

Año 2007

Informe Farmacias

Nº 3

CUADERNOS DE INVESTIGACIÓN



“Informe Retail: Capítulo Farmacias”

Autores:

Gonzalo Durán, Economista
Marco Kremerman, Economista

FUNDACIÓN SOL

**Informe preparado para el Departamento de Estudios de la
Dirección del Trabajo de Chile**

Diciembre 2007

Índice

Caracterización del Sector Farmacéutico.....	4
1) Definiciones	4
2) Operadores y Cifras Agregadas.....	6
3) Cadena de Negocios	14
1. Farmacias Ahumada S.A (FASA).....	16
a) Descripción de la empresa y síntesis histórica.....	16
b) Propiedad de las acciones y controlador.....	17
c) Composición de los ingresos.....	17
d) Estructura Societaria.....	18
e) Razones sociales que consolidan.....	19
f) Directorio y Alta Administración.....	20
g) Expansión y Crecimiento	21
h) Modelo Laboral de organización del recurso humano.	23
i) Empleo Generado	28
j) Situación Sindical.....	30
k) Desempeño Económico y Financiero	32
2. Farmacias Salcobrand S.A.....	36
a) Descripción de la empresa y síntesis histórica.....	36
b) Propiedad de las acciones y controlador.....	37
c) Estructura Societaria.....	38
d) Razones sociales que consolidan.....	40
e) Directorio y Alta Administración.....	40
f) Expansión y Crecimiento	41
g) Modelo Laboral de organización del recurso humano.	42
h) Empleo Generado	47
i) Situación Sindical.....	48
j) Desempeño Económico y Financiero	49
3. Farmacias Cruz Verde S.A.....	50
a) Descripción de la empresa y síntesis histórica.....	50
b) Propiedad de las acciones y controlador.....	51
c) Estructura Societaria.....	51
d) Razones sociales que consolidan.....	53
e) Directorio y Alta Administración.....	54
f) Expansión y Crecimiento	54
g) Modelo Laboral de organización del recurso humano.	56
h) Empleo Generado	59
i) Situación Sindical.....	59
j) Desempeño Económico y Financiero	60
Responsabilidad Social Empresarial de las empresas.....	61
Anexos.....	62
ANEXO 1	62
ANEXO 2	63
ANEXO 3	73
ANEXO 4	83

Caracterización del Sector Farmacéutico

1) Definiciones

De acuerdo al Decreto 466 elaborado por el Ministerio de Salud en 1985, se presentan las siguientes definiciones:

- **Farmacias:** Farmacia es todo establecimiento o parte de él, destinado a la venta de productos farmacéuticos y alimentos de uso médico; a la confección de productos farmacéuticos de carácter oficial y a los que se preparen extemporáneamente conforme a fórmulas magistrales prescritas por profesionales legalmente habilitados; y al fraccionamiento de envases clínicos de productos farmacéuticos, conforme a las normas que imparta el Ministerio de Salud, mediante resolución (Artículo 8).

Además, podrán elaborar productos farmacéuticos y cosméticos para su venta en el establecimiento e importar productos farmacéuticos, alimentos de uso médico y cosméticos, en conformidad a las disposiciones reglamentarias pertinentes.

Las farmacias funcionarán bajo la Dirección Técnica de un profesional químico-farmacéutico o farmacéutico, el que deberá ejercer su Cargo a lo menos ocho horas diarias, sin que la mera ausencia constituya infracción si ha sido registrada en el Registro de recetas. Podrá ser reemplazado temporal o definitivamente en sus funciones sólo por otro profesional químico farmacéutico o farmacéutico (Artículo 23).

El **Director Técnico** o su reemplazante, cuando procediere, será responsable de:

- i) Verificar que el despacho de las recetas se efectúe conforme a las disposiciones legales respectivas, cautelando que se cumplan las condiciones de venta indicadas para cada producto farmacéutico.
- ii) Preparar y/o supervisar la confección de recetas magistrales y oficinales, preocupándose que en el envase de la preparación aparezcan claramente señalizaciones las instrucciones para su empleo, como asimismo las condiciones de almacenamiento que aseguren su estabilidad y conservación.
- iii) Velar porque el sistema de almacenamiento de los productos farmacéuticos asegure su conservación, estabilidad y calidad
- iv) Adiestrar al personal auxiliar y supervisar el correcto desempeño de las funciones que en éste se deleguen.
- v) Supervisar que el funcionamiento y actividades de la farmacia se desarrollen dentro del marco de la legislación sanitaria vigente y que se cumplan todas las normas e instrucciones que emanan de la autoridad sanitaria en relación con las farmacias; Retirar de circulación los productos farmacéuticos a la fecha de su vencimiento.
- vi) Otras

Por otro lado, se dará el calificativo de **Auxiliar de Farmacia** a toda persona que ingrese a una farmacia en calidad de tal, para desempeñarse bajo la supervisión del Director Técnico y cuente con la correspondiente inscripción en el Servicio de Salud.

El expendio de los productos farmacéuticos se hará de acuerdo a las condiciones de venta indicadas para cada uno de ellos: a) Venta directa, es decir, sin receta médica; b) Venta bajo receta médica simple = R; c) Venta bajo receta médica retenida = RR, y d) Venta bajo receta cheque = RCH (Artículo 32).

Se entiende por Receta Médica, la orden suscrita por médico cirujano, cirujano dentista, médico veterinario, matrona o cualquier otro profesional legalmente habilitado para hacerlo, con el fin de que una cantidad de cualquier medicamento o mezcla de ellos sea dispensada conforme a lo señalado por el profesional que la extiende. (Artículo 34)

El **horario de atención** de la farmacia será determinado por su propietario, pudiendo comprender jornada diurna, nocturna y en días no hábiles y deberá comunicarse al Servicio de Salud y anunciarse al público mediante letrero colocado en lugar visible. No obstante, las farmacias deberán atender público en forma ininterrumpida mientras se encuentren de turno (Artículo 41).

El Servicio de Salud notificará a los Directores Técnicos de farmacias, de su territorio, personalmente o por carta certificada, los turnos que deberán cumplir en el semestre correspondiente.

- **Droguerías:** Es todo establecimiento destinado a la importación, fraccionamiento, distribución y venta de drogas a granel, sustancias químicas, reactivos, colorantes permitidos, aparatos de física y química y accesorios médicos y quirúrgicos.
- **Almacenes Farmacéuticos:** Es todo establecimiento o parte de él destinado a la venta de los siguientes productos farmacéuticos: a) De venta directa; b) De venta bajo receta médica que se señalan en el Título X del presente reglamento y aquellos de este tipo cuya condición de venta así lo disponga en su Registro, y c) Accesorios médicos y quirúrgicos, elementos de primeros auxilios y curación.

A estos establecimientos les estará estrictamente prohibido la preparación y el despacho de fórmulas magistrales y oficinales y deberán funcionar bajo la dirección de un "Práctico de Farmacia".

Ejemplos de cadenas de especialistas son: Bata (zapatería), Din-ABC (línea blanca y electrónica) y Tricot (vestuario).

- **Botiquines:** Botiquín es el recinto en que se mantienen productos farmacéuticos para el uso interno de clínicas, maternidades, casas de socorro, campamentos mineros, termas, postas médicas, cuarteles, navíos, cooperativas de consumo y otros establecimientos.

- **Depósitos de Productos Farmacéuticos, Humanos, Veterinarios y Dentales:** *Depósito de Productos Farmacéuticos de Uso Humano* es la bodega destinada a almacenamiento de productos farmacéuticos importados terminados, y que ha sido autorizada para distribuir directamente dichos productos a otros establecimientos, para su uso o expendio (Artículo 80).

Depósito de Productos Farmacéuticos Veterinarios es aquel que mantiene para su distribución o expendio productos farmacéuticos de uso exclusivamente animal. Podrá, además, importar y distribuir dichos productos a otros establecimientos farmacéuticos autorizados o venderlos al público (Artículo 83).

Depósito de Productos Farmacéuticos Dentales es aquel que mantiene para su distribución o expendio productos farmacéuticos de uso exclusivo dental. Podrá, además, importar y distribuir dichos productos a otros establecimientos farmacéuticos autorizados o venderlos al público (Artículo 84).

2) Operadores y Cifras Agregadas

La industria farmacéutica chilena se estructura de la siguiente manera:

i) Etapa de Producción: Aquí participan más de 70 laboratorios nacionales y extranjeros que producen, importan y exportan diversos productos farmacéuticos.

Los laboratorios nacionales se agrupan en la Asociación Industrial de Laboratorios Farmacéuticos (ASILFA) y los extranjeros que operan en Chile se agrupan en la Cámara de la Industria Farmacéutica de Chile A.G.

Los laboratorios extranjeros más importantes son el Laboratorio Chile, Bagó, Bayer, Astrazeneca, Boehringer Ingelheim, Merck, Novartis, Roche, Sanofi Aventis, entre otros.

Entre los laboratorios nacionales se destacan: El laboratorio Andrómaco, Recalcine, Saval, Maver, Pharma Investi de Chile, Laboratorio Sanderson, entre otros.

También existen laboratorios de perfumes y cosmética, como el Laboratorio Petrizzio, Kadus, Durandin o Prater y aquellos asociados a la medicina natural (fitoterapia y homeopatía) como Knop Laboratorios.

El año 2006 las ventas registradas por los laboratorios clásicos (asociados a la venta de medicamentos) alcanzaron US\$835 millones y las exportaciones a US\$74,4 millones.

El Instituto de Salud Pública, es el organismo encargado de fiscalizar y autorizar el funcionamiento de los laboratorios en Chile.

ii) Etapa de Distribución: Aquí participan cuatro tipos de compañías: Los distribuidores cerrados o integrados a las cadenas de farmacias, que compran directamente a los laboratorios y autoabastecen sus necesidades. Tal es el caso de Farmacias Ahumadas y Salcobrand.

Los distribuidores abiertos como Droguerías Ñuñoa, Toledo y otros, que abastecen principalmente a farmacias independientes.

Aquellos de carácter mixto que abastecen a una cadena de farmacias y también a las farmacias independientes como Socofar (ligada a Farmacias Cruz Verde).

Finalmente, existen los distribuidores que representan a los laboratorios, entre los cuales se destaca a Novafarma, que agrupa a Laboratorios Bagó, Silesia, AstraZeneca, Andrómaco, Boehringer, entre otros, y Bayservice, que agrupa a Laboratorio Bayer y Schering-Plough.

iii) Etapa de ventas al por menor: Aquí intervienen las farmacias. En Chile existe tal nivel de concentración, que sólo 3 cadenas de farmacias (Ahumada, Salcobrand y Cruz Verde) aglutinan más del 90% de las ventas y el porcentaje restante se distribuye en un poco más de 500 farmacias independientes.

Se reconocen 3 tipos de farmacias: Las cadenas de farmacias, las farmacias franquiciadas y las farmacias independientes.

Los medicamentos comercializados se dividen en las siguientes categorías de productos:

- **Productos de marca:** Estos productos, protegidos o no por una patente, son aquellos fabricados por el laboratorio que los desarrolló. Representan alrededor del 20% de las ventas físicas y más del 40% de las ventas valoradas de la industria.
- **Productos similares:** Corresponden a aquellos medicamentos que son una copia de un medicamento innovador, fabricados bajo una marca que respalda su calidad y eficacia. Representan alrededor del 40% de las ventas físicas y 50% de las ventas valoradas.
- **Genéricos:** Estos medicamentos son comercializados bajo el nombre del principio activo y representan aproximadamente el 40% de las ventas físicas y cerca del 8% en valores.

Cuadro 1

Mercado Farmacéutico año 2006				
MEDICAMENTO	Unidades (Millones)	%T	Valores (Millones US\$)	%T
Genérico y Similares	164	81,2%	499	59,4%
Marca	38	18,8%	341	40,6%
Total	202		840	
Fuente: IMS y ASILFA				

El precio promedio de un medicamento genérico en Chile es casi 6 veces menor al precio promedio de los medicamentos en general. En cambio, en los países de América Latina, el precio promedio de los genéricos sólo es un poco menos de la mitad que el precio del total de medicamentos.

Cuadro 2

Precios Promedios Medicamentos		
PAÍS	Dólares	
	Total Mercado	Genérico
Brasil	7,3	5,5
México	10	4,8
Venezuela	6,6	2,5
Argentina	6,1	3,7
Colombia	4,9	1,7
Centro América	7,8	4,7
Chile	4	0,7
Ecuador	4,4	1,8
Perú	6	1,5
Paraguay	3,9	2,6
Uruguay	3,9	3,4
América Latina	7,2	3,4

Fuente: ASILFA, Septiembre 2007

En resumen, en el negocio farmacéutico en Chile, se puede detectar los siguientes actores y relaciones:

Los laboratorios nacionales y extranjeros que directa o indirectamente (vía distribuidores) entregan los medicamentos que producen a consultorios, hospitales y clínicas. Para abastecer a los organismos que intervienen en la salud pública existe un mecanismo de licitación centralizado a través de la Central de Abastecimiento de Servicios de Salud, CENABAST.

Además, a través de los visitadores médicos, los laboratorios hacen llegar los medicamentos a los doctores, que por el conducto de la receta médica recomiendan alguno de ellos, vinculado al laboratorio con el cual estén trabajando.

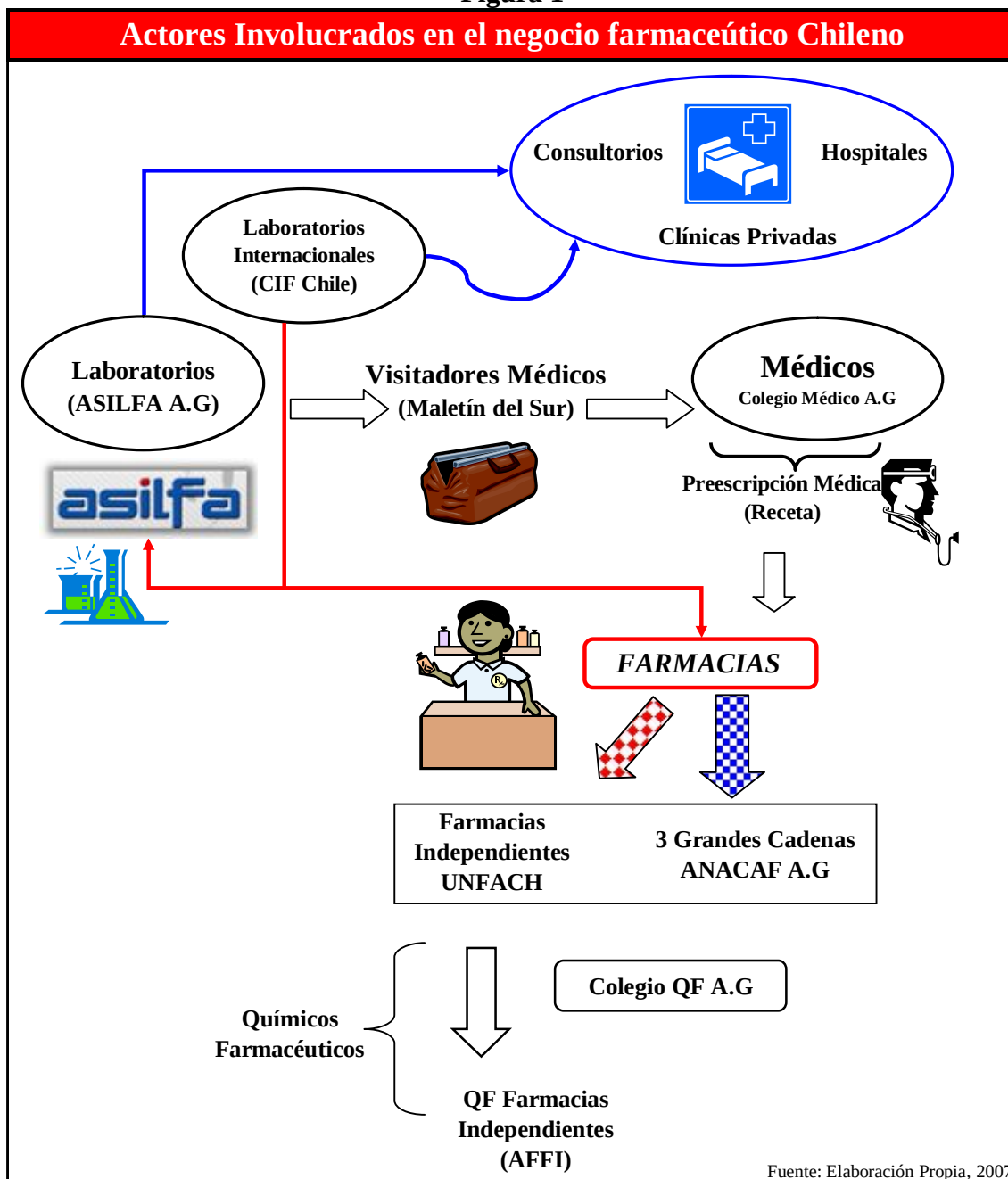
Finalmente, las personas que necesitan el medicamento acuden a la farmacia a comprarlo, la cual se abastece de productos de distintos laboratorios. Las tres cadenas de farmacias están agrupadas en ANACAF y las farmacias independientes en UNFACH.

Los químicos-farmacéuticos que trabajan en las farmacias están asociados en la AFFI para el caso de las farmacias independientes y en el Colegio de Químico Farmacéuticos a nivel general.

Cuadro 3

ACTORES INVOLUCRADOS			
SIGLA	NOMBRE COMPLETO	SIGLA	NOMBRE COMPLETO
ASILFA	Asoc. Industrial de Lab. Farmacéuticos	AFFI	Asoc. QF de farmacias independientes
CIF	Cámara de la Industria Farmacéutica	Colegio Médico A.G	Asoc., de profesionales
ANACAF	Asoc. Nacional de Cadenas de Farmacias	Colegio QF A.G	Asoc., de profesionales
UNFACH	Unión de dueños de farmacias de Chile		

Figura 1



Las farmacias y perfumerías concentraron el 6% de las ventas del retail durante el año 2006, vale decir, casi US\$2 mil millones. Se registran 1.784 locales de venta, entre los cuales, 353 corresponde a farmacias autoservicio, 1.115 a farmacias con sistema de venta asistida y el resto a perfumerías.

Como ya se ha mencionado, la industria farmacéutica se concentra en 3 grandes actores: Farmacias Ahumada (FASA), Cruz Verde y Salcobrand, que involucran más del 90% de las ventas.

Durante el año 2007, se proyecta que la venta asociada a las farmacias independientes sea de sólo 3% del total. El año 1999 era de un 15%.

Gráfico 1

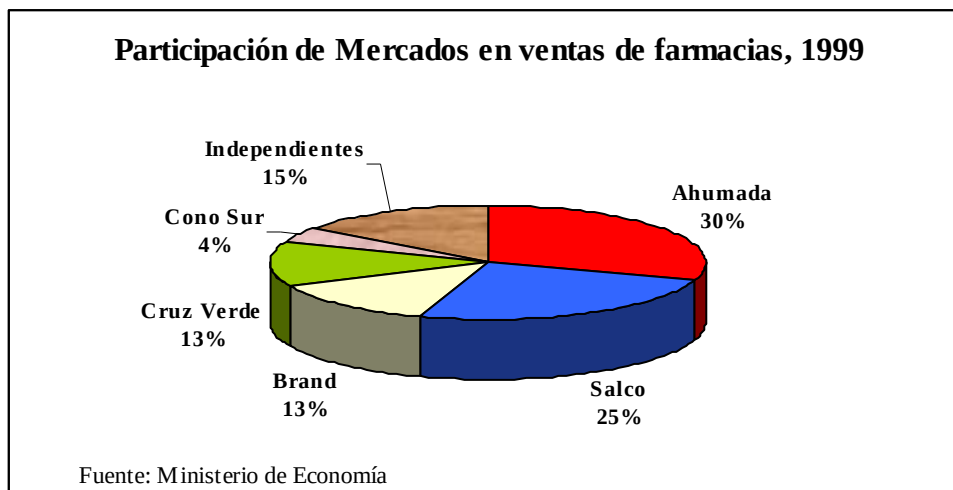
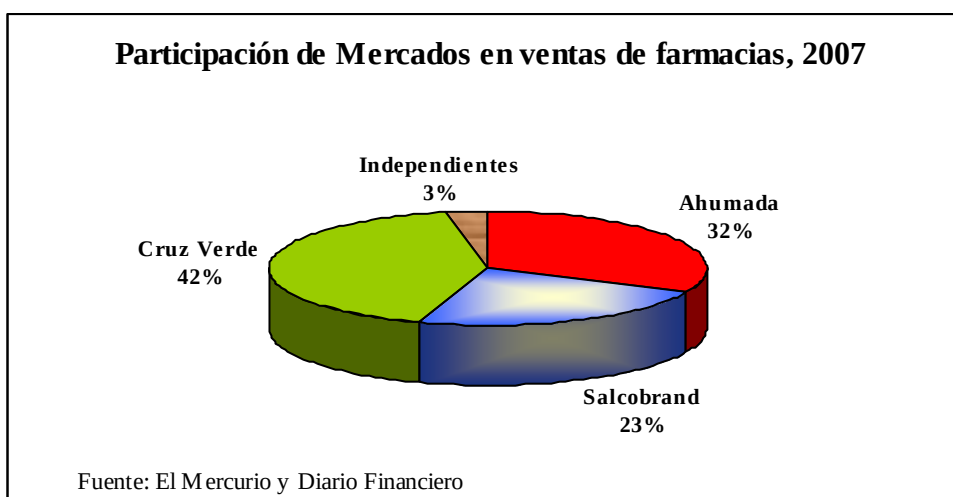


Gráfico 2



Si sólo se consideran las 3 grandes cadenas de farmacias, en los cuadros siguientes podemos apreciar como se distribuyen, según número de locales, a nivel regional. Esta clasificación se hizo tomando los locales publicados en las páginas web de cada una de las farmacias.

En la XII Región por ejemplo, el 57% de las farmacias pertenece a Cruz Verde y Salcobrand sólo alcanza una presencia de 14%. En la III y IV Región, en cambio, FASA lidera el número de locales con el 42% y 38% del total respectivamente

Sin embargo, tomando a cada farmacia en particular, se puede apreciar que entre el 41% (Cruz Verde) y el 50% (Salcobrand) de sus locales se encuentran ubicados en la Región Metropolitana.

A nivel comunal se pueden detectar diferencias marcadas en el posicionamiento de cada cadena. Por ejemplo, FASA predomina en Alhué y La Calera, Cruz Verde tiene el 100% de los locales en Tocopilla, Illapel, Alto Hospicio, Laja, Quellón O Pedro Aguirre Cerda y Salcobrand presenta una posición dominante en Constitución y San Pedro de la Paz.

También es interesante destacar que 2 de cada 10 locales de FASA se ubican en Las Condes, Santiago y Providencia.

