 2) Presione “Cerrar” y luego, si tiene dificultad para responder, presione “Actualizar”.

- 3) Si nada de lo anterior funciona, es posible que su navegador tenga poca memoria para almacenar temporalmente las respuestas. Para ello, intente abrir una pestaña nueva con la encuesta en otro navegador. Si no dispone de otro navegador, reinicie su dispositivo y abra una pestaña nueva en su navegador predeterminado.

## ERROR 2

### Error del cliente de Odoo



 Copiar el error al completo en el portapapeles

#### Se ha producido un error

Utilice el botón "Copiar" para informar al servicio de asistencia del error.

[Ver detalles](#)

Uncaught TypeError: Cannot read properti

https://fundacionsol.cl/web/content/7447

Rastreo de error:

```
TypeError: Cannot read properties of und
    at https://fundacionsol.cl/web/conte
    at _each_.forEach (https://fundaci
    at Object.success (https://fundacion
    at options.success (https://fundacio
    at fire (https://fundacionsol.cl/web
    at Object.fireWith [as resolveWith]
    at done (https://fundacionsol.cl/web
    at XMLHttpRequest.<anonymous> (https
```

En caso de que tenga este error, sugerimos que pruebe estas medidas:

- 1) Actualizar su página (puede presionar F5 o el botón de actualizar).

- 2) Cierre la pestaña y abra nuevamente el enlace a la encuesta.
- 3) Si el error persiste, intente responder la encuesta desde otro dispositivo.

**En caso de que los errores 1 y 2 persistan a pesar de haber seguido los pasos recomendados, o si presenta un error distinto, le rogamos que envíe un correo a [contacto@fundacionsol.cl](mailto:contacto@fundacionsol.cl) para buscar una solución.**

En el caso de que envíe el correo a la dirección indicada, le recomendamos seguir estos pasos:

- 1) Indicar en el asunto: “Problema encuesta ANFUSEA”
- 2) Pegar en el cuerpo del correo la información que se almacena luego de presionar el botón de color morado en su error: “Copiar el error al completo en el portapapeles”

Como solución alternativa, puede intentar borrar el *caché* de su navegador, presionando las teclas **Ctrl+Shift+Supr.** **Luego de eso, se abrirá una pestaña que le indicará qué** datos desea borrar. Tenga en cuenta que con esto se libera espacio en la memoria temporal que utiliza su navegador y se eliminan las sesiones iniciadas en las páginas web, por lo que tendrá que volver a introducir su usuario y contraseña.

Santiago, 9 de enero de 2026