Cuadro 4

Participación de mercado regional, medido en cantidad de locales

REGIONES	CV	FASA	SB
I REGION	49%	27%	24%
II REGION	52%	24%	24%
III REGION	33%	42%	25%
IV REGION	33%	38%	28%
IX REGION	47%	18%	35%
V REGION	49%	25%	26%
VI REGION	49%	23%	28%
VII REGION	43%	27%	31%
VIII REGION	50%	22%	28%
X REGION	45%	26%	29%
XI REGION	50%	33%	17%
XII REGION	57%	29%	14%
RM	40%	30%	30%
Total	43,8%	27,7%	28,6%

Peso relativo de la región en el total de farmacias, por cadena

REGIONES	CV	FASA	SB
I REGION	4%	3%	3%
II REGION	4%	3%	3%
III REGION	1%	2%	1%
IV REGION	3%	5%	4%
IX REGION	5%	3%	5%
V REGION	14%	12%	11%
VI REGION	4%	3%	4%
VII REGION	4%	4%	5%
VIII REGION	12%	8%	10%
X REGION	6%	6%	6%
XI REGION	1%	1%	0%
XII REGION	2%	1%	1%
RM	41%	50%	47%
Total	100%	100%	100%

Cuadro 5

Región	Comuna	CV	FASA	SB
I REGION	Alto Hospicio	100%	0%	0%
	Arica	38%	38%	23%
	Iquique	52%	22%	26%
II REGION	Antofagasta	52%	24%	24%
	Calama	43%	29%	29%
	Tocopilla	100%	0%	0%
III REGION	Copiapó	33%	44%	22%
	Vallenar	33%	33%	33%
IV REGION	Coquimbo	20%	50%	30%
	Illapel	100%	0%	0%
	La Serena	35%	35%	30%
	Ovalle	38%	38%	25%
V REGION	Casablanca	100%	0%	0%
	Concón	67%	33%	0%
	Curauma	100%	0%	0%
	El Quisco	100%	0%	0%
	Isla de Pascua	100%	0%	0%
	La Calera	20%	80%	0%
	La Ligua	100%	0%	0%
	Limache	50%	0%	50%
	Los Andes	33%	22%	44%
	Llolleo	50%	0%	50%
	Quilpué	38%	50%	13%
	Quillota	33%	33%	33%
	Quintero	100%	0%	0%

Región	Comuna	CV	FASA	SB
	Reñaca	50%	0%	50%
	S.Fco.De Limache	100%	0%	0%
	San Antonio	40%	20%	40%
	San Felipe	50%	33%	17%
	Santo Domingo	100%	0%	0%
	Valparaíso	54%	23%	23%
	Villa Alemana	40%	20%	40%
	Viña del Mar	47%	24%	29%
	Zapallar	100%	0%	0%
VI REGION	Chimbarongo	100%	0%	0%
	Graneros	100%	0%	0%
	Rancagua	42%	29%	29%
	Rengo	50%	25%	25%
	San Fernando	50%	17%	33%
	San Vicente Tagua Tagua	50%	0%	50%
	Santa Cruz	60%	20%	20%
VII REGION	Cabrero	100%	0%	0%
	Cauquenes	33%	33%	33%
	Constitución	33%	0%	67%
	Curicó	40%	27%	33%
	Hualpen	100%	0%	0%
	Linares	40%	40%	20%
	Molina	100%	0%	0%
	Parral	33%	33%	33%
	San Javier	33%	33%	33%
	Talca	46%	23%	31%
VIII REGION	Arauco	100%	0%	0%
	Cabrero	100%	0%	0%
	Cañete	100%	0%	0%
	Coelemu	100%	0%	0%
	Concepción	41%	33%	26%
	Coronel	50%	25%	25%
	Curanilahue	100%	0%	0%
	Chiguayante	67%	0%	33%
	Chillán	57%	21%	21%
	Laja	100%	0%	0%
	Lebu	100%	0%	0%
	Los Angeles	46%	31%	23%
	Lota	50%	0%	50%
	Mulchén	100%	0%	0%
	Nacimiento	100%	0%	0%
	Penco	100%	0%	0%
	San Carlos	33%	33%	33%
	San Pedro de la Paz	20%	20%	60%
	Talcahuano	44%	11%	44%
	Tomé	67%	0%	33%

Región	Comuna	CV	FASA	SB
IX REGION	Angol	40%	20%	40%
	Lautaro	100%	0%	0%
	Nueva Imperial	100%	0%	0%
	Pitrufquén	100%	0%	0%
	Pucón	75%	25%	0%
	Temuco	39%	21%	39%
	Traiguén	100%	0%	0%
	Victoria	50%	0%	50%
	Villarrica	33%	17%	50%
X REGION	Ancud	50%	25%	25%
	Calbuco	100%	0%	0%
	Castro	50%	25%	25%
	Futrono	100%	0%	0%
	La Unión	33%	33%	33%
	Osorno	54%	15%	31%
	Panguipulli	100%	0%	0%
	Puerto Montt	38%	38%	24%
	Puerto Varas	17%	33%	50%
	Quellón	100%	0%	0%
	Río Bueno	100%	0%	0%
	Valdivia	40%	20%	40%
XI REGION	Aysén	50%	50%	0%
	Coyhaique	50%	25%	25%
XII REGION	Cerro Sombrero	100%	0%	0%
	Puerto Natales	50%	50%	0%
	Punta Arenas	55%	27%	18%
RM	Alhué	0%	100%	0%
	Buín	33%	33%	33%
	Calera de Tango	100%	0%	0%
	Cerrillos	29%	29%	43%
	Cerro Navia	100%	0%	0%
	Colina	25%	38%	38%
	Conchalí	80%	20%	0%
	El Bosque	50%	25%	25%
	Estación Central	42%	25%	33%
	Huechuraba	29%	43%	29%
	Independencia	38%	38%	25%
	Isla de Maipo	100%	0%	0%
	La Cisterna	67%	0%	33%
	La Florida	31%	36%	33%
	La Granja	100%	0%	0%
	La Pintana	50%	0%	50%
	La Reina	38%	25%	38%
	Lampa	100%	0%	0%
	Las Condes	36%	31%	33%
	Lo Barnechea	43%	21%	36%

<i>Región</i>	<i>Comuna</i>	<i>CV</i>	<i>FASA</i>	<i>SB</i>
	Lo Prado	50%	17%	33%
	Macul	25%	25%	50%
	Maipú	46%	25%	29%
	Malloco	100%	0%	0%
	Melipilla	38%	38%	25%
	Ñuñoa	41%	33%	26%
	Paine	100%	0%	0%
	Pedro A. Cerda	100%	0%	0%
	Peñaflor	50%	50%	0%
	Peñalolén	0%	50%	50%
	Providencia	28%	41%	31%
	Pudahuel	50%	50%	0%
	Puente Alto	38%	35%	27%
	Quilicura	57%	29%	14%
	Quinta Normal	60%	20%	20%
	Recoleta	30%	30%	40%
	Renca	50%	25%	25%
	San Bernardo	38%	31%	31%
	San Miguel	31%	31%	38%
	San Ramón	100%	0%	0%
	Santiago	44%	28%	28%
	Talagante	43%	43%	14%
	Vitacura	31%	25%	44%

Además de las 3 grandes cadenas, existen más de 500 farmacias independientes, de las cuales muchas corren el riesgo de desaparecer¹. Entre las más destacadas se encuentran la Farmacia de Similares, conocida como el Doctor SIMI, de capitales mexicanos, que ya cuenta con más de 50 locales, Farmacias Belén con 17 locales, Farmacias Knop con 20 locales, Farmacias Carmen, Farmacias Galénicas, Farmacias Espoz, Farmacias Baum y un sinnúmero de farmacias regionales.

3) Cadena de Negocios

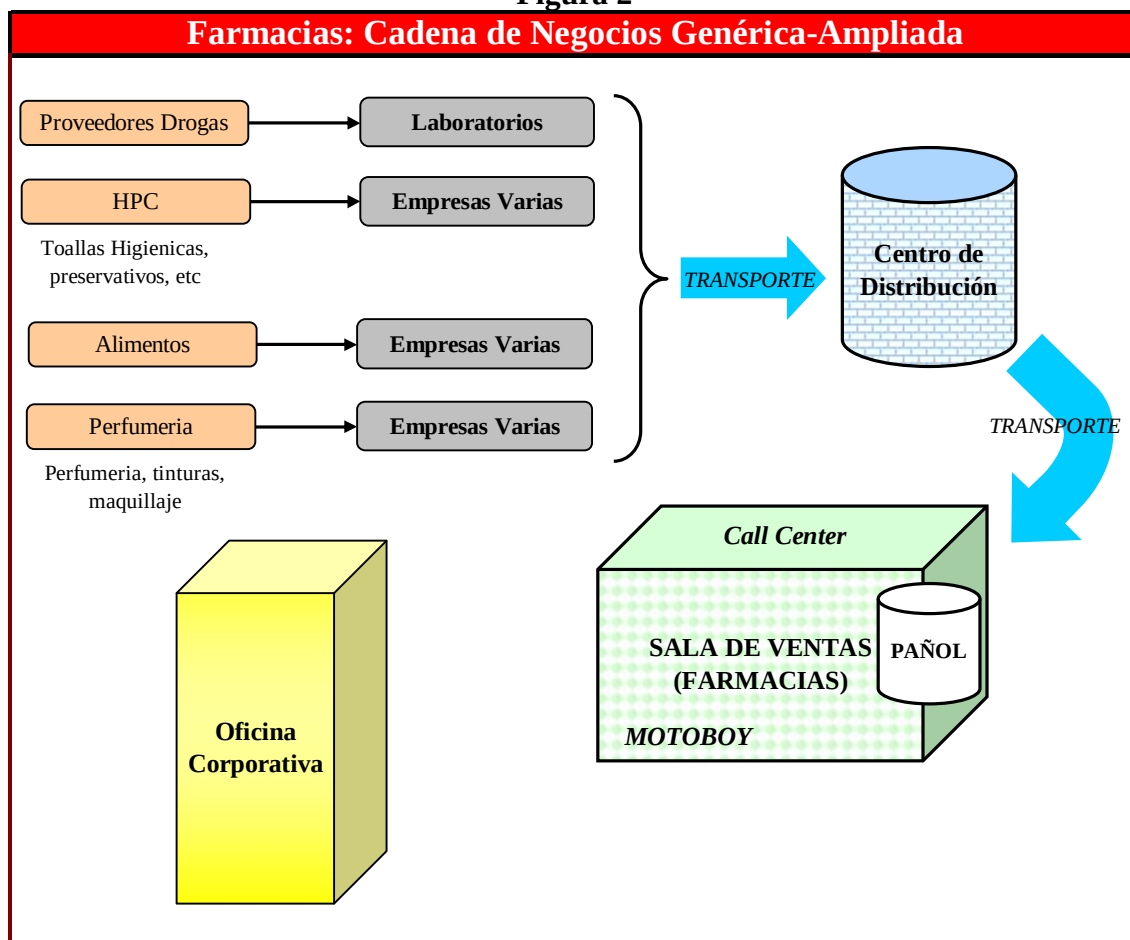
La cadena de negocios o cadena de valor² es el conjunto de relaciones laborales y productivas requeridas para obtener un producto o entregar un servicio. Permite identificar en que puntos interviene de manera más directa el factor trabajo y en cuales lo hace el factor capital. Logra también detectar los distintos eslabones en los cuales puede presentarse externalización.

Un esquema general de lo que ocurre en el negocio de las Farmacias en Chile, se puede apreciar en la Figura siguiente.

¹ A fines de la década del 90' existían 1.220 farmacias independientes.

² Idea ampliamente desarrollada en la literatura especializada por Michael Porter (Uno de los “Padres de la administración moderna”)

Figura 2



El primer actor que interviene son los **proveedores**, los cuales pueden ser nacionales o extranjeros. Están los laboratorios que proveen de medicamentos y drogas y las empresas de cuidado personal (HPC), alimentos y perfumería, que proporcionan los distintos productos de acuerdo a la particularidad de cada farmacia.

Posteriormente, aparecen los **Centros de Distribución**, lugar en donde llegan gran parte de los productos que venden las farmacias, las cuales cuentan con una **bodega interna**, en donde se almacenan y clasifican los productos.

Una tienda típica puede ser de carácter convencional, poseer góndolas en donde el cliente puede retirar productos y llevarlos al mesón e incluso incorporar la modalidad de autoservicio, como el caso del formato Drugstore de FASA.

En un local típico, existe la sala de venta o mesón en donde trabajan los vendedores multifuncionales y un espacio al interior de la farmacia para el químico farmacéutico o Director Técnico. También existen reponedores de mercaderías y personal de seguridad en los locales más grandes.

Los clientes también se relacionan con una farmacia a través del Call Center, en donde un conjunto de telefonistas resuelven dudas e incluso venden productos a través de esta vía. Aquí se utiliza a los motoboy, que son trabajadores que llevan los pedidos a domicilio en moto.

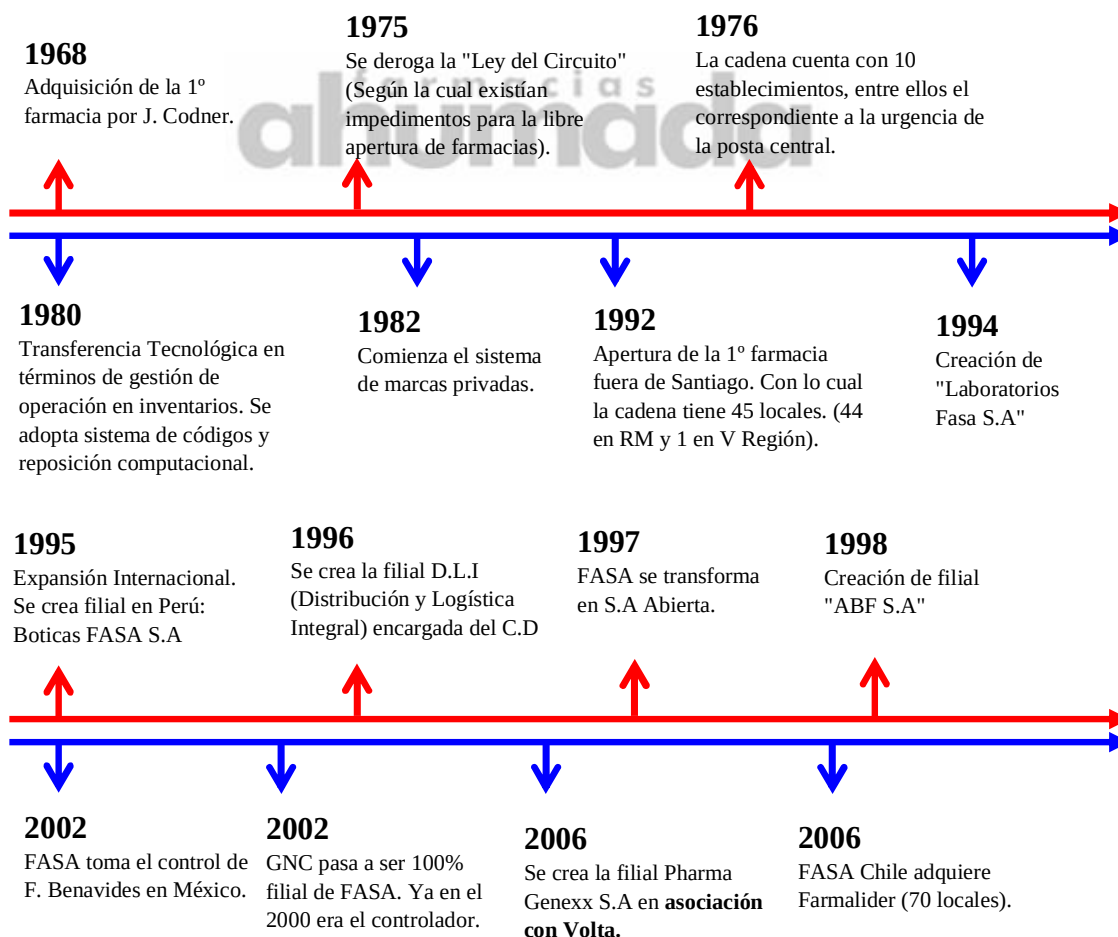
1. Farmacias Ahumada S.A (FASA)

a) Descripción de la empresa y síntesis histórica

Farmacias Ahumada es una cadena farmacéutica que opera en Chile desde el año 1968, siempre bajo el control accionario de la familia Codner y desde el año 1999 vinculado en propiedad al grupo Falabella. Fue por muchos años el líder indiscutido de la industria. Sin embargo, en octubre del año 2004, la competencia directa, Farmacias Cruz Verde, le arrebató dicha posición.

Como empresa de capitales chilenos se ha consolidado en otros países. De hecho, más del 50% de los ingresos del holding provienen del extranjero.

Figura 3
Historia Resumida de FASA

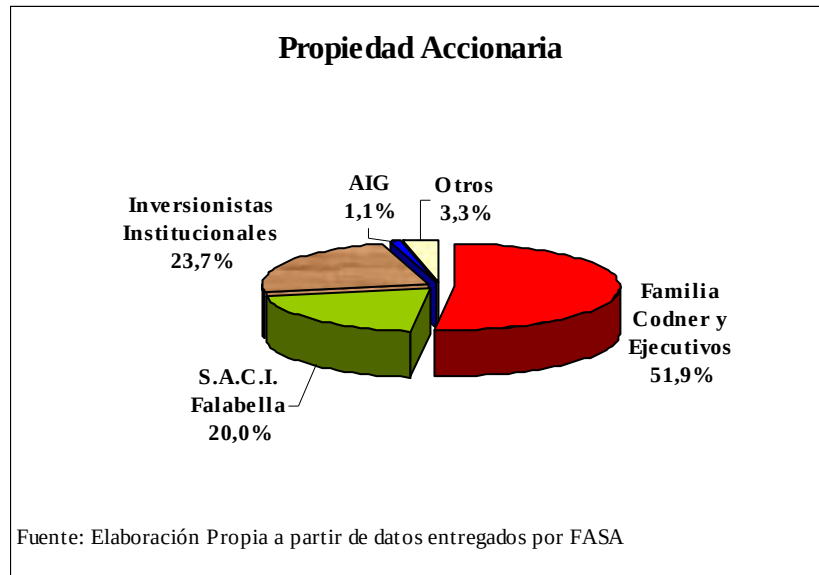


Fuente: basado en información de memorias FASA.

Hasta diciembre de 1993, Farmacias Ahumada funcionó con sistema de franquicias.

b) Propiedad de las acciones y controlador

Gráfico 3

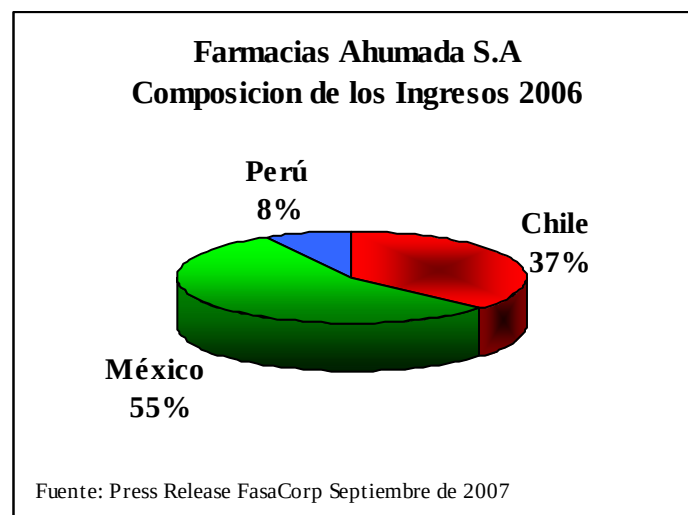


La familia Codner controla la sociedad a través de una serie de personas jurídicas con las cuales diluyen la propiedad. Las más importantes son Inversiones Galia S.A, Inversiones Tomalex S.A, Inversiones los Alpes S.A e Inversiones JCC Ltda.

c) Composición de los ingresos

A Septiembre del año 2007, la principal fuente de ingresos proviene del negocio de México (55%), luego Chile (37%) y el resto se lo lleva Perú. A Diciembre del año 2006, la distribución era la misma.

Gráfico 4

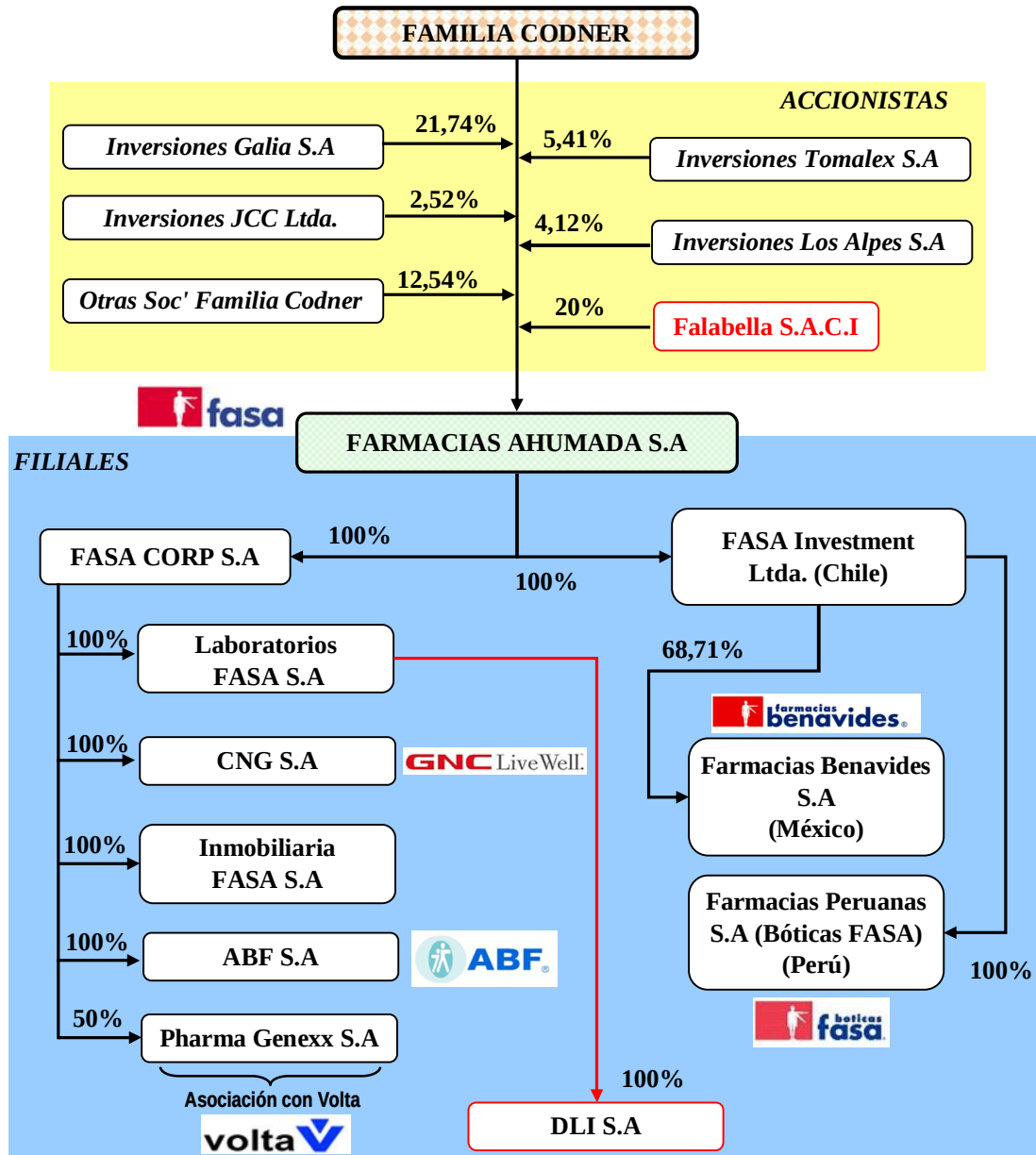


Esta característica no es muy común en el empresariado chileno (aún). FASA es una empresa multinacional con matriz y capitales chilenos, pero que obtiene sus principales ganancias fuera del país³.

³ Técnicamente, aporta más al Producto Nacional Bruto (PNB) que al Producto Interno Bruto (PIB).

d) Estructura Societaria

Figura 4
Estructura Societaria FASA
Septiembre 2007



Fuente: Elaboración Propia en base a memoria FASA

En Chile, FASA tiene 8 razones sociales que se relacionan entre sí. Fasacorp S.A opera como “segundo holding”, luego de la matriz Farmacias Ahumada S.A. En Fasacorp., también hay trabajadores pero exclusivamente en cargos directivos.

A fines del año 2006, FASA en conjunto con los Laboratorios Volta S.A crean una sociedad denominada “Pharma Genexx S.A”, la cual se encarga de vender medicamentos a los hospitales y otros.

e) Razones sociales que consolidan

Cuadro 6

Filiales que Consolidan con FASA				
A Septiembre de 2007				
Nº	NOMBRE DE LA EMPRESA	RUT	¿CP?	ACF
1	Laboratorios FASA S.A	79.663.290-9	Si	1994
2	Fasa Corp. S.A	96.809.530-7	Si	N/D
3	ABF S.A	96.863.980-3	N/D	1998
4	Distribuidora y Logística Integral S.A (DLI)	96.860.090-7	Si	1996
5	Inmobiliaria FASA S.A	99.562.480-K	No	N/D
6	Fasa Investment Ltda.	96.969.830-7	No	N/D
7	Cía., de Nutrición General S.A (GNC)	96.792.260-9	Si	2000
8	Inverfar S.A	99.506.180-5	No	N/D
9	Pharma Genexx S.A	N/D	N/D	2006
10	Farmacias Ahumada Internacional S.A	0-E	N/D	N/D
11	Farmacias Benavides S.A.B. DE C.V. (MEXICO)	0-E	N/D	2002
12	Benavides de Reynosa S.A. DE C.V. (MEXICO)	0-E	N/D	2002
13	SS. Operacionales Benavides S.A. DE C.V.	0-E	N/D	2002
14	SS: Logísticos Benavides S.A. DE C.V.	0-E	N/D	2002
15	Drogería La Victoria S.A.C.(PERÚ)	0-E	N/D	1995
16	Farmacias Peruanas S.A.	0-E	N/D	1995
Notas: CP: Contrata Personal ACF: Año creación de la filial N/D: No Disponible 0-E: Extranjera				
Fuente: SVS en base a FECUS de las empresas, entrevistas con dirigentes sindicales y memoria empresa				

De las razones sociales presentes en Chile, al menos 4 de ellas operan a su vez como **razones sociales contratadoras de personal**. Es el caso de Laboratorios Fasa S.A., Fasacorp S.A., DLI S.A., y CNG S.A (GNC). La mayoría de los contratos de trabajo se celebran con la figura legal: Farmacias Ahumada S.A; sin embargo, las mencionadas razones sociales, también ejecutan contratos de trabajo.

Es más, en las salas de venta más amplias (tipo Drugstore) generalmente existe una sección del mesón central destinada exclusivamente a productos naturales GNC. En dicha área trabajan empleados directos de CNG S.A y no de FASA S.A, por lo tanto dicha diferencia impide que estos trabajadores/as se puedan unir en un mismo sindicato.

La razón social “Inmobiliaria Fasa S.A” es la encargada del negocio de los **“Strip Centers” (SC)**. A Septiembre de 2007, FASA tiene **15 SC**⁴. El concepto del SC, consiste en tomar posesión de una esquina de alto tránsito y visibilidad. Se realiza el contacto con su dueño y se toma el control del “paño”. Posterior a eso comienzan a construirse una serie de locales, como supermercados, farmacias, lavanderías, tiendas especializadas, incluso gimnasios. Hay SC que operan con dos plantas, usando el primer piso para ubicar las tiendas por impulso (retail en general). Para FASA, el dueño de los paños de sus SC o quien lleva la relación comercial es “Inmobiliaria FASA S.A”.

⁴ Fuente: Diario Financiero 28 de Septiembre de 2007. En Junio de 2007, FASA firmó un contrato con “Euroamérica” para construir 50 SC. Fuente: La Segunda, Junio de 2007.

f) Directorio y Alta Administración

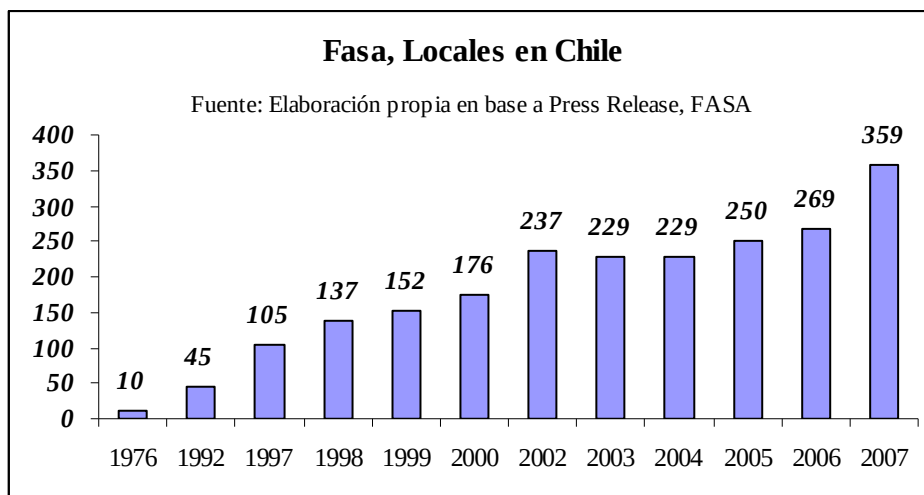
Cuadro 7

Directorio y Gerencia	
Directorio a Septiembre de 2007	
CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	CODNER CHIJNER JOSE
VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO	BELLINGHAUSEN PIZARRO EDUARDO
DIRECTOR	BERCZELY APOR GABRIEL
DIRECTOR	FERNANDEZ MONTENEGRO ALEXANDER
DIRECTOR	SINAY ASSAEL JAIME
DIRECTOR	LABATUT SOFFIA ERNESTO
DIRECTOR	BENAVIDES FELIU JUAN
DIRECTOR	LAMARCA CLARO PABLO
DIRECTOR	CUNEO SOLARI JUAN
DIRECTOR SUPLENTE	MONTERO SCHEPELER JUAN PABLO
DIRECTOR SUPLENTE	PEZOA BISSIERES ALVARO EMILIO
DIRECTOR SUPLENTE	AWAD BAHMA MICHEL
DIRECTOR SUPLENTE	CODNER DUJOVNE KAREN
DIRECTOR SUPLENTE	DE LA CARRERA CORREA GONZALO
DIRECTOR SUPLENTE	CODNER DUJOVNE DENISE
DIRECTOR SUPLENTE	CODNER DUJOVNE ETHEL
DIRECTOR SUPLENTE	CIBIE BLUTH ENRIQUE
DIRECTOR SUPLENTE	DUJOVNE CODRIANSKY PERLA
Alta gerencia a Diciembre 2006	
FASA CORP	
Vicepresidente Ejecutivo	Alejandro Rosemblatt K.
Gerente Corporativo de Recursos Humanos	Cecilia Cobos Z.
Director Corporativo de Administración y Finanzas	Marcelo Weisselberger A.
Director Corporativo de Logística y Sistemas	Patricio Lira K.
Fiscal Corporativo	Sergio Mesías V.
Gerente Corporativo de Contraloría	Günther Goecke F.
FASA Chile	
Gerente General	Sergio Purcell R.
Gerente de Finanzas y Estudios	Sergio Díaz M.
Gerente División Farma	Ricardo Ewertz M.
Gerente División Conveniencia	Cristián Troncoso J.
Gerente de Negocios-ABF	Pablo Ayala M.
Gerente Desarrollo Inmobiliario	Marcelo Salinas P.
Gerente de Operaciones y Sucursales	Williams Muñoz V.
Gerente de Marketing y Comunicaciones	Marcelo Bravo C.
Gerente de Sistemas	Rodrigo Riveros
Director de Logística	Patricio Lira K.
Abogado Jefe	Inger Dahl B.
Gerente de Recursos Humanos	Cecilia Cobos Z.
Gerente de Auditoría Interna	Ximena Bühler M.
Fuente: Elaboración Propia en base a Memoria FASA 2006	

g) Expansión y Crecimiento

En los últimos 10 años, la tasa de crecimiento anual promedio en cuanto al número de farmacias operativas ha sido de un 27%. No obstante lo anterior, se trata del saldo neto ya que así como han existido aperturas, también ha habido cierres de locales. La variable fundamental para sustentar un establecimiento es que exista la demanda suficiente, establecida por la compañía, para alcanzar las metas proyectadas. Al tercer trimestre del 2007 en Chile se han abierto 98 locales, pero también se han cerrado 8.

Gráfico 5



Sin considerar el salto que se dio entre 1992 y 1997 ni tampoco el de 2006 al 2007, el promedio en la tasa de crecimiento es de 13% al año.

El alto crecimiento del último año (33%) se explica principalmente por la adquisición de la cadena de farmacias Lider (Farmalider⁵), operación que involucró **70** establecimientos instalados al interior de los locales de Lider.

Figura 5



⁵ Referencias sobre organización de trabajadores de farmalider en: <http://farmalider.blogspot.com/>

Cuadro 8

Locales por Región*	
REGION	FASA
I REGION	10
II REGION	8
III REGION	5
IV REGION	15
V REGION	35
VI REGION	10
VII REGION	13
VIII REGION	25
IX REGION	9
X REGION	17
XI REGION	2
XII REGION	4
RM	151
Total	304
*Sólo las farmacias publicadas en el sitio Web: www.fasa.cl Faltan Locales	

A nivel regional se puede constatar que las regiones que tienen más locales son la V, la VIII y la RM. Lo anterior es absolutamente coherente por el tipo de negocio en cuestión, en el cual, el tamaño de la población es directamente proporcional a la cantidad de locales.

La información del cuadro adyacente, se ha elaborado a partir de los registros de la misma página Web de la compañía. Se han identificado 304 de **359** locales, es decir un índice de concordancia de un 85%.

Cuando la empresa toma la decisión de cerrar un local, parte de los trabajadores/as son reasignados a otros establecimientos. Los restantes quedan cesantes.

Cierre de Farmacia en comuna de Las Condes



Fuente: Fundación SOL, Diciembre 2007

Drugstore en Stripcenter FASA



Fuente: Fotografía de Revista Que Pasa

Concepto de Stripcenter



Fuente: Infante | Vial | Ihnen Arquitectos

h) Modelo Laboral de organización del recurso humano.

La empresa funciona con tres tipos de farmacias, siendo el tamaño del local, la diferencia más notoria.

El local más espacioso, es el formato “Drugstore”, el que se caracteriza por tener góndolas y pasillos claramente identificados. En estos locales existen dos tipos de ventas: medicamentos y productos de consumo masivo. Por la misma razón no todos los vendedores son iguales. Los vendedores de medicamentos, son denominados “vendedores multifunción”, los cuales están tras el mesón y pueden vender productos de consumo masivo y por supuesto medicamentos. Sin embargo, los “vendedores de consumo masivo”, no pueden vender medicamentos.

El local intermedio, es la “Farmacia Multifunción con Góndola”, la cual tiene algunas góndolas pero sin pasillos. Los clientes igualmente pueden llegar al mesón con un producto en sus manos. En general en estas farmacias, la mayoría de los vendedores son “vendedores multifunción”.

El formato más tradicional es la “Farmacia Multifunción” la cual tiene un mesón y los vendedores, tras ellos, todos los productos. En este tipo de establecimiento el cliente no puede llegar al mesón con un producto en su mano.

Cuadro 9

Trabajadores por local	
TIPO DE FARMACIA	N° Vendedores
Farmacia Multifunción	3-4
Farmacia Multifunción con góndola	5-8
Drugstore	hasta 15
Fuente: Elaboración Propia, basado en entrevistas a dirigentes sindicales	

Al momento de recibir recetas médicas, los “vendedores multifunción” deben despacharlas al laboratorio “Recetario”, que es un local adaptado para elaborar todas las recetas a nivel nacional. El “Recetario FASA” queda en el local de Pedro de Valdivia con Bilbao.

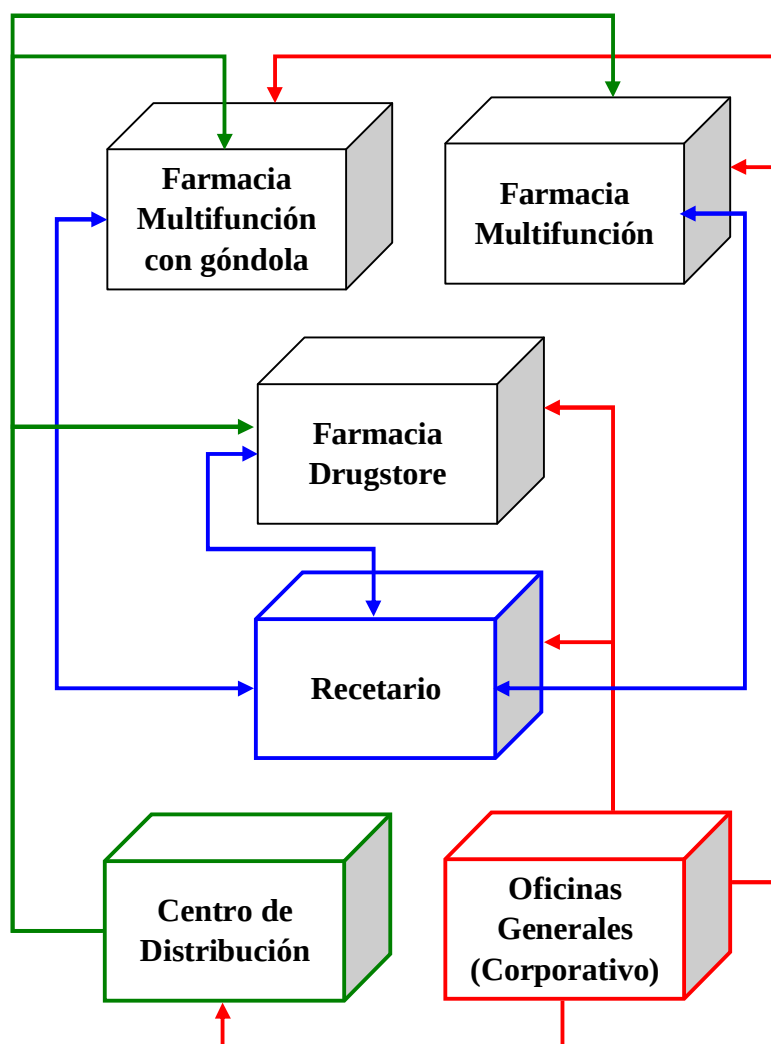
Las farmacias operan bajo la razón social “Farmacias Ahumada S.A”, la mayoría de los empleados/as están contratados bajo la misma razón social. Sin embargo, también hay presencia de contratos vinculados a empresas relacionadas. Se trata de compañías filiales de FASA.

La filial GNC (Compañía de Nutrición General S.A) es la empresa encargada de importar los productos de la marca GNC EE.UU.

En los locales Drugstore y en algunas farmacias “Multifunción con Góndola”, existe un área específica para la venta de los productos de medicina natural GNC. En el año 2002, FASA tomó el control de GNC Chile y muchos de sus trabajadores pasaron a contrato FASA. No obstante, aún quedan algunos trabajadores cuyo empleador es CNG S.A. Dichos empleados/as, trabajan en conjunto con los empleados/as FASA. Sin embargo

no se pueden unir en un mismo sindicato ya que su relación laboral es con empleadores distintos.

Figura 6



Fuente: Elaboración Propia

El modelo laboral FASA, utiliza un Centro de Distribución Nacional (CD), emplazado en la ruta 68, camino a Viña del Mar, comuna de Pudahuel. El CD tiene una razón social diferente a la utilizada en farmacias. Por lo tanto en términos de relaciones laborales, los trabajadores de farmacia no pueden asociarse con los del CD sindicalmente hablando.

El CD distribuye los medicamentos a nivel nacional. La razón social con la cual operan es: Distribuidora y Logística Integral S.A (DLI). Dicha figura también opera como empleador “minoritario”. Lo anterior ya que **la mayoría de los trabajadores del DLI están contratados por empresas externas.**

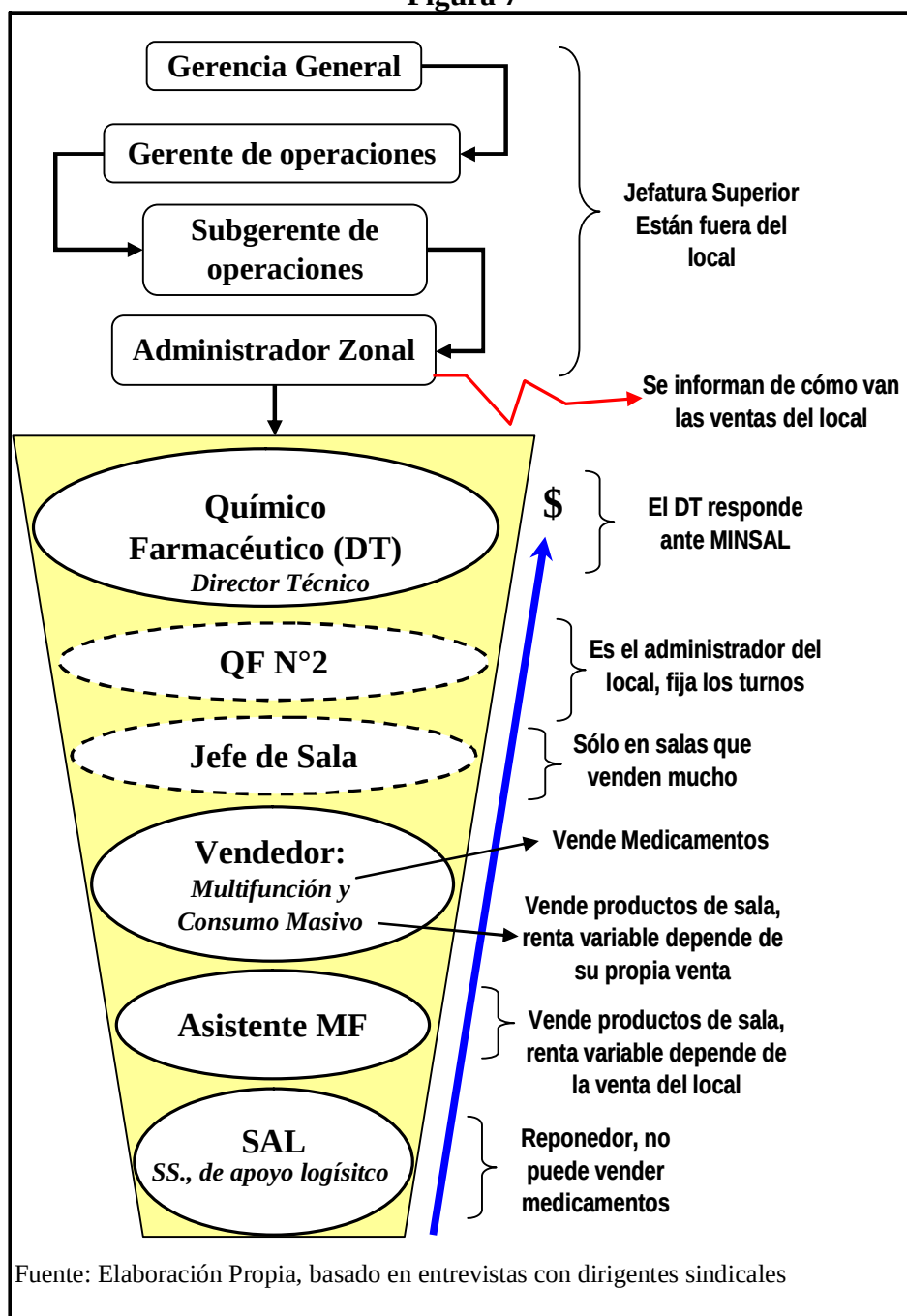
Entre las principales empresas externas presentes en el DLI están: **Growing S.A (RUT: 96.888.810-2) e I.S.T Chile. Ambas compañías prestan servicios al centro de distribución.**

Sistema Micro-laboral en FASA

Al interior de una farmacia típica de FASA, el sistema laboral opera de la siguiente manera: Siguiendo la norma impuesta por el decreto 466 del año 1985 por el Ministerio de Salud, en toda farmacias debe haber, a toda hora (mientras la farmacia esté abierta) un profesional, **químico farmacéutico (QF)**.

Dado que los establecimientos operan a dos turnos siempre hay dos QF, pero uno de ellos recibe el estatus de **Director Técnico (DT)**. El DT, es el responsable ante el ministerio de Salud (**Artículo 9° DL 466**).

Figura 7



La gran responsabilidad por la cual fiscalizan a los QF, se refiere a las recetas médicas. Los DT, deben verificar que el despacho de las recetas se efectúe conforme a las disposiciones legales respectivas (**DL 466, artículo 24**).

Los jefes de sala, sólo están presentes en locales que tienen altas ventas, apoyando la gestión interna del local. El sueldo del Jefe de Sala se compone de un sueldo base más una comisión por cumplimiento de metas (sobre la venta total del local). Esta misma fórmula de remuneraciones es la que funciona para los QF, con la salvedad que los montos de bonos son mayores.

Los vendedores de medicamentos o “Vendedores Multifuncionales” del sector oriente son los que más dinero ganan al mes, pudiendo llegar a **\$700.000 mil pesos**. No obstante, hay que considerar que dichos vendedores, vendiendo lo mismo, años atrás obtenían sueldos cercanos al millón de pesos. Los que menos ganan a veces ni siquiera alcanzan el sueldo mínimo. En dichos casos, la empresa debe agregar un complemento al sueldo para cumplir con la ley.

Las personas de sala son los “Vendedores de Consumo” y SAL (Servicio de apoyo logístico). La diferencia entre ambos es que el personal SAL no puede manipular dinero, en consecuencia no puede vender, sólo repone, y gana un sueldo fijo. El personal SAL se comparte en el caso de establecimientos tipo “Farmacia Multifuncional”.

El “Vendedor de Consumo” gana un sueldo base cercano a los \$22.000 y obtiene una comisión de acuerdo a la venta total del local, no de la venta individual como es el caso de los vendedores multifunción. El vendedor de consumo, **en rigor** no puede vender medicamentos, sólo productos de sala (productos de cuidado personal y consumo masivo).

Cuadro 10

Negociación Sindicato 1 hasta 2009	Sueldos Base	
	Plazo Indefinido	Plazo Fijo
Vendedor Multifunción	\$ 22.856	\$ 20.478
Vendedor Consumo Masivo	\$ 22.856	\$ 20.478
Asistente MF	\$ 135.000	\$ 135.000
SAL	\$ 135.000	\$ 135.000
Fuente: Extraído del Instrumento Colectivo.		

Los QF, dependen de administradores zonales (existen 6 Administradores Zonales en Santiago más 1 por región) que se informan como van las ventas del local. A su vez, ellos responden a un Subgerente de operaciones y éste a un Gerente de operaciones. Este último depende directamente del gerente general.

Observación: La empresa no paga gratificación. Esta situación es generalizada entre los Sindicatos 1, 2 y FASA 8. El sindicato más numeroso es el N° 1, y según el instrumento colectivo vigente, la gratificación se rige por los artículos 46 al 50, sin comprometerse con ninguno.

Un problema que han detectado los sindicatos de FASA, tiene relación con la estructura de comisiones y la falta de transparencia en la clasificación de productos.

En la práctica, existe una tabla de comisiones, en la cual se detallan los porcentajes asignados a cada vendedor por la venta de diversos tipos de productos, según formato de farmacia. Sin embargo, la empresa agrega los productos en un conjunto de **ítems**. El problema se da porque los vendedores **no saben cuáles productos están asociados a cada ítem**. Es decir, el vendedor, a priori, no sabe que productos están en la categoría “**Productos Farma 0**” por ejemplo. La falta de claridad en este aspecto es generalizada en los sindicatos 1, 2 y Fasa 8.

Cuadro 11

Clasificación de Productos	TABLA DE COMISIONES		
	Farmacia Multifunción	Multifunción góndola	Drugstore
Productos Farma 0	5,1%	5,1%	5,1%
Productos Farma 1	5,1%	5,1%	5,1%
Productos Farma 2	4,8%	4,8%	4,8%
Productos Farma 3	4,5%	4,5%	4,5%
Productos Homeopáticos	4,5%	4,1%	4,5%
Productos Naturales 1	5,1%	5,1%	5,1%
Productos Naturales 2	4,5%	4,5%	4,5%
Recetario Magistral	4,7%	4,7%	4,7%
Accesorios Médicos	3,2%	3,2%	3,2%
Productos tocador y perfumería 0	3,0%	1,0%	0,0%
Productos tocador y perfumería 1	5,1%	1,0%	0,0%
Productos tocador y perfumería 2	3,0%	3,0%	3,0%
Productos generales farma	1,0%	1,0%	1,0%
Productos tocador y perfumeria	1,5%	1,0%	0,0%
Productos generales otros	1,0%	1,0%	0,0%
Fuente: Extraído de los Instrumentos Colectivos Vigentes, fuente sindical			

La **seguridad** está externalizada y no necesariamente es la misma empresa para todas las farmacias.

Efectos de la competencia en precios

La “guerra de precios” por la cual atraviesa la industria del retail-farmacias, tiene un impacto directo en el sueldo de los trabajadores/as cuyo principal componente son las comisiones.

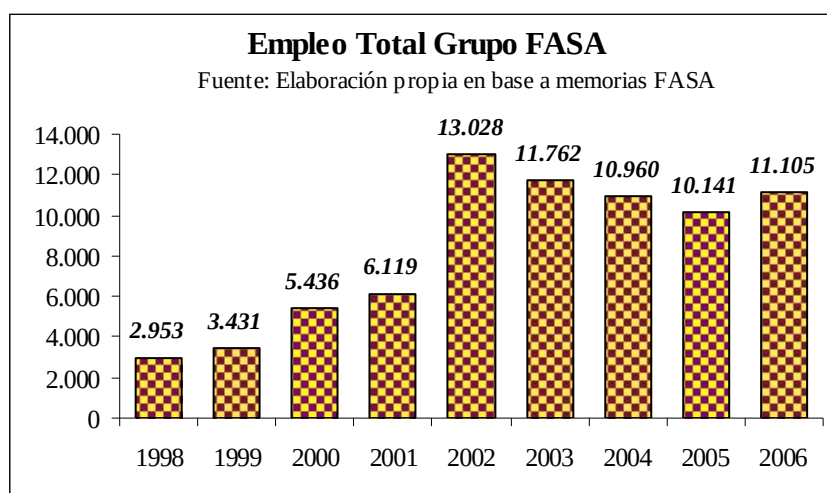
Las estrategias de promoción como: “lleve el segundo genérico a un peso” genera dos impactos en términos laborales: 1) los clientes se llevan un producto que es el que menos comisiona para los vendedores. 2) los clientes aprovechan de almacenar medicamentos, con lo cual también se afectan las comisiones.

Los productos que menos comisión pagan son los más vendidos. Otra característica que se ve en FASA es que los precios los regula el mercado local (donde está cada farmacia). Por lo tanto, los precios en el local de Alto las Condes no tienen por que ser igual a los precios de un local en Maipú⁶.

i) Empleo Generado

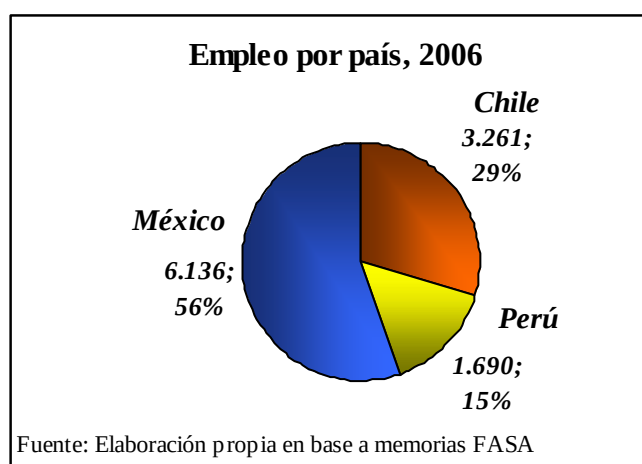
Entre los años 1998 y 2002, el empleo total del grupo FASA mostraba tasas de crecimiento sostenidas de un promedio de 29% anual. En el año 2002, hay un salto en las series, debido a la incorporación de la cadena mexicana, farmacias Benavides. Luego del año 2002, el empleo comenzó a caer hasta el 2006, año en el cual vuelve a repuntar.

Gráfico 6



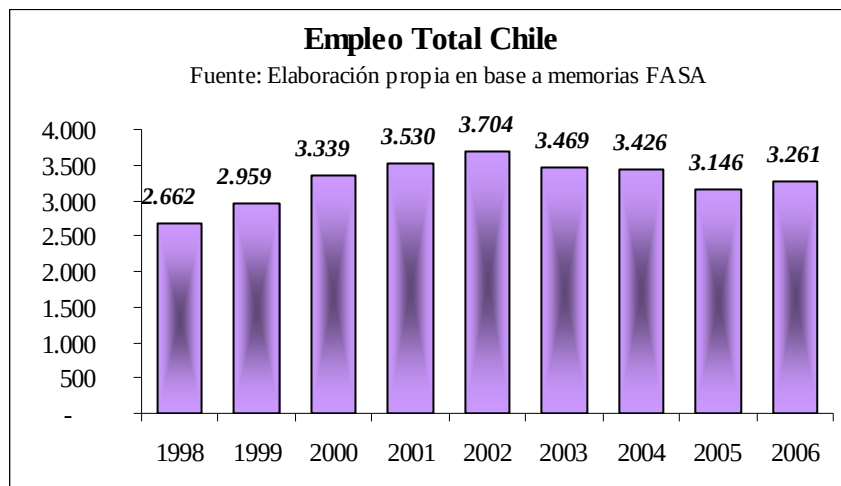
El 56% del empleo que genera el Grupo FASA se encuentra en México, el 29% en Chile y el 15% en Perú.

Gráfico 7



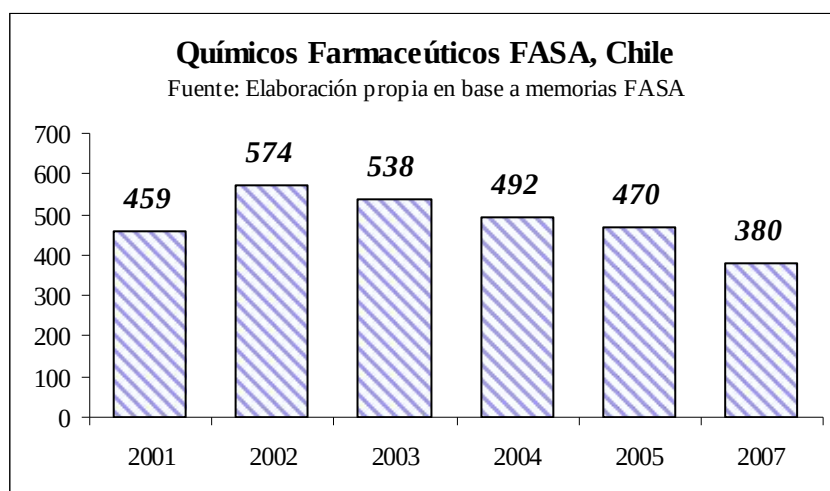
⁶ La excepción son los productos que se publican los precios en la televisión.

Gráfico 8



Para el caso chileno, las series largas (de 1998 hasta 2005) indican que existió un sub-período con crecimiento pero a tasas decrecientes. La situación resistió hasta el año 2002. Luego, el empleo comenzó a caer a tasas **crecientes** (entre 2004 y 2005 el empleo cayó en un 8%). El año 2006, es distinto ya que se suman los trabajadores/as de Farmalíder.

Gráfico 9



Dentro del total del empleo generado, una parte se puede clasificar como puestos de trabajo para **químicos farmacéuticos (QF)**. La serie de tiempo indica que el número de QF ha disminuido notoriamente durante el transcurso de los últimos 5 años. Fuentes sindicales, indican que existe personal part-time para muchos QF, se trata de estudiantes que aún no se han titulado.

j) Situación Sindical

La empresa tiene 5 sindicatos, que suman aproximadamente 1.237 trabajadores/as, es decir, un 38% del total de los empleados/as de la compañía. Del total de sindicalizados, el 70% corresponde a afiliados/as del Sindicato Nacional FASA N°1⁷.

Cuadro 12

Composición Sindical				
N°	SINDICATO	Total	Mujeres	Lugares
1	Sindicato Nacional FASA N°1	853	60% M	RM, II (Antofagasta), V (San Antonio) y Linares
2	Sindicato N°2	150	80% M	Sólo Santiago
3	Sindicato Químicos	98	60% M	Santiago
4	Sindicato 8 Concepción FASA*	106	N/D	VIII Región
5	Sindicato DLI	30	N/D	RM camino a V Región
Total		1.237		
Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas con sindicatos e información secundaria vía Internet.				
* Al 21 de Diciembre de 2007, Sindicato FASA 8 se encuentra en proceso de negociación colectiva.				

El Sindicato N° 2, posee aproximadamente 120 socios/as, los cuales están principalmente en el “Recetario”. Sus asociados/as son personal de reposición en salas (SAL) y empleados/as del recetario.

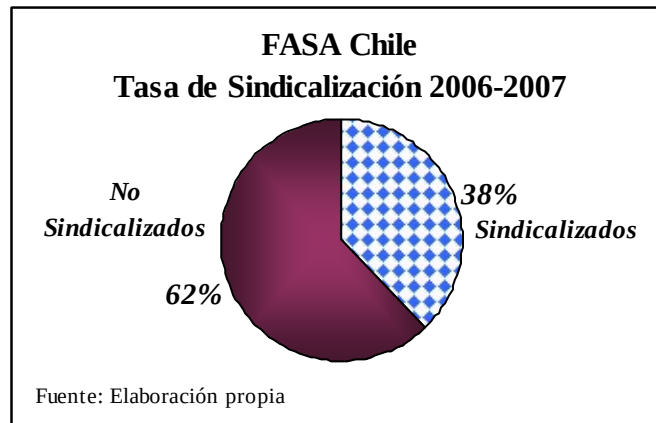
El Sindicato **Químicos** (Sindicato de Profesionales de Farmacias Ahumada y filiales), tiene 98 socios, (97 en Santiago y 1 en Talca). El 60% de ellos son mujeres. El sueldo base de los antiguos es de \$700.000 y para los nuevos oscila entre \$550.000 y \$699.000. Reciben un bono de rentabilidad del local, bono de locomoción y en algunos casos **gratificación**.

El Sindicato FASA 8⁸, se formó durante el año 2007, y es la primera vez que una organización sindical de FASA se arma fuera de la región metropolitana. Según información de sus dirigentes, tienen 106 socios/as.

Finalmente está el Sindicato DLI, que opera en el Centro de Distribución, la mayoría de los socios son hombres.

⁷ <http://www.sindicatotrabajadoresfasa.cl>

⁸ <http://sindicatofasa8.blogspot.com/>

Gráfico 10

A nivel de las grandes cadenas, existe “en el papel” una Federación. Se trata de “FENATRAAFAR” (Federación de trabajadores farmacéuticos) que se compone por tres sindicatos, entre ellos el Sindicato N° 1 de FASA. Sin embargo, consultadas las organizaciones que componen la Federación, conducen que en la práctica dicha asociación no está operando normalmente, de modo tal que el trabajo sindical a nivel federativo se encuentra detenido por diversas razones.

Cuadro 13

F E N A T R A F A R
Federación de Farmacias
1. Sindicato Salcobrand N°1
2. Sindicato Salcobrand N°2
3. Sindicato N°1 FASA
Observación: La federación se encuentra sin actividad.
Fuente: Elaboración propia.

k) Desempeño Económico y Financiero

Gráfico 11

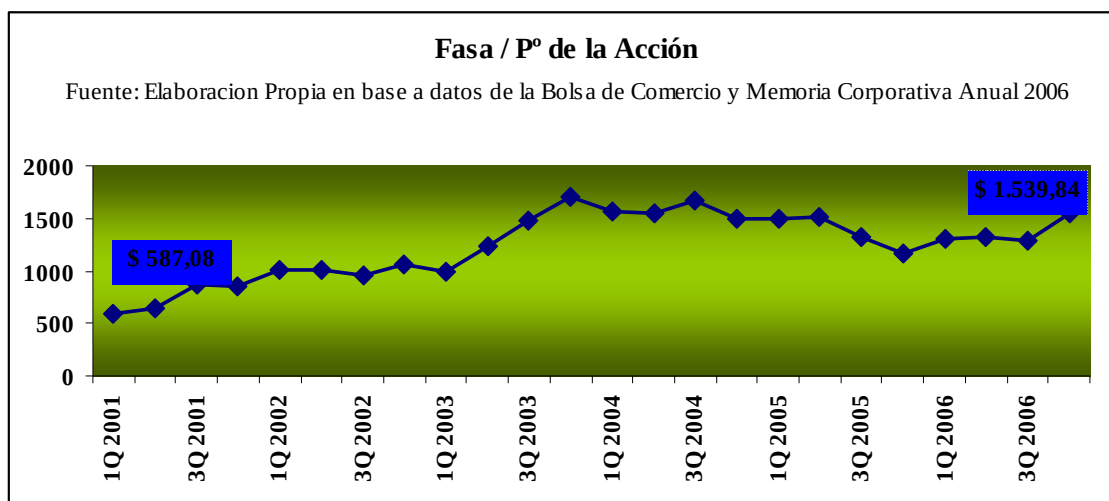


Gráfico 12

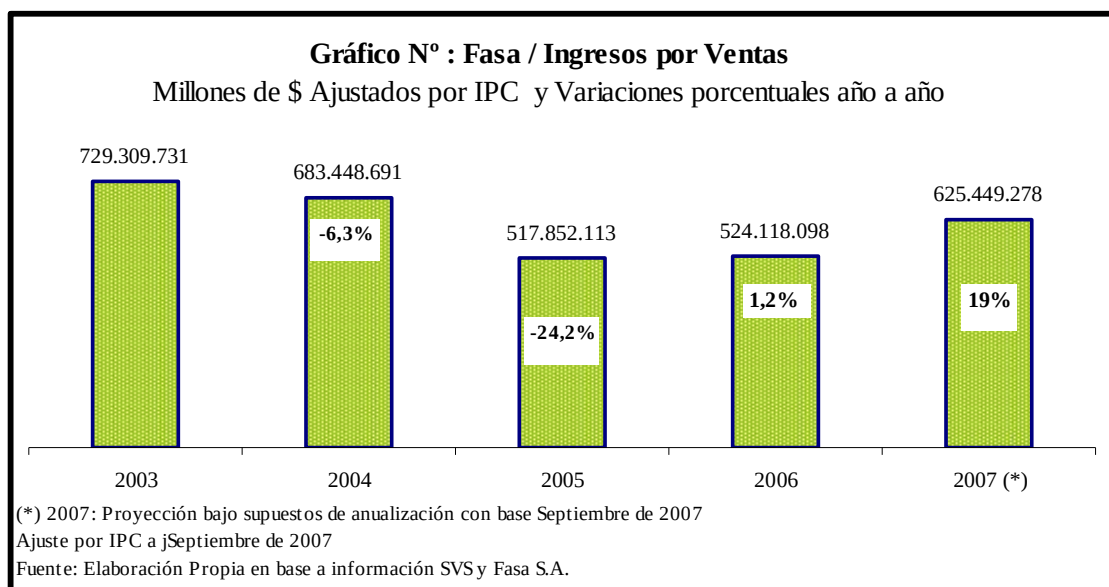


Gráfico 13

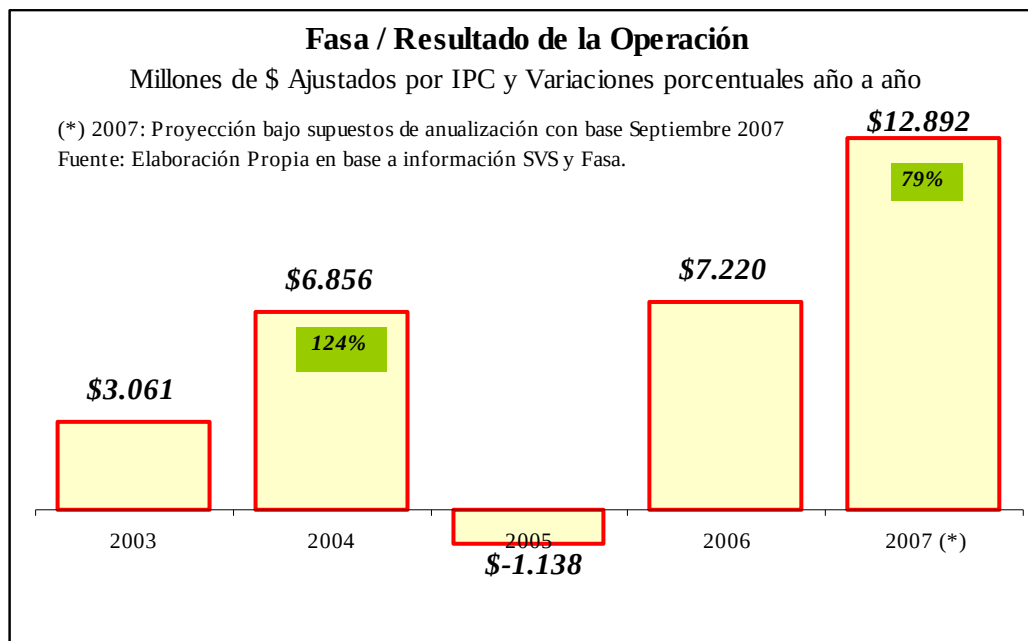


Gráfico 14

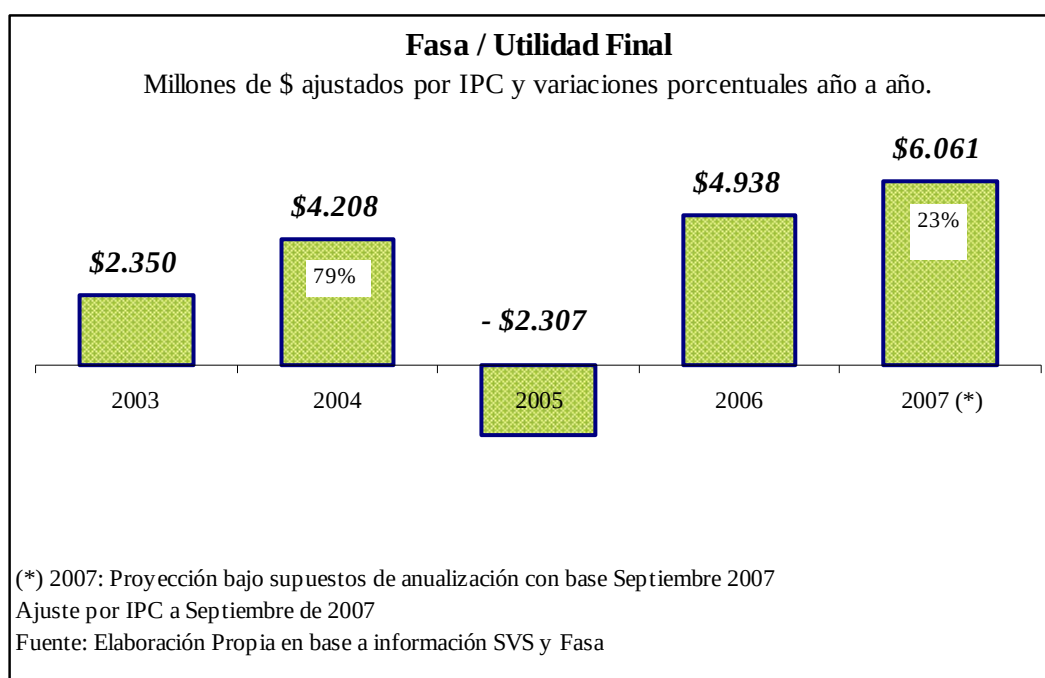


Gráfico 15

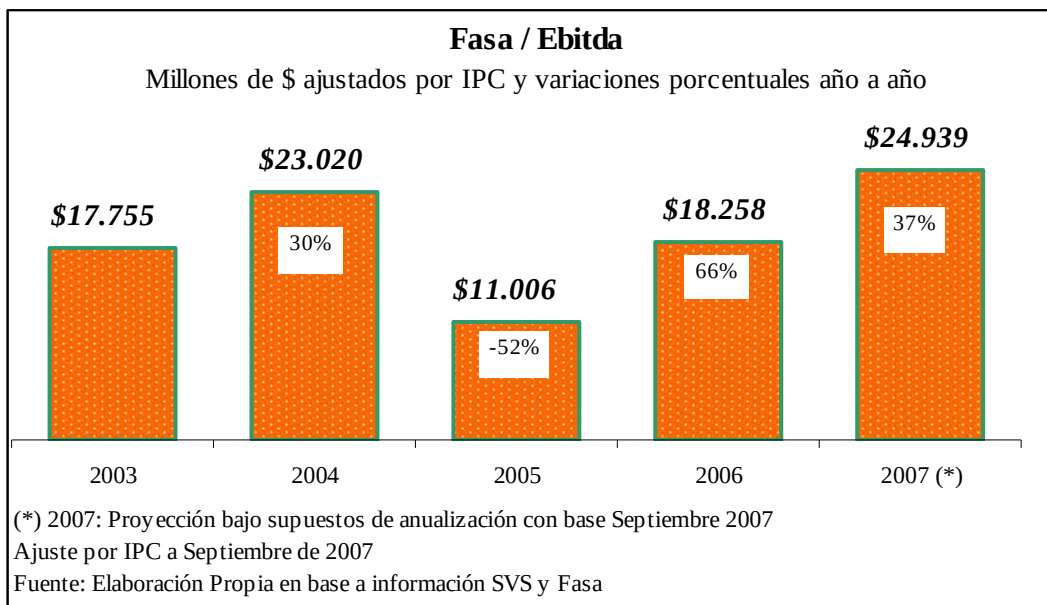
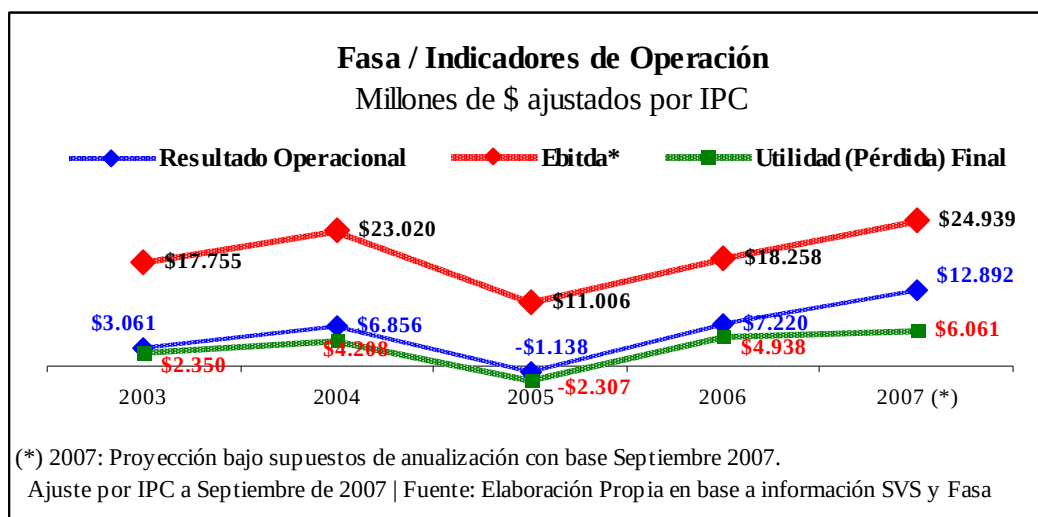


Gráfico 16



Cuadro 14

Resumen Consolidado				
<i>Millones de \$Ch</i>	Chile	Perú	México	Total
Nº Farmacias operativas	359	168	601	1.128
Farmacias Abiertas a Sept. 2007	98	18	34	150
Farmacias Cerradas a Sept. 2007	8	5	2	15
Venta acumulada por farmacia*	582	276	540	514
Venta por m2**	4	4	2	3
M2 sala de venta (Total de Mt2)	54.415	12.812	146.922	214.149
M2 promedio por farmacia***	152	76	244	190
Transacciones (miles)	42.106	16.136	88.942	147.184
Tipo de cambio (cierre)	511,2	165,6	46,8	
	\$Ch/USD	\$Ch/\$Soles	Ch\$/Mx	
Fuente: Press Release septiembre 2007				
*Se refiere a las ventas promedio acumuladas para una farmacia.				
** Se obtiene de dividir la venta acumulada por farmacia y los metros cuadrados promedios por local.				
***Se obtiene de dividir el total de metros cuadrados se sala construidos por el nº de farmacias operativas.				

Diagnóstico

En líneas generales, observando los estados financieros consolidados, la compañía presenta indicadores globales de eficiencia bastante “saludables”, con un precio de la acción que presenta mayoritariamente etapas de alza en su precio, con aperturas de locales cada vez más crecientes, y con capacidad de seguir expandiéndose a nivel de América Latina.

Los indicadores así presentados son una rica fuente de información para los accionistas, más no para los trabajadores/as, quienes con indignación deben escuchar argumentos justificando que a la compañía le ha ido mal y por lo tanto, los trabajadores/as no pueden recibir la gratificación.

Es fundamental que en las empresas del retail, donde se opera a nivel de establecimientos, se entreguen cifras detalladas respecto al desempeño de cada establecimiento. Sin transparentar el “Same Sales Stores⁹” (SSS) a nivel de locales, los trabajadores/as nunca podrán conocer si verdaderamente el local ha tenido bajas o alzas en las ventas.

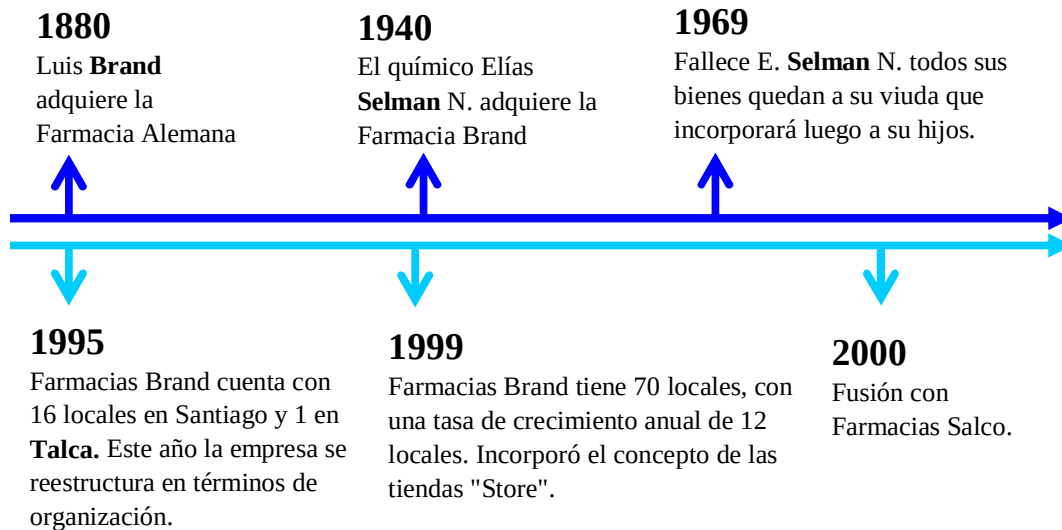
En el caso de FASA, los resultados se explican fundamentalmente por la operación en México, sin embargo, por el hecho de ser una compañía global, presente en muchos países, los resultados finales no son claros desde el punto de vista local. Conviene realizar un análisis profundo y referirse a lo estrictamente **operacional al interior de cada país**. Bajo esta premisa, se puede concluir, que durante los últimos 5 años, FASA ha presentado resultados **positivos al momento de observar lo que depende netamente del esfuerzo de los trabajadores/as. Esto se confirma con el EBITDA.**

⁹ El índice **Same Sales Stores** mide la evolución en las ventas en locales similares. De este modo cada establecimiento tiene su comparación respecto al año anterior, bajo condiciones similares. Este índice permite aislar el impacto de aperturas y cierres de local en la cifra agregada de “ingresos por ventas” cuando se comparan dos períodos.

2. Farmacias Salcobrand S.A

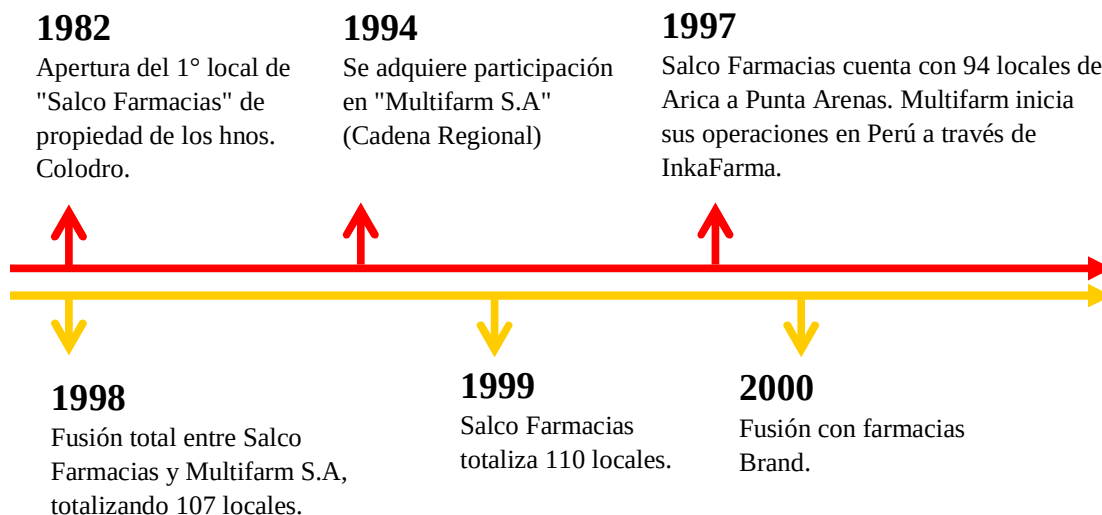
a) Descripción de la empresa y síntesis histórica

Figura 8
Historia Resumida de Brand (1880-2000)



Fuente: elaboración propia en base a datos publicados por la empresa

Figura 9
Historia Resumida de Salco (1982-1999)



Fuente: elaboración propia en base a datos publicados por la empresa

Historia desde el año 2000 en adelante

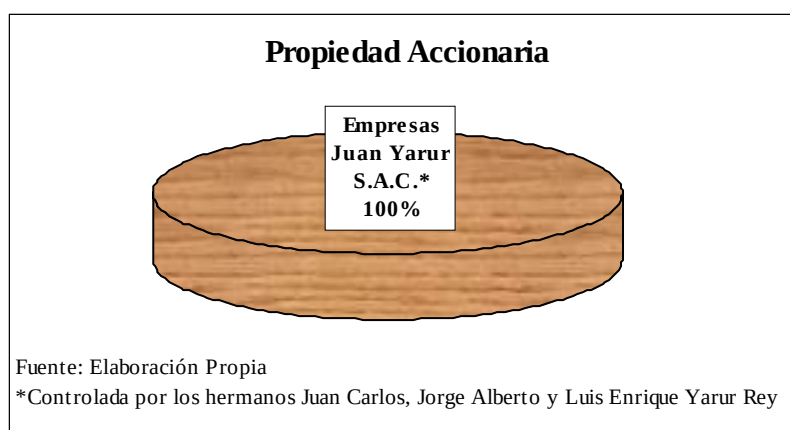
Figura 10
Historia Resumida de SalcoBrand (2000-2007)



Fuente: elaboración propia en base a datos publicados por la empresa

b) Propiedad de las acciones y controlador

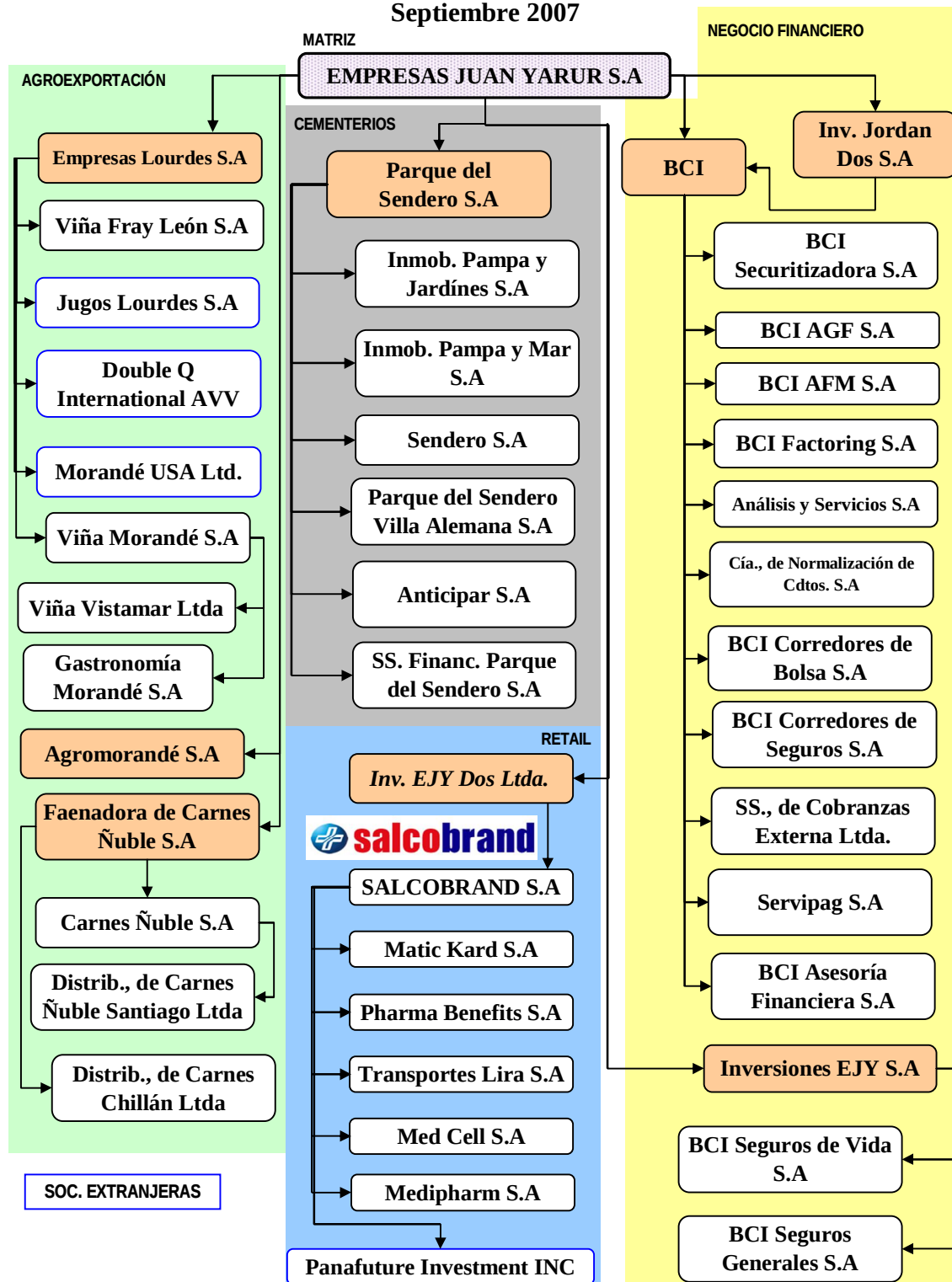
Gráfico 17



Desde abril de 2007, la propiedad y control de SalcoBrand es de la familia Yarur, quienes son reconocidos por se los dueños del banco BCI.

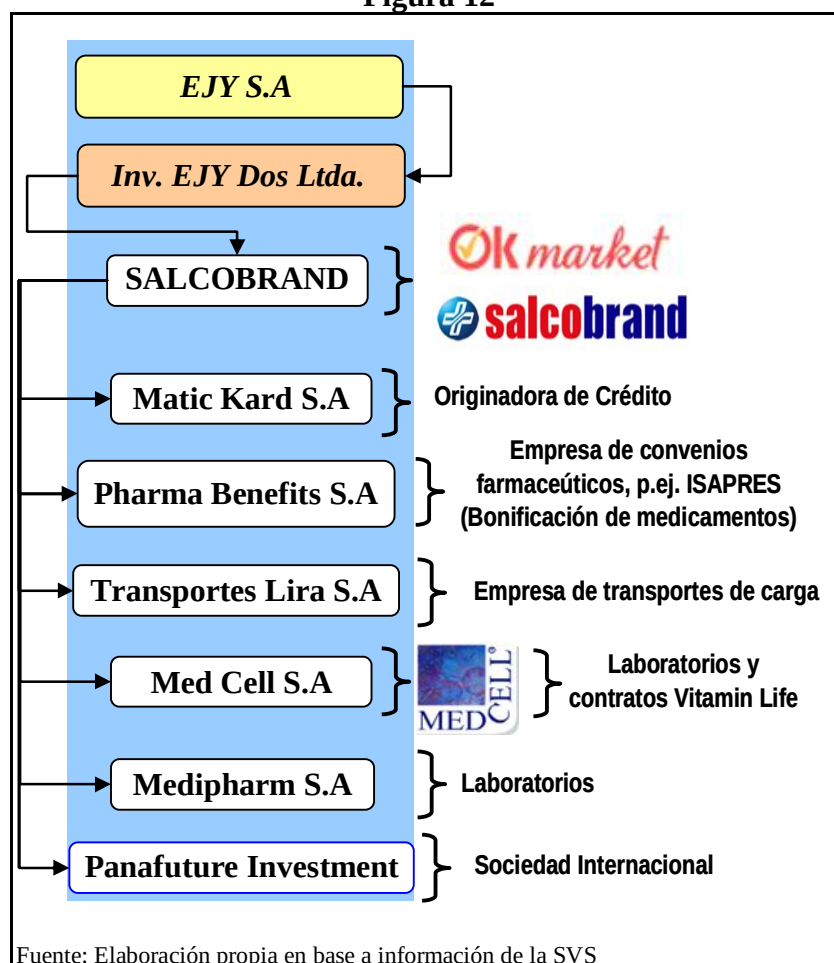
c) Estructura Societaria

Figura 11
Estructura Societaria EJY
Septiembre 2007



Fuente: Elaboración Propia

Figura 12



En abril del 2007, Empresas Juan Yarur S.A (EJY) – Sociedad matriz del banco BCI – decide tomar el control de Salcobrand S.A. La cadena es adquirida en 130 millones de dólares, tomando posesión de 230 locales y más de 3.000 empleados/as.

En la estructura interna del holding EJY, la sociedad de inversiones EJY Dos Ltda., es la compañía legalmente dueña de Salcobrand S.A.

La farmacéutica tiene a su vez 6 empresas filiales relacionadas con distintas aristas del negocio.

Matic Kard S.A es la compañía que se encarga de administrar y gestionar el negocio crediticio por la vía de las tarjetas de crédito. La empresa emplea su propio personal.

Pharma Benefits S.A es la empresa dedicada a formalizar los contratos con los prestadores de salud y las aseguradoras (Isapres y Fonasa).

Med Cell S.A y Medipharm S.A, son dos laboratorios de propiedad de Salcobrand. Ambas compañías son “empleadoras”. En particular, los trabajadores/as visibles de Med Cell se encuentran al interior de las farmacias en la sección “Vitamin Life”.

d) Razones sociales que consolidan¹⁰

Cuadro 15

RAZONES SOCIALES QUE CONTRATAN		
RUT	RAZON SOCIAL	EMPLEADOR
53.003.850-5	SALCOBRAND S.A.	SI
96.623.540-3	MATIC KARD S.A.	SI
96.838.800-2	PHARMA BENEFITS S.A.	<i>Sin Info.</i>
79.931.610-2	TRANSPORTES LIRA S.A.	SI
97.703.320-9	MED CELL S.A.	SI
96.599.510-2	MEDIPHARM S.A.	SI
Fuente: Elaboración propia en base a datos de la SVS		

e) Directorio y Alta Administración

Cuadro 16

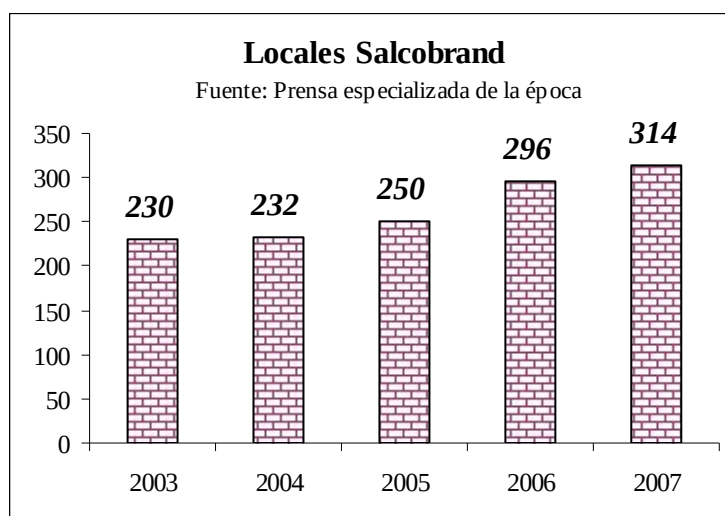
Directorio y Gerencia	
Directorio a Septiembre de 2007	
CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Luis Enrique Yarur
VICEPRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Cristián Steffens
DIRECTOR	Juan Carlos Yarur
DIRECTOR	Rafael Valdivieso
DIRECTOR	Lionel Olavarría
DIRECTOR	Carolos Spoerer
DIRECTOR	Julio Cardenal
Alta gerencia a Septiembre de 2007	
CARGO	NOMBRE
Gerente General	Roberto Belloni Pechini
Gerente de Gestión de Personas	Alfred Haindl
Subgerente de Gestión de Operaciones	Elías Colodro
Fuente: Elaboración Propia	

El gerente de recursos humanos, con quien deben negociar los sindicatos de Salcobrand, es el “Gerente de Gestión de Personas”, ex – subgerente del área de desarrollo de personas del banco BCI (cuya propiedad también es de EJY). Lo mismo sucede con el gerente general, quien hace poco tiempo se desempeñaba como gerente general del banco BCI.

¹⁰ Es importante señalar que la obtención detallada de las razones sociales y su RUT asociados fue posible gracias a que Salcobrand S.A fue adquirida por EJY S.A, que en su calidad de sociedad anónima abierta debe hacer públicos sus estados financieros.

f) Expansión y Crecimiento

Gráfico 18



Salcobrand ha tenido un ritmo de expansión bastante más moderado que FASA; el crecimiento promedio de locales durante los últimos 5 años es de un 7% (en comparación con el 13% de FASA).

Cuadro 17

<i>Locales por Región*</i>	
<i>REGION</i>	<i>SB</i>
I REGION	9
II REGION	8
III REGION	3
IV REGION	11
V REGION	36
VI REGION	12
VII REGION	15
VIII REGION	32
IX REGION	17
X REGION	19
XI REGION	1
XII REGION	2
RM	149
Total	314
*Sólo las farmacias publicadas en el sitio Web: www.salcobrand.cl Faltan Locales	

g) Modelo Laboral de organización del recurso humano.

Los vendedores de medicamentos, los químicos farmacéuticos, los asistentes de farmacias y los bodegueros, están contratados por la razón social Salcobrand S.A, misma figura a través de la cual efectúan los tickets de venta registrando sus ventas al Servicio de Impuestos Internos.

Sin embargo, aquellos trabajadores que atienden la sección de medicina natural, “Vitamin Life”, mantienen una relación laboral con el empleador “Med Cell S.A”, que es la empresa filial de Salcobrand, dedicada a importar dichas drogas desde el extranjero.

Los trabajadores Med Cell, no pueden vender medicamentos, pues no disponen de la credencial de vendedores de medicamentos que entrega el **MINSAL**.

A pesar de funcionar en el mismo establecimiento y bajo un mismo dueño, ***los trabajadores Med Cell no pueden asociarse sindicalmente con los trabajadores Salcobrand, por tener distintos empleadores.***

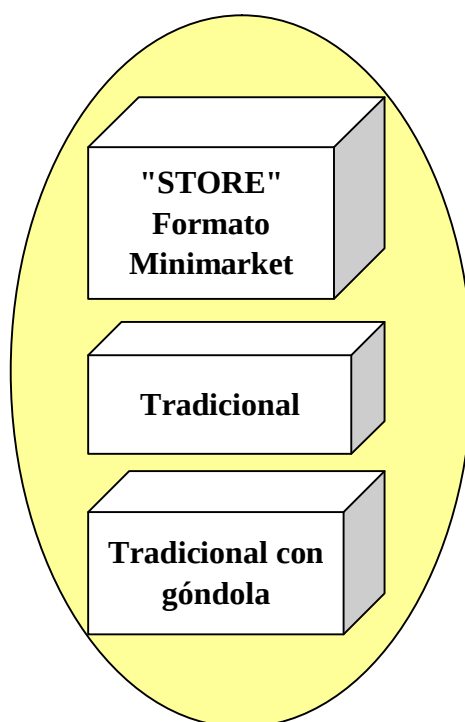
En farmacias de mayor tamaño, para días de alta afluencia de público, también es posible encontrar trabajadores contratados por “Matic Kard S.A”, filial encargada de administrar el negocio de la tarjeta de crédito. En general, en esta filial trabajan mujeres que se desempeñan como ejecutivas y promotoras. Las consecuencias en términos de sindicalización son las mismas que existen entre Med Cell y Salcobrand.

La filial “Transportes Lira S.A” se encarga de realizar el transporte de los medicamentos a las distintas sucursales de la cadena. También tiene trabajadores, constituyéndose en un empleador. Los trabajadores contratados por TL S.A son en su mayoría “chóferes de camiones” y “peonetas”.

Dependiendo del tamaño, existen tres tipos de farmacias. Las más grandes similares a las “Drugstore” de FASA, son las “Store”. Se trata de especies de minimarkets, con pasillos y secciones claramente definidas. En este formato es posible encontrar hasta 25 trabajadores dependientes (considerando los dos turnos).

El formato Store, dispone de un “mesón al fondo”, donde se ubican los “Vendedores Integrales”, que deben vender medicamentos, alimentos, productos de la sala, envolver y cobrar. Tras este mesón, se encuentra el químico farmacéutico.

Figura 13



El formato “Tradicional con góndola” es un modelo intermedio que dispone de un “mesón al fondo” y algunas góndolas, pero sin pasillos definidos.

Finalmente, el formato “Tradicional”, es el formato clásico de farmacia antigua, donde sólo existe un mesón y los dependientes atienden al público. Cualquier decisión de consumo pasa por los vendedores, es decir el cliente no llega con productos al mesón.

El “Recetario”, es el centro de producción donde se elabora el 100% de las recetas médicas que llegan a los locales de Salcobrand. Actualmente existe sólo un Recetario, el cual está ubicado en el local de Pedro de Valdivia, entre la Avenida 11 de Septiembre y Providencia, en la comuna del mismo nombre.

Al interior de la farmacia, el **químico farmacéutico** es el responsable por el establecimiento, fija los turnos y responde ante el Ministerio de Salud.

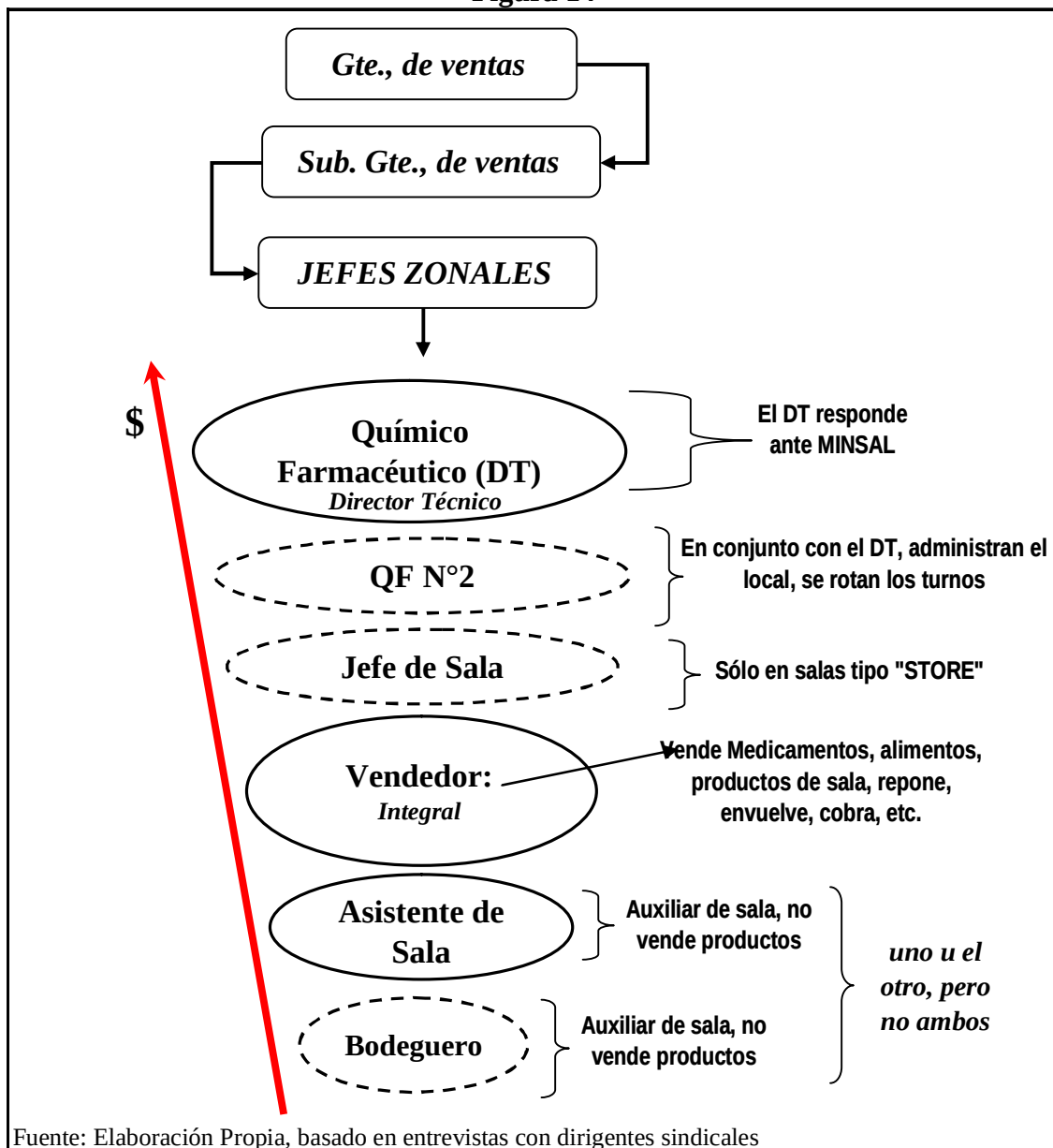
El Jefe de Sala, sólo está presente en los formatos del tipo “Store”, cuyas ventas son muy superiores a los otros tipos de locales.

El “Vendedor Integral” es quién vende los medicamentos y productos de sala. Además repone, envuelve, cobra, verifica los vencimientos de los medicamentos e inclusive hacen el aseo en algunas ocasiones. La multifuncionalidad comenzó el año 2000, junto con la fusión.

El “Asistente de Sala” es la persona encargada de reponer los productos del local, no manipulan dinero, son quienes generalmente hacen las tareas de aseo y limpieza del local. Existen salas que tienen “Bodegueros” en reemplazo de los asistentes de sala.

El QF, responde ante el Jefe Zonal quien depende del Subgerente de ventas.

Figura 14



En la actualidad existen 52 locales Salcobrand que tienen una sección “Vitamin Life” donde trabaja personal Med-Cell.

La **seguridad** está externalizada y no necesariamente es la misma empresa para todas las farmacias.

Cuadro 18

LOCALES VITAMIN LIFE		
Región	Ciudad / Comuna	Dirección
I	Iquique	Tarapaca 671
I	Arica	Colon 598
I	Arica	21 De Mayo 298 -300
II	Antofagasta	Jose M. Balmaceda N° 2337al 2385 / L-161
II	Antofagasta	Arturo Prat 553-555
II	Calama	Eleuterio Ramirez 2031
IV	Copiapó	Colipi 484 I G 103-104
IV	Ovalle	Vic. Mackenna 46
IV	La Serena	Cienfuegos 491
V	Los Andes	Calle Maipú 332
V	Viña del Mar	Libertad 1348 L 103 Mall
V	San Felipe	Comb. Las Coimas 210
V	Valparaiso	Condell 1363
V	Viña del Mar	Av. Valparaiso 490
RM	Las Condes	Apoquindo 3123 c/A.Legua
RM	Stgo. Centro	Ahumada 101
RM	Stgo. Centro	Av. Lib. B. O'Higgins 965
RM	Stgo. Centro	Av. Alameda 883
RM	Providencia	Manuel Montt 1140
RM	Las Condes	Av P.Kennedy 9001-l-2110
RM	Ñuñoa	Antonio Varas 2101
RM	Las Condes	Av Fco Bilbao 4144 - L-160
RM	Las Condes	Av. L.Condes 12145
RM	Las Condes	Av. Colon 6064
RM	Las Condes	Apoquindo 5855-5879
RM	San Miguel	El Llano Subercaseaux 3519 l-1018
RM	La Florida	Av. Vic. Mackenna 6100 l-3024
RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 6701
VII	Curicó	Prat 500
VII	Linares	Independencia 495
VII	Talca	1 Sur 1201
VI	Rancagua	Paseo Independencia
CONTINUA...		

Continuación: LOCALES VITAMIN LIFE		
Región	Ciudad / Comuna	Dirección
VIII	Chillán	El Roble 699
VIII	Concepción	Barros Arana 611
VIII	Concepción	Barros Arana N° 762 -774
VIII	Concepción	Barros Arana N° 489
VIII	Concepción	Barros Arana 779
VIII	Concepción	M. Bulnes 532
VIII	Coronel	Manuel Montt 401
VIII	Lomas de San Andres	Ramón Carrasco 292-294
VIII	Los Angeles	Colon 412
VIII	San Pedro	Pedro Aguirre Cerda 1055
IX	Temuco	Av. Alemania 0815
IX	Temuco	M. Bulnes 532
IX	Villarica	Camilo Henríquez 547
X	Puerto Montt	Antonio Varas 549
X	Puerto Montt	Antonio Varas 593-599 1-8
X	Puerto Varas	Del Salvador 400
X	Valdivia	Camilo Henríquez 450
X	Castro	Av. San Martín 369
X	Valdivia	Picarte 301
XII	Punta Arenas	Avda. Bories 970
Fuente: www.vitaminlife.cl		

Minimercados Ok Market

La cadena de minimercados Ok Market comienza a funcionar el año 2003¹¹ y durante su primer año de operación abrió 6 locales. Actualmente opera con 14 establecimientos, 10 de ellos en la Región Metropolitana. En los hechos, Ok Market, funciona como un supermercado, de hecho en la mayoría de sus locales es posible encontrar más de tres cajas en la línea de pago, con lo cual entraría en la definición adoptada por el INE para censar a los supermercados.

Los cargos en Ok Market son: “Jefes de Local” y “Cajeros-Reponedores”. El contrato, al igual que en el caso de las farmacias, es con sistema de turnos.

¹¹ El primer local se construyó en la comuna de la Florida.

Cuadro 19

LOCALES OK MARKET			
N	Región	Localidad	Dirección
1	RM	Las Condes	Av. Apoquindo 4671
2	RM	Las Condes	Av. El Bosque Norte 0421
3	RM	Las Condes	Av. Colón 4317
4	RM	La Reina	Av. Ossandón 1300
5	RM	La Dehesa	Av. Alcalde Délano 11293
6	RM	La Florida	Av. Vic. Mackenna 9101
7	RM	Colina	Av. Chicureo Fundo El Castillo
8	RM	Las Condes	Av. Vespucio Sur 1463
9	RM	Macul	Av. Macul 3430
10	RM	Santiago	Av. Alameda 775
11	V	Viña del Mar	Av. Libertad 800
12	V	Reñaca	Av. Borgoño 14410
13	V	Valparaíso	Pedro Montt 1888
14	X	Valdivia	Picarte 323

A Diciembre de 2007 se puede constatar que los locales utilizan **la misma razón social Salcobrand S.A** para comercializar el 100% de sus productos. Este antecedente es relevante a la hora de analizar los Estados Financieros de la farmacéutica, ya que existirá un porcentaje que no es del giro farmacéutico propiamente tal. Otro aspecto que llama la atención es que bajo una misma razón social se comercialicen medicamentos y alcoholes¹². Esta situación ya lleva más de 4 años.

En la totalidad de los casos, los locales Ok Market, se encuentran adyacentes al local de farmacia Salcobrand, estrategia mediante la cual, entran a competir directamente con los “Strips Center” de FASA. De la investigación se concluye que no existe un sindicato asociado a los trabajadores/as de los minimercados.

Local Ok Market



h) Empleo Generado

- 3.500 trabajadores en farmacia¹³.

¹² A fines del año 2005, las ventas de alcoholes representaban un 19% del total. Fuente: 508 ° Sesión Ordinaria Lunes 03 de Octubre 2005, *Consejo Municipal de las Condes*.

¹³ Fuente: Entrevista con dirigentes sindicales SalcoBrand

i) Situación Sindical

Antes de producirse la fusión entre farmacias Salco y Brand, cada farmacéutica tenía un sindicato. En el caso de Salco, el sindicato al año 2000 tenía 80 socios/as. Por su parte Brand, tenía un sindicato de 100 socios/as. Al año 2007, dichos sindicatos aún existen, ambos en la fusionada Salcobrand, el sindicato Salco, es el actual **Sindicato N°2 que a Diciembre de 2007 tiene 1.100 socios/as repartidos entre la RM, Copiapó, La Serena-Coquimbo, Viña del Mar, Rancagua, Talca, Temuco y Coyhaique**. A su vez, el Sindicato Brand, es el actual **Sindicato N°1 que a Diciembre de 2007 tiene 600 socios/as**.

Cuadro 20

Situación Sindical Principales Sindicatos			
Antes	Socios / as		Actualmente
	Año 2000	Año 2007	
Sindicato Salco	80	1.100	Sindicato N°2
Sindicato Brand	100	600	Sindicato N°1
Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas con dirigencias sindicales.			

Actualmente, el holding Salcobrand, tiene 5 sindicatos asociados a sus razones sociales, sumando aproximadamente 1.900 trabajadores/as sindicalizados. Es decir una tasa de sindicalización cercana al 55%.

Cuadro 21

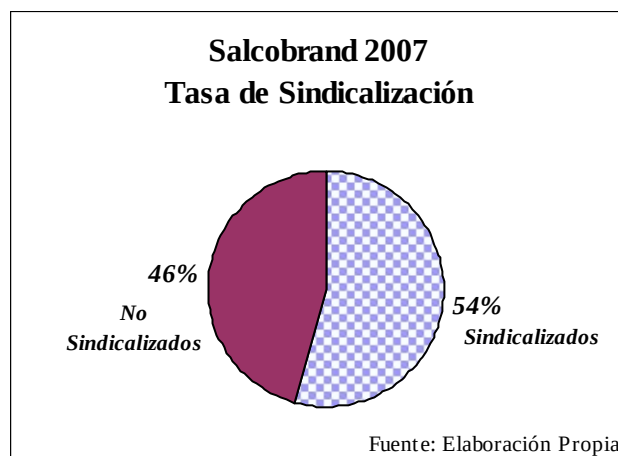
Composición Sindical en Salcobrand			
N°	SINDICATOS	RAZON SOCIAL	SOCIOS
1	Sindicato N°1 Salcobrand	Salcobrand S.A	600
2	Sindicato N°2 Salcobrand	Salcobrand S.A	1.100
3	Sindicato Bodega Salcobrand	Salcobrand S.A	120 (*)
4	Sindicato Administrativos SB	Salcobrand S.A y otras empresas	110 (*)
5	Sindicato Matic Kard	Matic Kard S.A	No Disp.
Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas con dirigentes sindicales. (*) Cifras Aproximadas			

El sindicato de “Administrativos”, está presente en las oficinas del Centro de Distribución en San Bernardo, donde también opera los “cuarteles generales de la empresa”. Sus afiliados/as son principalmente secretarías, tesoreras, personal del área comercial, cajeras, en su mayoría mujeres. No obstante, no todos los socios/as son del holding Salcobrand. Se trata de un sindicato interempresa.

El sindicato de Matic Kard, concentra sus socios/as en las oficinas corporativas de la filial ubicada en la comuna de Santiago¹⁴.

¹⁴ Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 949, Santiago de Chile

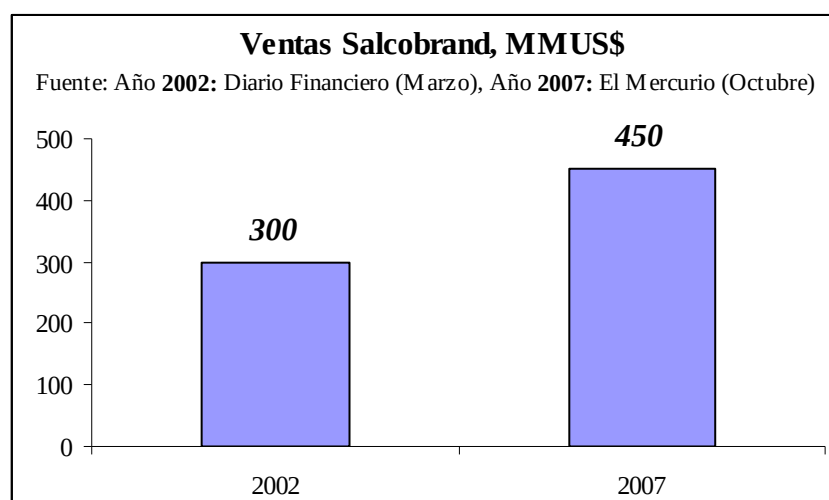
Gráfico 19



Los Sindicatos 1 y 2 adelantaron la negociación colectiva. El Sindicato N° 2 comenta que lograron aumentar el sueldo base desde \$5.000 al salario mínimo. También tienen reglada la gratificación con el Artículo 47. Además reciben diversas comisiones.

j) Desempeño Económico y Financiero

Gráfico 20



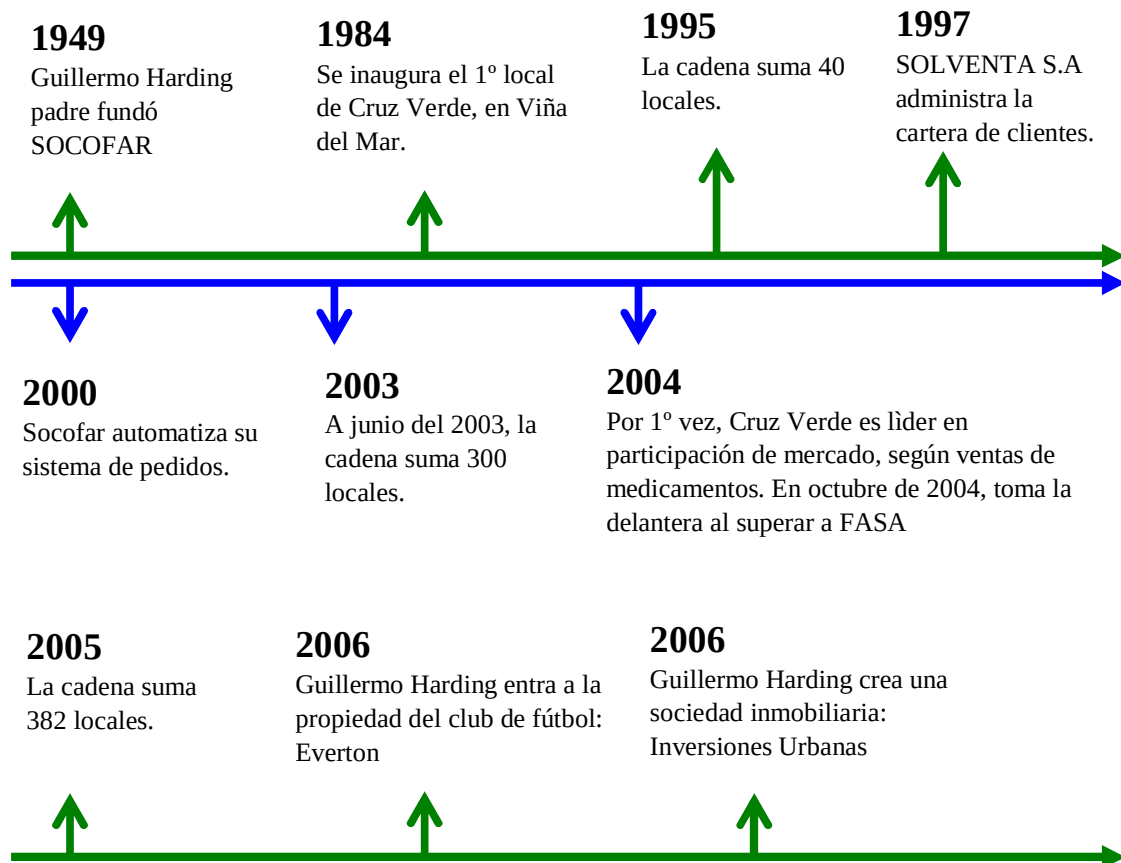
NOTA TÉCNICA:

Salcobrand S.A., RUT: 53.003.850-5, es una sociedad anónima **cerrada**, pero perteneciente a un holding que es sociedad anónima abierta. Como S.A cerrada, no es posible obtener información financiera detallada. Sin embargo al ser filial de una S.A abierta es posible pesquisar información económica y contable al término del año contable, a diciembre de 2007. Esto último a partir de la Ficha Estadística Codificada Uniforme (FECU) de la empresa matriz, en este caso Empresas Juan Yarur S.A.

3. Farmacias Cruz Verde S.A

a) Descripción de la empresa y síntesis histórica

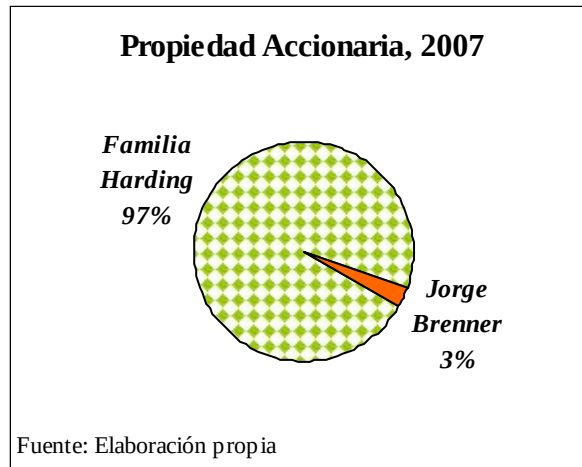
Figura 15
Historia Resumida de Cruz Verde (1984-2007)



Fuente: basado en información secundaria vía Internet

b) Propiedad de las acciones y controlador

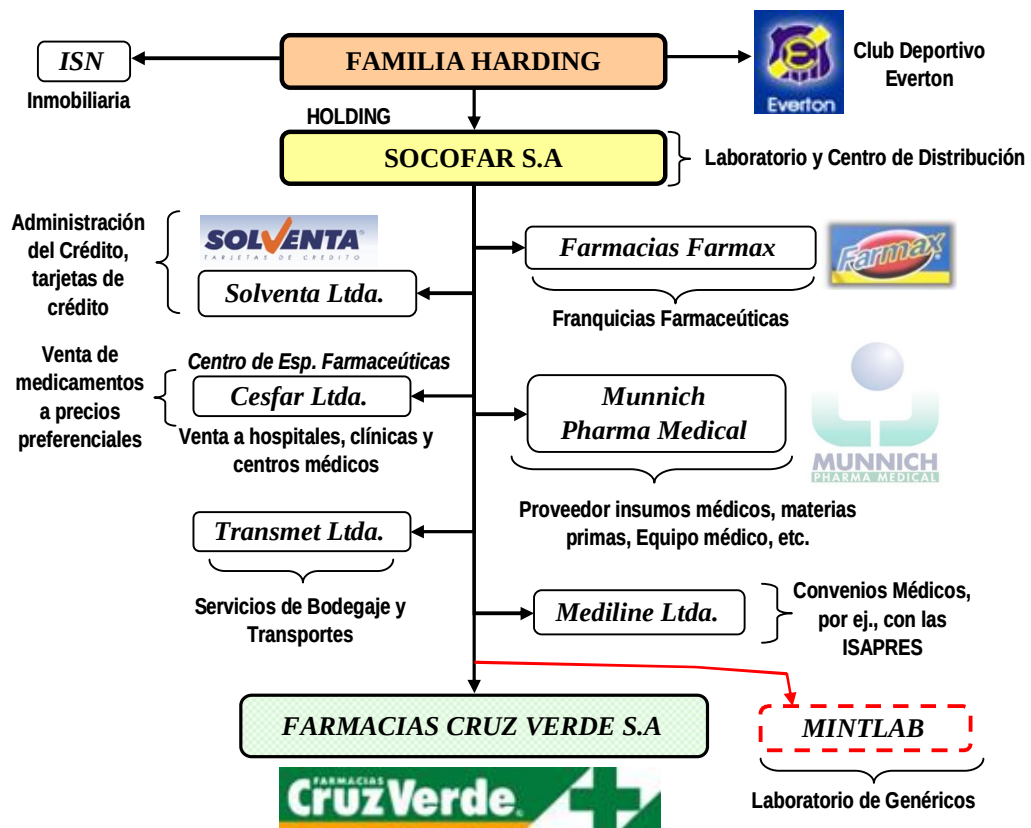
Gráfico 21



El controlador (dueño) final de Cruz Verde es la familia Harding.

c) Estructura Societaria

Figura 16
Estructura Societaria Cruz Verde
Diciembre 2007



Los hermanos Guillermo y Juan Carlos **Harding Estay** son los propietarios del Grupo Socofar que a su vez es dueño de Farmacias Cruz Verde y empresas relacionadas.

Los Harding, también tienen presencia en el negocio deportivo e inmobiliario, ambos en la V región.

El holding Socofar se compone por 7 empresas filiales que operan el negocio farmacéutico en todas sus etapas.

Laboratorios Sofocar S.A es la empresa matriz del clan Harding, además de distribuir los medicamentos a Farmacias Cruz Verde y a farmacias independientes, a partir de octubre del 2007, cerró un contrato para “suministrar todos los genéricos (aquellos que no llevan nombre de fantasía, sino el del principio activo) directamente a los locales Salcobrand¹⁵”

Existen 3 centros laborales SOCOFAR, el central queda en Valparaíso, están las oficinas en Lord Cochrane (Santiago Centro) y Vicuña Mackenna también en Santiago donde trabajan más de 600 personas.

Según antecedentes disponibles para junio del 2006¹⁶ SOCOFAR concentra el 70% del mercado de distribución mayorista a farmacias independientes, compitiendo con Droguerías Ñuñoa.

El negocio crediticio, presente en todo modelo de retail, Cruz Verde lo controla con la operadora de créditos y servicios financieros **Solventa Ltda.** Esta última es la encargada de administrar el negocio de la tarjeta de crédito Cruz Verde. La gestión del cobro es llevado por la empresa **Intercob S.A.**

El modelo de franquicias de Cruz Verde, distingue dos formatos: Farmax y Cruz Verde propiamente tal. En la contabilidad oficial sobre el número de farmacias de la cadena Cruz Verde, sólo se incluyen las propias y las franquicias Cruz Verde, no las Farmax.

La filial Farmax, es quien se encarga de administrar el negocio de las franquicias periféricas. Cruz Verde también realiza franquicias con su propia marca. En este caso la farmacéutica entrega la marca y el concepto de negocios. En la actualidad Cruz Verde mediante esta estrategia suma más de **150 locales¹⁷**, la mayoría de ellos se ubican en regiones.

Farmax tiene por norma, fijar precios un poco más alto que Cruz Verde para no provocar que la demanda de las farmacias propias se desvíe hacia las franquicias.

La gran diferencia entre las franquicias Farmax y las franquicias Cruz Verde, es que en el primer caso, el sistema de reposición es según pedido. En el segundo caso, la reposición es automática, por sistema computacional.

¹⁵ Fuente: Periódicos de la época y Unidad de Estudios de Mercado (UEM) (www.uem.cl)

¹⁶ www.informativos.net “Negocios Chile: Semana del 19 al 25 de Junio de 2006”

¹⁷ Fuente: El Mercurio, Octubre de 2007

Franquicia Farmax, 8ª Región



Fuente: <http://fotos.8va.cl>

La filial Cesfar Ltda. (Centro de Especialidades Farmacéuticas) cubre el negocio comercial a precios preferenciales. Su nicho es la venta a importantes prestadores de servicios médicos como hospitales, clínicas y centros médicos.

La filial **Transmet Ltda.**, se encarga de la logística de bodegaje y transportes.

Por su parte la filial **Mediline Ltda.**, cubre los convenios médicos con las empresas aseguradoras de salud, Isapres, Fonasa, etc.

El holding de empresas también tiene participación en los **Laboratorios Mintlab** cuyo foco de negocios es la elaboración de medicamentos genéricos. También se trabaja con el laboratorio GEA.

Finalmente **Munnich Pharma Medical Ltda.**, es la razón social encargada de importar insumos médicos y equipo especializado para fines médicos desde distintos países proveedores.

d) Razones sociales que consolidan

Cuadro 22

RAZONES SOCIALES QUE CONSOLIDAN CON SOCOFAR*		
RUT	RAZON SOCIAL	EMPLEADOR
89.807.200-2	FARMACIAS CRUZ VERDE S.A	SI
N/D	SOLVENTA Ltda.	SI
78.350.440-5	CESFAR Ltda.	SI
N/D	FARMACIAS FARMAX Ltda.	NO
80.447.400-5	MUNNICH PHARMA Ltda.	SI
N/D	MEDILINE Ltda.	SI
79.610.770-7	TRANSMET Ltda.	SI
Fuente: Elaboración propia en base a datos de la Web.		
* SOCOFAR S.A, RUT: 91.575.000-1		

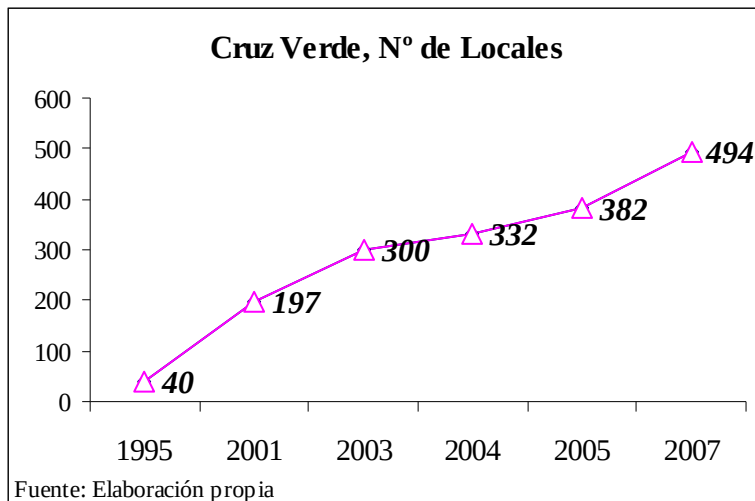
e) Directorio y Alta Administración

Cuadro 23

Directorio y Gerencia	
Directorio a Septiembre de 2007	
CARGO	NOMBRE
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO	Guillermo Harding
DIRECTOR	Juan Carlos Harding
DIRECTOR	Jorge Brenner
DIRECTOR	Fernando Suárez
Alta gerencia a Septiembre de 2007	
CARGO	NOMBRE
Gerente General	Miguel Celedón
Gerente de Marketing	Pedro García
Encargada de Personal	Sara Álvarez
Gerente General SOCOFAR	Eduardo Gilberto
Fuente: Elaboración Propia	

f) Expansión y Crecimiento

Gráfico 22



Desde el año 2003, la tasa de crecimiento promedio en el número de locales al año ha sido de 18%, la mayor en comparación con Salcobrand y FASA. El modelo Cruz Verde a diferencia de FASA y de Salcobrand, utiliza la estrategia de las franquicias. Aún así, limpiando la cifra, al excluir franquicias, la tasa de crecimiento entre el año 2004 y 2007 es de un 46% (Versus un 49% si se consideran las franquicias en el cálculo).

Gráfico 23

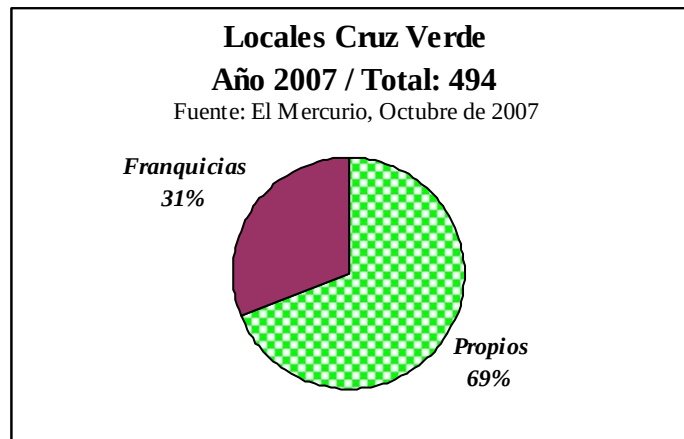


Gráfico 24

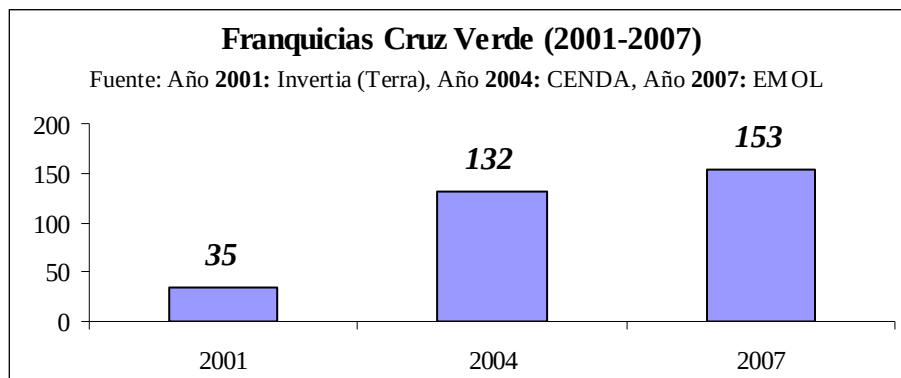
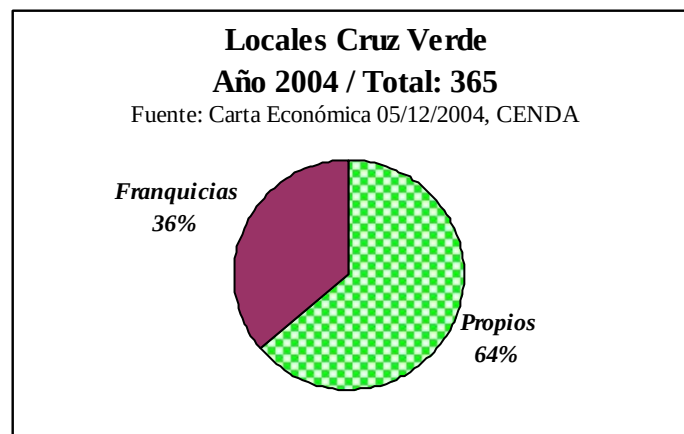


Gráfico 25



Al año 2004, del total de 365 locales que tenía la cadena, 132 eran franquicias. En el 2007, dicha cantidad se eleva a 153, esto es, un aumento de 16%.

Cuadro 24

<i>Farmacias CV por Región*</i>	
<i>REGION</i>	<i>Farmacias CV</i>
I REGION	18
II REGION	17
III REGION	4
IV REGION	13
V REGION	68
VI REGION	21
VII REGION	21
VIII REGION	58
IX REGION	23
X REGION	30
XI REGION	3
XII REGION	8
RM	197
Total	481
*Sólo las farmacias publicadas en el sitio Web: www.cruzverde.cl Faltan Locales	

g) Modelo Laboral de organización del recurso humano.

Farmacias Cruz Verde opera con una misma razón social que contrata a sus empleados y comercializa todos sus productos en su cadena de farmacias a nivel nacional.

Sin embargo su centro de distribución tiene otra razón social, de hecho Socofar S.A (el Centro de Distribución) es la compañía matriz del grupo Harding.

En el Centro de Distribución es posible detectar empresas contratistas en el giro.

Una farmacia típica Cruz Verde, dispone de los **químicos farmacéuticos**, vendedores, bodegueros, y en ocasiones, un **encargado de ejecutar los despachos a domicilios (comúnmente llamados “motoboy”)**.

En Farmacias Cruz Verde no se detecta presencia explícita de una sección de medicina natural como en FASA con GNC o en Salcobrand con Med Cell (Vitamin Life).

Tampoco hay desarrollo del negocio de alimentos y confites¹⁸. Cruz Verde se orienta exclusivamente a artículos médicos.

Otra característica de las Farmacias Cruz Verde, es ordenar las salas de venta de similar formato de una manera estándar. Con esto, se persigue que los clientes al ingresar a un local que no es al cual típicamente asisten, no tengan dificultad en encontrar el producto.

¹⁸ Guillermo Harding en una entrevista dada en el año 2005 a la revista “Que Pasa”, afirmaba: “no nos sentimos vendedores de jugueras u otra cosa. Estamos en medicamentos y cuidado personal, áreas tradicionales de las farmacias. Más que una empresa genérica de retail nos consideramos una cadena de farmacias”.

Un aspecto diferenciador de Farmacias Cruz Verde es que los **químicos farmacéuticos** están gran parte del tiempo realizando tareas de ventas, además de sus funciones específicas.

¿Quién es quién?

El vendedor, opera como vendedor, cajero y empaque. Responde a un determinado laboratorio (a cada vendedor se el asigna algún laboratorio). Debe mantener el lugar físico ordenado y limpio y se debe preocupar del vencimiento de los medicamentos. El sueldo base es de \$20.000 y existe una batería de comisiones¹⁹ más un bono por venta de acuerdo al desempeño del local.

Otro aspecto diferenciador respecto a FASA, es la existencia de un sistema informático que le indica al vendedor el monto que comisiona por cada venta. Además, al momento de consultar por un medicamento, el sistema arroja las alternativas indicando cuál es el que más le conviene al vendedor (dicha pantalla no es visible para el cliente).

El **bodeguero**, se preocupa de lo que ingresa y sale de la bodega.

Los **Asistentes Reponedores**, visten con uniforme verde, están en sala, reponen y envuelven regalos en temporadas peaks.

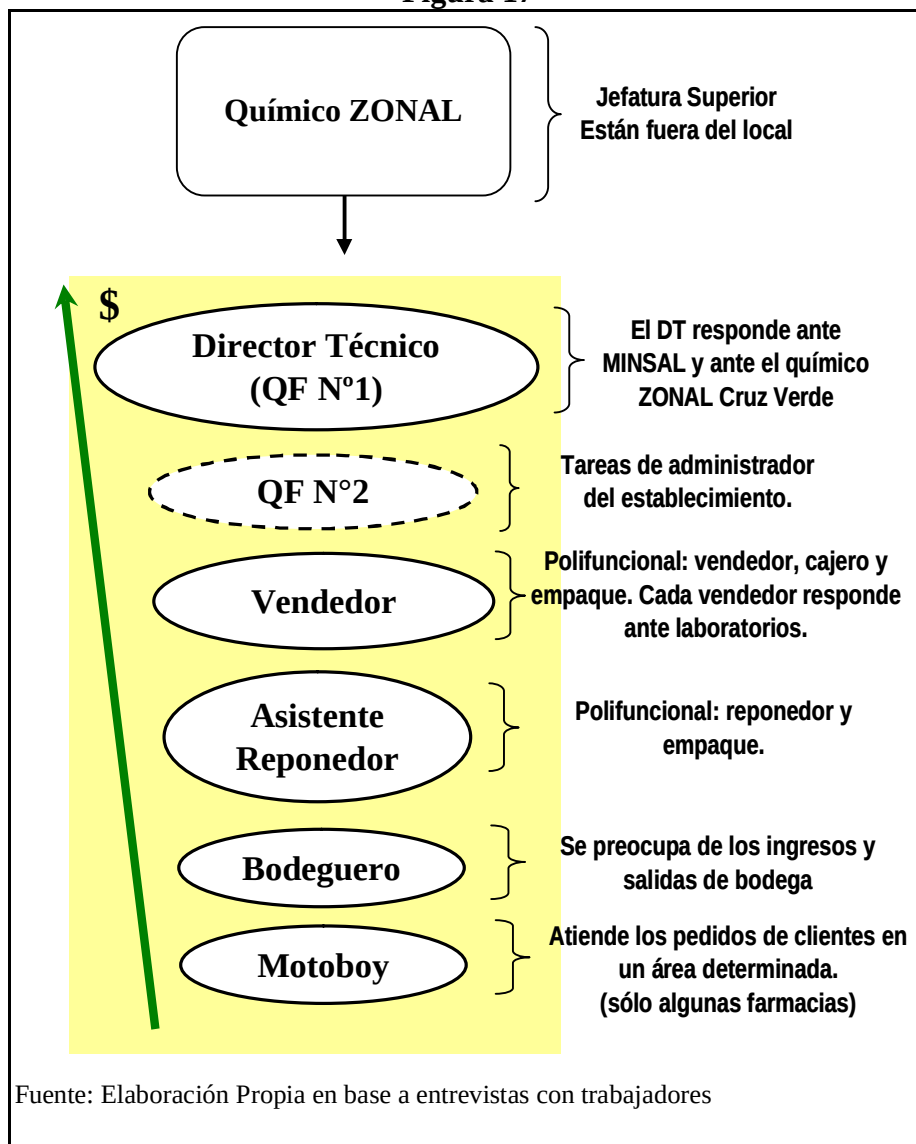
La **seguridad** está externalizada y no necesariamente es la misma empresa para todas las farmacias.

Existen ciertas farmacias estratégicas que son llamadas, “Farmacias Madres”, por lo general disponen de un amplio stock de productos y tienen en su entorno, otras farmacias Cruz Verde, más pequeñas. Las farmacias *madres*, disponen de “motoboy” o personal que realiza pedidos a domicilio y que también sirve de nexo laboral entre la farmacia madre y la farmacia “hija”.

Este caso es posible observarlo en la comuna de Las Condes, entre la Farmacia Cruz Verde de Avenida Cristóbal Colón con Avenida Manquehue, y la Farmacia Cruz Verde de Martín de Zamora y Avenida Manquehue (tan sólo una cuadra más al norte que la primera - que opera como *madre*).

¹⁹ Asignación de Colación (**\$12.000**), Asignación por movilización (**\$18.000**), Asignación por pérdida de caja (**\$11.000**), Gratificación (**4,75 Ingresos Mínimos Mensuales**).

Figura 17



Cuadro 25

ESTRUCTURA DE COMISIONES VENDEDORES CRUZ VERDE		
Nº	TIPO DE BONO	Descripción Bono
1	Bono Cliente	Por atender al cliente
2	Bono Fidelizado	Es por integrar al cliente a la tarjeta de puntos
3	Comisión Laboratorio	Laboratorios ponen meta, sobre la cual pagan comisión
4	Comisión por Producto	Vender los productos sugeridos en pantalla
5	Premio	Por sobrepasar la meta de venta de la farmacias
Fuente: Elaboración Propia		

Los productos **AUGE** son los que menos *comisionan* para el vendedor, esto provoca que el cliente al momento de traer la orden, el vendedor opere como un “pasador” de medicamentos. En general los casos de AUGE se dan en las farmacias céntricas.

Los productos que más comisionan, lo hacen al 10%, sin embargo son muy pocos. Los que menos comisión reciben lo hacen al 0,4%. Además existe un grupo de productos seleccionados que comisionan al 4%.

Almuerzos

Los trabajadores y trabajadoras almuerzan en el mismo establecimiento, por lo general el uso de aparatos microondas es generalizado a la hora de la colación. Esa práctica es generalizada en las demás cadenas de farmacias. Los almuerzos se llevan a cabo en la misma farmacia.

En el caso de SOCOFAR, el sueldo base es de \$170.000 al momento de ingresar a la empresa, reciben un bono de locomoción por \$30.000 y también gratificación (pero no la máxima). Hay un casino que funciona todo el día comenzando por el desayuno. No todas las áreas en el centro de distribución tiene el mismo horario laboral.

h) Empleo Generado

Según los propios trabajadores / as consultadas, a Septiembre del año 2007, la compañía tiene más de **5.000** colaboradores (“El Mercurio Ediciones Especiales”).

i) Situación Sindical

Es la única de las grandes cadenas que a la fecha no dispone de sindicato. Según la Sociedad de Resistencia de Farmacias de Chile (SORFACH), durante el año 2006 se formó el primer sindicato de vendedores de Cruz Verde con 60 afiliados. Sin embargo luego de conformarse, la compañía despidió a todos/as esos trabajadores/as, eliminando de paso, la organización sindical.

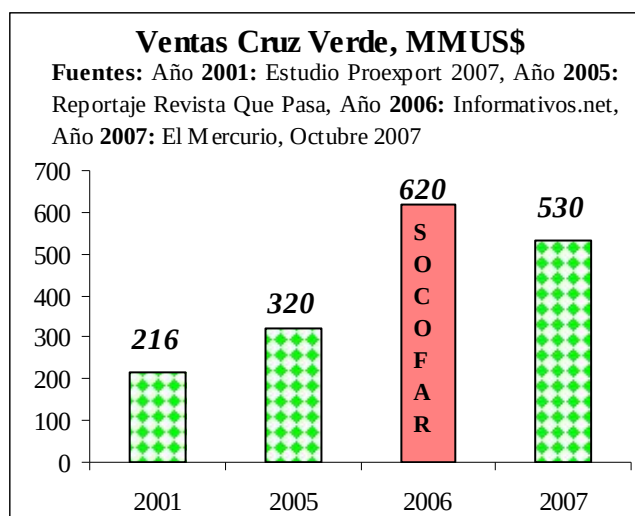
Actualmente, existe un sindicato en el Centro de Distribución, pero no en las farmacias.

Cuadro 26

Nº	SINDICATO	Total	Lugares
1	Sindicato Socofar	25	Centro de Distribución Socofar

Fuente: Elaboración Propia

Desempeño Económico y Financiero

Gráfico 26²⁰

La barra roja indica las ventas totales del holding SOCOFAR para el año 2006 (incluyen las ventas de Farmacias Cruz Verde). La barra verde indica las ventas de las farmacias Cruz Verde. Entre el año 2005 y 2007, las ventas de farmacias han aumentado en 65%.

NOTA TÉCNICA:

Farmacias Cruz Verde S.A., RUT: 89.807.200-2, es una sociedad anónima cerrada. Como tal, no tiene necesidad de informar sobre su desempeño financiero. En los hechos opera como una **caja negra**. ¿Y por qué no entrega datos?, la razón descansa en el hecho de tener **cerrada su propiedad**.

Según la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), toda sociedad que transe en alguna bolsa de comercio al interior del país debe reportar sus movimientos contables y estados financieros, indicando claramente cuales son los ingresos por venta, utilidades del ejercicio, etc. Las sociedades anónimas cerradas y también las sociedades de responsabilidad limitada caen fuera de esta normativa.

Es por este motivo que para Cruz Verde, no existe información para este apartado de la investigación.

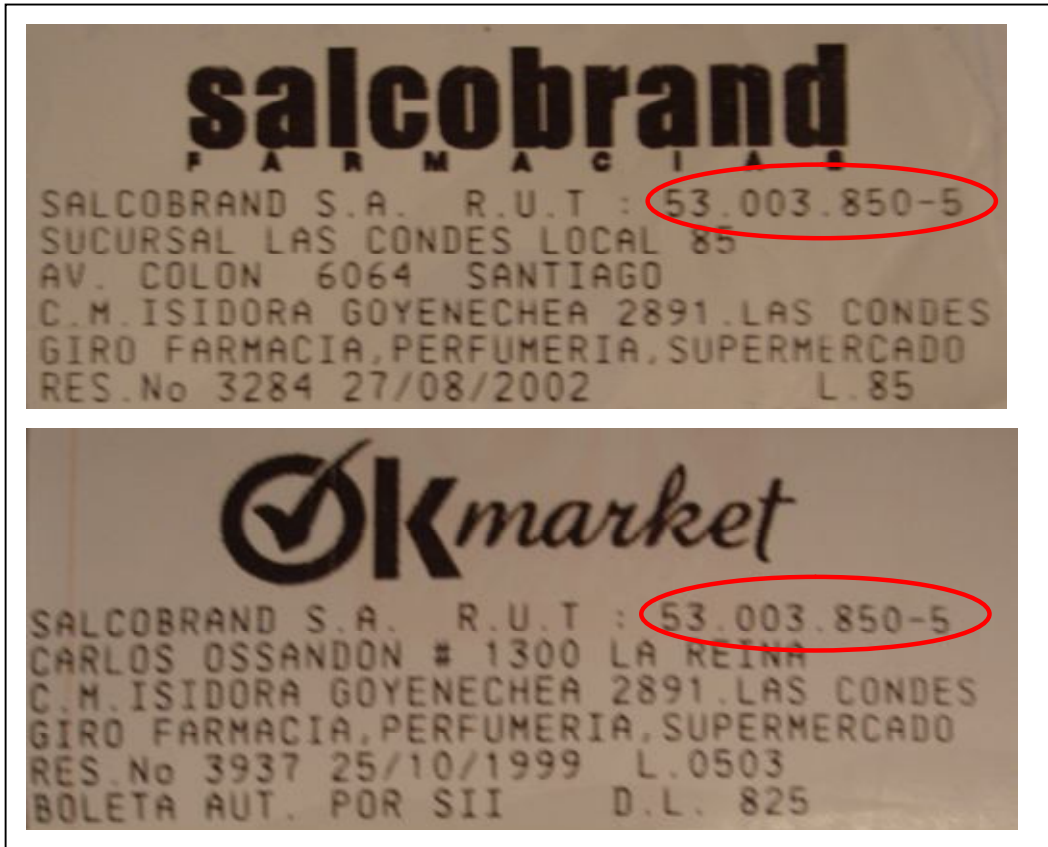
²⁰ Estudio Proexport Colombia, Febrero 2007, “Perfil mercado de farmacias en Chile”, oficina comercial de Colombia en Chile. <http://www.proexport.gov.co>

Responsabilidad Social Empresarial de las empresas**Cuadro 27**

Declaraciones sobre RSE			
Ítem	FASA	Cruz Verde	Salcobrand
Documento	Pág 46 de su Memoria Corporativa	No tiene	No tiene
Actividades	Colaboración con Fundación Las Rosas a través de la donación del vuelto de los clientes	Colaboración con el Hogar de Cristo a través de la donación del vuelto de los clientes	Colaboración con Coaniquem a través de la donación del vuelto de los clientes
Fuente: Elaboración propia			

Anexos

ANEXO 1



ANEXO 2

LISTADO DE FARMACIAS (SÓLO LAS PESQUISADAS) FASA: EMPLEADOR: FARMACIAS AHUMADA S.A

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
1	I REGION	Arica	21 de Mayo 390	58/231158
2	I REGION	Iquique	Av. Héroes de la Concepción N° 2653	57/372258
3	I REGION	Iquique	Playa Brava N° 1851	57/446975
4	I REGION	Arica	21 de Mayo 359	58/256659
5	I REGION	Arica	Sta. María N°2415	58/266206
6	I REGION	Arica	21 de mayo N° 301	58/231438
7	I REGION	Arica	21 de Mayo N° 495	58/251598
8	I REGION	Iquique	Vivar n° 723	57/420843
9	I REGION	Iquique	Tarapaca 599	57/419445
10	I REGION	Iquique	Av. Dos Lote 8 Bilbao/Padre Hurtado	57/384809
11	II REGION	Antofagasta	Zenteno N° 21 Local 1 Megamercado Líder	55/253838
12	II REGION	Calama	Av. Balmaceda 3242 Mall Calama	55/315130
13	II REGION	Antofagasta	Av. Angamos 745	55/240377
14	II REGION	Antofagasta	Zenteno N° 21	N/D
15	II REGION	Calama	Balmaceda N° 3242	55/368258
16	II REGION	Antofagasta	Av. Argentina N° 1105 / Diaz Gana Shell	55/240758
17	II REGION	Antofagasta	Manuel Antonio Matta 2405	55/225705
18	II REGION	Antofagasta	Arturo Prat N° 605	55/285828
19	III REGION	Copiapó	Chacabuco 201 esquina Atacama	52/231828
20	III REGION	Copiapó	Los Carrera N° 2242	52/228155
21	III REGION	Copiapó	Chacabuco N° 120	52/213997
22	III REGION	Copiapó	OHiggins n° 561	52/236712
23	III REGION	Vallenar	Prat 1100	51/614476
24	IV REGION	La Serena	Alberto Solari N° 1400 Local 158 - 162A	51/210966
25	IV REGION	Coquimbo	Av. Alessandri N° 531	51/249216
26	IV REGION	Coquimbo	Anibal Pinto N° 1551	51/320609
27	IV REGION	Coquimbo	Domeyko N°55	51/314706

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
28	IV REGION	La Serena	Av. Balmaceda N° 1350	51/218035
29	IV REGION	La Serena	Calle Brasil 751	51/220739
30	IV REGION	La Serena	Av. Francisco de Aguirre N° 2	51/221343
31	IV REGION	La Serena	Av. Balmaceda N°2154	51/292150
32	IV REGION	Ovalle	Tangue N° 36 Local 9	53/622026
33	IV REGION	Ovalle	Av. La Feria N° 48	53/661358
34	IV REGION	La Serena	Balmaceda N° 3463	51/294594
35	IV REGION	Coquimbo	Aldunate n° 1499	51/317516
36	IV REGION	Coquimbo	Los Alamos N° 580 Población Sindempart Supermercado DECA	51/260949
37	IV REGION	La Serena	Cordovez 631-651	51/217616
38	IV REGION	Ovalle	Av. Vicuña Mackenna N°72 y 90	53/630720
39	IX REGION	Temuco	Av. Alemania N° 0671, local 2086	N/D
40	IX REGION	Temuco	Avda. Gabriela Mistral N°02621	45/244689
41	IX REGION	Angol	Lautaro N° 84	45/715708
42	IX REGION	Pucón	O'Higgins 412	45/444366
43	IX REGION	Temuco	Bulnes n° 413	45/211119
44	IX REGION	Temuco	Manuel Montt 901 / Bulnes	45/217717
45	IX REGION	Temuco	Avda. Alemania 0870 - A	N/D
46	IX REGION	Temuco	Hochstetter N° 890	45/246136
47	IX REGION	Villarrica	Camilo Henríquez N° 555	45/416256
48	V REGION	Quilpué	Ramón Freire n° 2411 L.10 Belloto	32/949540
49	V REGION	Quilpué	Diego Portales 802 local 3	32/924415
50	V REGION	Quillota	OHiggins n° 176 Local B-2 C-9 C-10 C-11	33/315237
51	V REGION	Concón	Av. Manantiales N° 1121	32/813571
52	V REGION	La Calera	Zenteno 232 (Supermercado Santa Isabel)	33/224800
53	V REGION	La Calera	Av. Latorre 280 Local 1	N/D
54	V REGION	Los Andes	Av. Santa Teresa N° 683 Local 18	34/372258
55	V REGION	Quilpué	Av. Ramón Freire N° 135, L-10	32/2389258
56	V REGION	Quillota	Avda. 21 de Mayo 311	33/314997
57	V REGION	San Antonio	Barros Luco N°1399	35/234421
58	V REGION	San Felipe	Merced N° 25	34/506644
59	V REGION	Valparaíso	Av. Brasil N° 1303, L-1	32/2352079

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
60	V REGION	Viña del Mar	Rafael Sotomayor 230 Reñaca	32/830295
61	V REGION	Viña del Mar	1 Norte 2901 local 4018 Jumbo Viña del Mar	32/631845
62	V REGION	Viña del Mar	Calle Quillota N° 441	32/697393
63	V REGION	Viña del Mar	Av. Benidorm N°961	N/D
64	V REGION	Viña del Mar	Av. Benidorm N°961, locales 115 al 118 (primer piso interior)	32/2699357
65	V REGION	Viña del Mar	Av. Eduardo Frei N° 4025, L-1	32/2383258
66	V REGION	Valparaíso	Avenida España 951	32/2591731
67	V REGION	La Calera	Aldunate n° 193	33/226186
68	V REGION	La Calera	Prolongación calle J.J. Perez 12010	N/D
69	V REGION	Los Andes	Maipú N°320	34/407405
70	V REGION	Quilpué	Claudio Vicuña n° 700	32/925130
71	V REGION	Quillota	Chacabuco 274-278	33/269971
72	V REGION	San Felipe	Prat n° 798	34/518015
73	V REGION	Valparaíso	Pedro Montt n° 1881-1895	32/215524
74	V REGION	Valparaíso	Condell n° 1343	32/233294
75	V REGION	Valparaíso	Avda. Pedro Montt 1794	32/215524
76	V REGION	Valparaíso	Calle Uruguay 320 - 326	32/237923
77	V REGION	Villa Alemana	Av. Valparaíso n° 702	32/884495
78	V REGION	Viña del Mar	Av. Valparaíso N°422	32/2714309
79	V REGION	Viña del Mar	Av. Valparaíso N°505/ Etchevers	32/691343
80	V REGION	Viña del Mar	Alvarez n° 1398	32/680937
81	V REGION	Viña del Mar	Av. Valparaiso 720	32/884495
82	V REGION	Viña del Mar	8 Norte N° 313 Esq. San Martín	32/688036
83	VI REGION	Rancagua	Sargento Jose Bernardo Cuevas N° 483	72/242236
84	VI REGION	Rancagua	Carr. El Cobre Pdte. Frei N° 750 local 102	72/210171
85	VI REGION	Rancagua	Membrillar N°20-Rancagua	N/D
86	VI REGION	Rancagua	Av. Eduardo Frei Montava N° 190	72/330259
87	VI REGION	Rengo	Condell 100	72/511505
88	VI REGION	Rancagua	Independencia n° 799	72/228342
89	VI REGION	Rancagua	Bombero Ruiz Díaz N°290	N/D
90	VI REGION	Rancagua	Independencia N° 568	72231660
91	VI REGION	San Fernando	OHiggins Manuel Rodriguez N ° 902	72/720895

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
92	VI REGION	Santa Cruz	Rafael Casanova 104	72/825547
93	VII REGION	Curicó	Camilo Henriquez n° 627	75/323060
94	VII REGION	Curicó	Carmen N° 1190-1196	75/319882
95	VII REGION	Linares	Av. Anibal León Bustos N° 280 Local 9	73/452258
96	VII REGION	Talca	9 Oriente N° 1241	71220157
97	VII REGION	Cauquenes	1 Sur 1191	71/237188
98	VII REGION	Curicó	Peña n° 724	75/319858
99	VII REGION	Curicó	Jesús Pons 309	75324416
100	VII REGION	Calama	Latorre N°1979	55/362418
101	VII REGION	Linares	Independencia n° 535	73/212123
102	VII REGION	Parral	Av. Aníbal Pinto N° 640	73/461744
103	VII REGION	San Javier	Arturo Prat 2405, esquina Esmeralda	73/322048
104	VII REGION	Talca	1 Sur n° 1399	71/237188
105	VII REGION	Talca	1 Sur 1501	71/238892
106	VIII REGION	Chillán	El Roble 770 L.2	42/220194
107	VIII REGION	Talcahuano	J.Alessandri N° 3177 (MALL PLAZA EL TREBOL)	41/486295
108	VIII REGION	Concepción	21 de Mayo n° 3225 L.1(V.Monum)	41/786179
109	VIII REGION	Concepción	Arturo Pratt N° 651	412409249
110	VIII REGION	Concepción	Manuel Montt N°2328	41/2717578
111	VIII REGION	Chillán	Longitudinal Sur 134 , Local 1003	42//270627
112	VIII REGION	Los Angeles	Ercilla N° 190 Local A-1 (Supermercado TOPS)	43/319706
113	VIII REGION	Los Angeles	Avda. Ricardo Vicuña N°285 (Interior Sup. Líder)	N/D
114	VIII REGION	Concepción	Paicavi N°1122	41/250478
115	VIII REGION	Concepción	Barros Arana n° 715	41/212465
116	VIII REGION	Concepción	Freire N°681-699 (Esquina Aníbal Pinto)	41/212897
117	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 724-734	41/255540
118	VIII REGION	Concepción	Avenida Pedro de Valdivia 1010	41/333599
119	VIII REGION	Concepción	Barros Arana N° 501	41/219309
120	VIII REGION	Concepción	Aníbal Pinto N°492	41/2251991
121	VIII REGION	Concepción	Autopista Concepcion Talcahuano N° 9000	N/D
122	VIII REGION	Concepción	Autopista Concepcion Talcahuano N° 9000	N/D
123	VIII REGION	Concepción	Barros Arana N° 653	N/D

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
124	VIII REGION	Coronel	Manuel Montt n° 573	41/771693
125	VIII REGION	Chillán	5 de Abril n° 702	42/216984
126	VIII REGION	Los Angeles	Colon n° 309	43/329498
127	VIII REGION	Los Angeles	Colón N° 468	43/329498
128	VIII REGION	San Carlos	Independencia N°601 Esquina Balmaceda	42/413513
129	VIII REGION	San Pedro de la Paz	Michimalonco N° 1120 San Pedro De La Paz	41/281149
130	VIII REGION	Talcahuano	Colon n° 200 Local 2- 3	41/548250
131	X REGION	Puerto Montt	Av. Juan Soler Marfredini N° 51	65/315805
132	X REGION	Osorno	Errázuriz N° 1358	64/314477
133	X REGION	Puerto Montt	Avda. Parque Industrial N°400	65/329258
134	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas N°580	65/317775
135	X REGION	Puerto Varas	Avda. Gramado N° 565	65/311768
136	X REGION	Valdivia	Coronel Santiago Bueras N° 1400	63262258
137	X REGION	La Unión	Esmeralda N° 723	64/426857
138	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramírez 981	64/421561
139	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas N° 651 / Cauquenes	65/344419
140	X REGION	Puerto Montt	Talca 141 local 3	65/349181
141	X REGION	Puerto Montt	Ejercito N° 508	65/310348
142	X REGION	Puerto Montt	Av. Presidente Ibáñez N° 650	N/D
143	X REGION	Puerto Montt	Volcán Hornopirén 1728	N/D
144	X REGION	Puerto Varas	Del Salvador 401-411	65/346172
145	X REGION	Valdivia	Av. Ramón Picarte 310 / Camilo Henríquez	63/257889
146	X REGION	Ancud	Pudeto 289 - 295	65/620345
147	X REGION	Castro	San Martín N°321	65/635870
148	XI REGION	Aysén	Sargento Aldea N°1089	67/334150
149	XI REGION	Coyhaique	Bilbao 303	N/D
150	XII REGION	Punta Arenas	Av. Pte. Eduardo Frei Montalva N°01110	61/239086
151	XII REGION	Puerto Natales	Manuel Montt 529	61/410771
152	XII REGION	Punta Arenas	Avda. España N° 01377-A	61/212933
153	XII REGION	Punta Arenas	Bories N° 950 - 958	61/245188
154	RM	Cerrillos	Av. A. Vespucio 1501 L.178-182-186 / Plaza Oeste	6313048
155	RM	La Florida	Vicuña Mackenna n° 7110 L. 109-110	6313014

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
156	RM	La Florida	Avda. Vicuña Mackenna 6100 Primer Piso local 1023	2214318
157	RM	La Florida	Plaza Vespucio 2	6313825
158	RM	Las Condes	Kennedy n° 9001 L.1072 / Alto Las Condes	6313008
159	RM	Las Condes	Kennedy n° 5413 L.230 / Parque Arauco	6313011
160	RM	Las Condes	Manquehue Sur n° 31 L.232-194-196 / Apumanque	2125465
161	RM	Las Condes	Av. Kennedy N° 9001 - Local 123 (Alto las Condes - Sotano)	2131567
162	RM	Las Condes	Avda. El Rodeo N° 12.850 Mall La Dehesa	2161467
163	RM	Lo Barnechea	Av. Los Trapenses 3515 Local 302	2164281
164	RM	Peñalolén	Mar Tirreno 5449	6313779
165	RM	Puente Alto	Av. Concha y Toro 1149 Mall Puente Alto	8509401
166	RM	Buin	San Martín 174	8216988
167	RM	Cerrillos	Américo Vespucio N° 2500	5577109
168	RM	Colina	Carretera General San Martín n°68 L.3 y 4	8440446
169	RM	Colina	Calle Paseo Colina Sur N° 14.500	6313210
170	RM	El Bosque	Riquelme N° 69	5488421
171	RM	Estación Central	Av. Gral. Velásquez N°060	7790950
172	RM	Estación Central	Av. Libertador Bdo. O'Higgins N° 5199, Local 2	5950258
173	RM	Huechuraba	Av. Américo Vespucio N° 1737, Huechuraba	2932476
174	RM	Independencia	Salomon Sack n°351	6313078
175	RM	Independencia	Independencia N° 4142	7346909
176	RM	La Florida	Av. Américo Vespucio n° 7500 L.2 P14. Vicuña Mackenna	6313025
177	RM	La Florida	Vicuña Mackenna N° 7196	2211354
178	RM	La Florida	Américo Vespucio N° 6325	2932476
179	RM	La Florida	Av. Froilan Roa N° 7107, L-103	4991258
180	RM	La Florida	Av. Americo Vespucio N° 7310	2860794
181	RM	La Reina	Av.Larraín n° 6563	6313035
182	RM	La Reina	Av. Jorge Alessandri N° 1131	2752787
183	RM	Las Condes	Bilbao n° 4144 L.200 Jumbo Bilbao	6313002
184	RM	Las Condes	Av. Apoquindo n° 2782 L.41 / Unimarc Tobalaba	6313040
185	RM	Las Condes	Manquehue Norte N° 477	3421259
186	RM	Las Condes	Avda. Francisco Bilbao 8898 (Jumbo P. Hurtado)	2011461
187	RM	Las Condes	Av. Tomás Moro N°1149	2112418

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
188	RM	Las Condes	Avda. Las Condes Nº 10295	3842258
189	RM	Lo Barnechea	Av. Las Condes 12.916	3959258
190	RM	Lo Prado	Neptuno Nº720	3992258
191	RM	Macul	Av. José Pedro Alessandri Nº2127	6313165
192	RM	Maipú	Ramon Freire nº 1790 L.11--12 / Ekono Maipu	5311167
193	RM	Maipú	Av. Américo Vespucio nº 1001 L.1029 / Jumbo Maipu	7442463
194	RM	Maipú	Av. Ramón Freire nº 1529 L.1 Unimarc Maipu	6313165
195	RM	Maipú	Avda. Pajaritos Nº2689	4894258
196	RM	Maipú	Avda. Pajaritos Nº 4500	4954258
197	RM	Melipilla	Avda. Manzo Nº 559 (Supermercado Santa Isabel)	8329445
198	RM	Melipilla	Av. Vicuña Mackenna Nº 0153	N/D
199	RM	Ñuñoa	Av.Sucre 3250	6313080
200	RM	Ñuñoa	Américo Vespucio Sur Nº 881, Ñuñoa	4823258
201	RM	Ñuñoa	Irrazaval Nº 2928	4823258
202	RM	Ñuñoa	Av. Irrazaval Nº5353	2661568
203	RM	Peñaflor	Alcalde Luis Araya Cereceda Nº1047	8122990
204	RM	Providencia	Pedro de Valdivia Nº1885	2098712
205	RM	Providencia	Av. Rancagua Nº 0180	3410899
206	RM	Puente Alto	Av. Concha y Toro Nº 1477, Local 7, 8 y 9	N/D
207	RM	Puente Alto	Av. Concha y Toro Nº 26	6313118
208	RM	Puente Alto	Av. México Nº 1915, L-1	2683424
209	RM	Puente Alto	Avda. Los Toros Nº 05441 (costado Mall Plaza Tobalaba)	6361558
210	RM	Puente Alto	Av. Concha y Toro Nº 1149	8515530
211	RM	Puente Alto	Av. Eyzaguirre Nº 150	8503307
212	RM	Quinta Normal	Matucana Nº 1202	3921259
213	RM	San Bernardo	A.Prat 117 San Francisco	8562836
214	RM	San Bernardo	San José Nº 69	8793157
215	RM	San Miguel	Gran Avenida Nº 6150	5263678
216	RM	Santiago	Portugal Nº155	6313005
217	RM	Santiago	Estado Nº 378	5916601
218	RM	Talagante	Eyzaguirre nº 715 / S. San Francisco Talagante	8156646
219	RM	Talagante	Caletera Los Aromos 0440	8156894

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
220	RM	Talagante	Av. Bernardo O Higgins N° 807	6313396
221	RM	Vitacura	Av. Vitacura 8400 / Multiahorro Las Tranqueras	6313041
222	RM	Vitacura	Buenaventura N°1770	3827658
223	RM	Las Condes	Av. Cristobal Colón 4359	2084875
224	RM	Peñalolén	A. Tobalaba 11.835 - 11.849	2790337
225	RM	Providencia	Carlos Antúnez N°2490/ Holanda	3332591
226	RM	Providencia	Bilbao 3785 / Shell	6313077
227	RM	Providencia	Av Vicuña Mackenna 106	6313216
228	RM	Pudahuel	Ruta 68 Km. 18.5 Lo Aguirre / Shell	6409289
229	RM	Santiago	Agustinas N° 2.094 / Brazil (Shell)	6313095
230	RM	Vitacura	Av. Manquehue N° 1280 / Las Hualtatas	2240409
231	RM	Las Condes	Camino El Alba 12351	2149474
232	RM	Providencia	Barcelona 2116	6313262
233	RM	San Miguel	El Llano Subercaseaux N°3965	5544488
234	RM	Santiago	Merced N°360	6382364
235	RM	Santiago	Huérfanos N°1147	6886787
236	RM	Alhué	Av. Libertador Bernardo OHiggins 1583	6884606
237	RM	Colina	Camino Chicureo Esquina Los Ingleses local 1	7388925
238	RM	Conchalí	Independencia 3601 (Supermercado Monserrat)	6313277
239	RM	Estación Central	Alameda N°3122 local 8-A	6313085
240	RM	Huechuraba	Pedro Fontova 6251	7212521
241	RM	Huechuraba	Pedro Fontova 5801	N/D
242	RM	Independencia	Av. Independencia N°895	6313053
243	RM	La Florida	Vicuña Mackenna N° 11.145	2896024
244	RM	La Florida	Avda. La Florida N° 10149 Paradero 22	2872987
245	RM	La Florida	Walker Martínez N° 1767-C	2961526
246	RM	La Florida	Av. Santa Amalia N° 1763	2874167
247	RM	La Florida	Av. Santa Amalia N° 1763	N/D
248	RM	Las Condes	Av. Isidora Goyenechea n° 3103	2333873
249	RM	Las Condes	Valle Nevado 11.811/ San Carlos de Apoquindo	2149728
250	RM	Las Condes	Avda. El Bosque Norte 0181	3352451
251	RM	Las Condes	Enrique Foster Sur N° 39	2327724

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
252	RM	Las Condes	Av. Cuarto Centenario 999 Local 113	2297769
253	RM	Las Condes	Piacenza 1020	2244347
254	RM	Las Condes	Los Militares 6872 Local 9	6313729
255	RM	Lo Barnechea	La Dehesa N° 457	2161927
256	RM	Maipú	Avda. Ramón Freire 2040	5328031
257	RM	Melipilla	Plaza de Armas 535	8317178
258	RM	Nuñoa	Vicuña Mackenna n° 798 / Irrarázaval	6313004
259	RM	Nuñoa	Av. Irrarázaval n° 2626 / Pedro de Valdivia	2231367
260	RM	Nuñoa	Av. Campos de Deportes N° 156	6313906
261	RM	Nuñoa	Emilia Tellez N° 5593	2266221
262	RM	Nuñoa	Simón Bolívar N° 3756	6313910
263	RM	Peñalolén	Av. Concistorial N° 3349 Local 1	2794562
264	RM	Providencia	Providencia n° 2128 / Lyon	6313003
265	RM	Providencia	Providencia n° 3 / Plaza Italia	6313028
266	RM	Providencia	Av. 11 de Septiembre n° 1313 / Esq. Manuel Montt	6313067
267	RM	Providencia	Los Leones N°1160	3440447
268	RM	Providencia	Av. Providencia 2304	6313776
269	RM	Providencia	Providencia N°2001 esq. Pedro de Valdivia	6313282
270	RM	Providencia	Av. Providencia n° 2499 / Holanda	3330807
271	RM	Providencia	Av. Salvador n° 89 L.3	6313056
272	RM	Providencia	Los Leones N°1160	3440447
273	RM	Providencia	Av. Providencia 1272	6313776
274	RM	Pudahuel	Ramon Freire N° 7001 (Paradero 7 1/2 de Av. Pajaritos)	7479123
275	RM	Puente Alto	Concha y Toro 230 / Puente Alto	6313042
276	RM	Puente Alto	Concha y Toro N°494	8490862
277	RM	Quilicura	Av. O'Higgins N° 358	6278679
278	RM	Quilicura	Av. O'Higgins N° 358	N/D
279	RM	Recoleta	Av. Recoleta 452 - 454	7379335
280	RM	Recoleta	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N°4103	6313815
281	RM	Recoleta	Av. Recoleta N° 2302 esq. Einstein	6822617
282	RM	Renca	Calle Blanco Encalada n° 1415 / Renca	6313057
283	RM	San Bernardo	Prat n° 589 / San Bernardo	6313037

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
284	RM	San Bernardo	Eyzaguirre 536	8597740
285	RM	San Miguel	Av. José Miguel Carrera Nº 5919	5218684
286	RM	San Miguel	Gran Avenida 5001	5173785
287	RM	Santiago	Ahumada nº 301 / Huérfanos	6313001
288	RM	Santiago	Estado nº 2 / Alameda	6313020
289	RM	Santiago	San Diego 2096/ Franklin	6313047
290	RM	Santiago	Teatinos 4 / Alameda	6313013
291	RM	Santiago	Huérfanos 896 / Estado	6313017
292	RM	Santiago	Bandera 121 L.101	6979576
293	RM	Santiago	Bandera Nº313 (Esq. Huérfanos)	6957779
294	RM	Santiago	Huérfanos nº 763 / San Antonio	6313027
295	RM	Santiago	Estado Nº 234 - 236 - 238	6640655
296	RM	Santiago	Paseo Puente Nº 602	6966489
297	RM	Santiago	Ahumada Nº 99	6882837
298	RM	Santiago	Paseo Ahumada 226	6989229
299	RM	Santiago	Av. Matta nº 1102	5514338
300	RM	Santiago	Alameda nº 727 / Tenderini	6398724
301	RM	Santiago	Nataniel Cox 620 locales 1- 2 3	2437501
302	RM	Santiago	Av. Bernardo O'Higgins Nº2843	6822617
303	RM	Santiago	Av. Libernardo Bdo. O'higgins Nº2280	6991447
304	RM	Vitacura	Vitacura Nº 3435	2075344

ANEXO 3

LISTADO DE FARMACIAS (SÓLO LAS PESQUISADAS) SALCOBRAND: EMPLEADOR: SALCOBRAND S.A

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
1	I REGION	Iquique	Av.11 De Septiembre 1732	57/518649
2	I REGION	Arica	21 De Mayo 200	58/258169
3	I REGION	Arica	Colon 598	58/230210
4	I REGION	Arica	21 De Mayo 298 - 300	58/254876
5	I REGION	Iquique	Vivar 647	57/410171
6	I REGION	Iquique	Vivar 761 - 765	57/421276
7	I REGION	Iquique	Tarapaca 538	57/427157
8	I REGION	Iquique	Tarapaca 671 - 683	57/471143
9	I REGION	Iquique	Av.11 De Septiembre 1732	57/518649
10	II REGION	Antofagasta	Prat 656	55/268731
11	II REGION	Antofagasta	Manuel Antonio Matta 2483	55/281232
12	II REGION	Antofagasta	Coquimbo N° 712	55/252887
13	II REGION	Antofagasta	Matta 2441	55/227195
14	II REGION	Antofagasta	Arturo Prat 553 - 555	55/224418
15	II REGION	Antofagasta	Balmaceda 2355 Local 161	55/533274
16	II REGION	Calama	Eleuterio Ramirez 229	55/361224
17	II REGION	Calama	Latorre 1987	55/310234
18	III REGION	Copiapò	Chacabuco 393	52/238916
19	III REGION	Copiapò	Colipi 484 Local G 103 - 104	52/213697
20	III REGION	Vallenar	Arturo Prat 1120	51/619226
21	IV REGION	La Serena	Alberto Solari 1400 Local 149	51/221138
22	IV REGION	Coquimbo	Aldunate 1447	51/329629
23	IV REGION	Coquimbo	Aldunate N° 1109	51/316940
24	IV REGION	Coquimbo	Aldunate N° 1230	51/325347
25	IV REGION	La Serena	Calle Cordovez 588	51/217045
26	IV REGION	La Serena	Alberto Solari 1400 Local 149	51/221138
27	IV REGION	La Serena	Cienfuegos 491	51/210433
28	IV REGION	La Serena	Parcela 69/Ruta 5 .Vega Sur. Local 1009	51/470530

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
29	IV REGION	La Serena	Gregorio Cordovez N° 601	51/217834
30	IV REGION	Ovalle	Vicuña Mackenna 180	53/627046
31	IV REGION	Ovalle	Vicuna Mackenna 46	53/627279
32	IX REGION	Temuco	Av. Alemania N° 0671 Local 2043	45/212582
33	IX REGION	Angol	Lautaro 401	45/715025
34	IX REGION	Angol	Chorrillos 402	45/715516
35	IX REGION	Temuco	Diego Portales 996	45/238213
36	IX REGION	Temuco	Manuel Bulnes 501	45/215930
37	IX REGION	Temuco	Av.Alemania 815	45/386259
38	IX REGION	Temuco	Av. Alemania N° 0671 Local 2043	45/212582
39	IX REGION	Temuco	Manuel Montt 1001	45/233071
40	IX REGION	Temuco	Bulnes 532	45/270216
41	IX REGION	Temuco	Av.Prieto Norte 320 Local 8	45/219206
42	IX REGION	Temuco	Manuel Montt 701 - 725	45/237447
43	IX REGION	Temuco	Manuel Rodriguez 911	45/210936
44	IX REGION	Temuco	Av.Pinto 28	45/231722
45	IX REGION	Victoria	General Lagos 570	45/841182
46	IX REGION	Villarrica	Camilo Henriquez 538	45/413545
47	IX REGION	Villarrica	Camilo Henriquez N° 288-298 / Local 5 Y 6	45/416757
48	IX REGION	Villarrica	Camilo Henriquez 547	45/413792
49	V REGION	Viña del Mar	3 Norte 464	32/2689182
50	V REGION	Quillota	Alberdi 798	33/317898
51	V REGION	Viña del Mar	Jorge Montt 2300	32/2695688
52	V REGION	Calera	Jose Joaquin Perez 205	33/225450
53	V REGION	Limache	Av.Urmeneta 57	33/412176
54	V REGION	Llolleo	Av.Providencia 102 Local 3	35/286153
55	V REGION	Los Andes	Maipu 241	34/402724
56	V REGION	Los Andes	Calle Maipu 332	34/403282
57	V REGION	Los Andes	Esmeralda 299	34/407078
58	V REGION	Los Andes	Av.Argentina N° 805 Local -1013	34/421638
59	V REGION	Quillota	Ohiggins 157	33/265371
60	V REGION	Quillota	Freire 90	33/316507

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
61	V REGION	Quilpue	Claudio Vicuña 790	32/2913769
62	V REGION	Reñaca	Av.Borgoño 14410	32/2833367
63	V REGION	San Antonio	Centenario 112	35/212502
64	V REGION	San Antonio	Centenario 102	35/213890
65	V REGION	San Felipe	Combate De Las Coimas 210	34/518407
66	V REGION	Valparaiso	Pedro Montt 1804	32/2459062
67	V REGION	Valparaiso	Av.Uruguay 375	32/2459065
68	V REGION	Valparaiso	Condell 1363	32/2459066
69	V REGION	Valparaiso	Condell N° 1289	32/2235077
70	V REGION	Valparaiso	Av.Pedro Montt 2050	32/2459068
71	V REGION	Valparaiso	Av.Pedro Montt 1898	32/2235922
72	V REGION	Villa Alemana	Latorre 2-6	32/2959621
73	V REGION	Villa Alemana	Av.Latorre 13	32/2531764
74	V REGION	Viña del Mar	5 Oriente 58	32/2460074
75	V REGION	Viña del Mar	Libertad 1348 Local 39	32/2688074
76	V REGION	Viña del Mar	Av.Valparaiso 490	32/2465189
77	V REGION	Viña del Mar	Av.Valparaiso 344	32/2465191
78	V REGION	Viña del Mar	Av.Libertad 1217 - 1223	32/2696222
79	V REGION	Viña del Mar	Av.Valparaiso 612 - 619	32/2465193
80	V REGION	Viña del Mar	Arlegui 687	32/2465195
81	V REGION	Viña del Mar	Av.Valparaiso 532 - 536	32/2695892
82	V REGION	Viña del Mar	Av.Libertad 800 - 828	32/2690977
83	V REGION	Viña del Mar	Jorge Montt 2300	32/2695688
84	V REGION	Viña del Mar	3 Norte 464	32/2689182
85	VI REGION	Rancagua	Av.Nueva Einstein 287 Local 110	72/217826
86	VI REGION	Rancagua	Av.Independencia 798	72/238430
87	VI REGION	Rancagua	Brasil 901	72/244043
88	VI REGION	Rancagua	Av.Brasil 939	72/228213
89	VI REGION	Rancagua	Av.Independencia 615	72/241045
90	VI REGION	Rancagua	Av.Nueva Einstein 287 Local 110	72/217826
91	VI REGION	Rancagua	Paseo Independencia 548 - 566	72/229133
92	VI REGION	Rengo	Arturo Prat 70	72/513101

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
93	VI REGION	San Fernando	Manuel Rodriguez 796	72/717238
94	VI REGION	San Fernando	Manuel Rodriguez 755	72/717446
95	VI REGION	San Vicente Tagua Tagua	German Riesco 902	72/572167
96	VI REGION	Santa Cruz	Rafael Casanova 199 Esquina Cansino	72/821878
97	VII REGION	Cauquenes	Victoria 520	73/513166
98	VII REGION	Constitucion	Freire 586	71/671141
99	VII REGION	Constitucion	Freire 636	71/674306
100	VII REGION	Curico	Yungay 619 - 621	75/322175
101	VII REGION	Curico	Peña 856	75/322176
102	VII REGION	Curico	Prat 500	75/329692
103	VII REGION	Curico	Av. España 703	75/324023
104	VII REGION	Curico	Av.Bernardo O'Higgins N° 201 Local 72	75/544006
105	VII REGION	Linares	Independencia 495	73/223759
106	VII REGION	Parral	Anibal Pinto 650	73/464284
107	VII REGION	San Javier	Arturo Prat 2305	73/323111
108	VII REGION	Talca	Uno Sur 1403	71/235669
109	VII REGION	Talca	Uno Sur 1696	71/230760
110	VII REGION	Talca	Uno Sur 1201 Local 3	71/216745
111	VII REGION	Talca	Av.Circunvalac.Oriente 1055 Local 155 Y 156	71/260831
112	VIII REGION	Talcahuano	Av.Jorge Alessandri 3177 Local 127 129 131	41/2484925
113	VIII REGION	Talcahuano	Bulevar Plaza Del Trebol Local 26	41/2482962
114	VIII REGION	Los Angeles	Mensoza 477 Local 117 - 120	43/349870
115	VIII REGION	Talcahuano	Autopista Talcahuano 7001	41/2421715
116	VIII REGION	San Pedro de la Paz	Los Canelos 79	41/2282120
117	VIII REGION	Chiguayante	Manuel Rodriguez 575	41/2354407
118	VIII REGION	Chillan	5 De Abril 732	42/221860
119	VIII REGION	Chillan	5 De Abril 786 Local 2	42/233481
120	VIII REGION	Chillan	El Roble 699	42/218167
121	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 611	41/2227477
122	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 762 - 774	41/2257982
123	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 489	41/2523348
124	VIII REGION	Concepción	San Martin 661	41/2252187

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
125	VIII REGION	Concepción	Ramon Carrasco 292 - 294	41/2414865
126	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 779	41/2227048
127	VIII REGION	Concepción	Barros Arana 709	41/2220474
128	VIII REGION	Concepción	Anibal Pinto 602	41/2218329
129	VIII REGION	Concepción	Plaza Peru 111 - 115 Local 2 Y 3	41/2211275
130	VIII REGION	Concepción	Av.Jorge Alesandri N°3177	N/D
131	VIII REGION	Coronel	Manuel Montt 401	41/2772337
132	VIII REGION	Los Ángeles	Colon 412	43/327542
133	VIII REGION	Los Ángeles	Mensoza 477 Local 117 - 120	43/349870
134	VIII REGION	Lota	Pedro Aguirre Cerda 681	41/2872643
135	VIII REGION	San Carlos	Ignacio Serrano 593	42//413840
136	VIII REGION	San Pedro de la Paz	Pedro Aguirre Cerda 1055 Local 6	41/2798824
137	VIII REGION	San Pedro de la Paz	Los Canelos 79	41/2282120
138	VIII REGION	Talcahuano	Av.Jorge Alessandri 3177 Local 127 129 131	41/2484925
139	VIII REGION	Talcahuano	Colon 350	41/2545079
140	VIII REGION	Talcahuano	Bulevar Plaza Del Trebol Local 26	41/2482962
141	VIII REGION	Talcahuano	Colon 236	41/2920543
142	VIII REGION	Talcahuano	Autopista Talcahuano 7001	41/2421715
143	VIII REGION	Tome	Manuel Montt 1067 - 1079	41/2655875
144	X REGION	Puerto Varas	Del Salvador 451	65/310557
145	X REGION	Valdivia	Arauco 697	63/256420
146	X REGION	Ancud	Pudeto N° 301	65/625775
147	X REGION	Castro	Av.San Martin 369	65/533589
148	X REGION	La Union	Esmeralda 726	64/324824
149	X REGION	Osorno	Cochrane 586 Local 2	64/232934
150	X REGION	Osorno	Zenteno 1530	64/253121
151	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez 1107	64/231917
152	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez 935	64/253191
153	X REGION	Puerto Mont	Varas 763 Local 27	65/268466
154	X REGION	Puerto Mont	Urmeneta 580 Local 106 (Interior Mall)	65/280930
155	X REGION	Puerto Mont	Antonio Varas 599	65/344088
156	X REGION	Puerto Mont	Antonio Varas 549	65/259440

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
157	X REGION	Puerto Mont	Juan Soler Manfredini 54 Local 3 - 4	65/344529
158	X REGION	Puerto Varas	Del Salvador 451	65/310557
159	X REGION	Puerto Varas	Del Salvador 400	65/234544
160	X REGION	Valdivia	Camilo Henriquez 450	63/219399
161	X REGION	Valdivia	Arauco 697	63/256420
162	X REGION	Valdivia	Picarte 301	63/2555451
163	XI REGION	Coyhaique	Francisco Bilbao 326	67/210465
164	XII REGION	Punta Arenas	Av.Bories 971 - 972	61/240973
165	XII REGION	Punta Arenas	Av.Bories 683	61/249024
166	RM	Vitacura	Av.Manquehue 1410	2101013
167	RM	Recoleta	Santos Dumont 999	4440821
168	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 1511	3764687
169	RM	Puente Alto	Av.Concha Y Toro 3779	2897175
170	RM	San Miguel	Gran Avenida 5728	5213702
171	RM	Maipu	Alberto Llona 1770	5311465
172	RM	Providencia	Av.11 De Septiembre 1910	2345280
173	RM	La Florida	Av.Vicuña Mackenna 7747	3757110
174	RM	Vitacura	Av.Tabancura 1141	3714777
175	RM	Ñuñoa	Irrazaval 2305	2693425
176	RM	Cerrillos	Americo Vespucio 1501 Locales 285-289-293	5863617
177	RM	Puente Alto	Av.Camilo Henriquez 3296 Local 173 177	8751289
178	RM	Maipu	Av.Americo Vespucio 339 Local 121	3760423
179	RM	La Florida	Vicuña Mackenna 6100 Local 3024	2212255
180	RM	Huechuraba	Americo Vespucio 1737 Local 1005	7211501
181	RM	Lo Barnechea	Av.La Dehesa 1445 Local 1034	2160380
182	RM	Santiago	Calle Puente N° 689 Local .119	4695372
183	RM	Estacion Central	Av.L.Bdo.Ohiggins 3250	7799503
184	RM	La Florida	Av.Vicuña Mackenna 9101	2813935
185	RM	La Florida	Av.La Florida 9871	2872676
186	RM	Colina	Carretera General San Martin Km.6.3	7455404
187	RM	La Reina	Principe De Gales 6880	2275152
188	RM	Puente Alto	Av.Camilo Henriquez 4583	2676553

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
189	RM	Buín	Balmaceda 221	8215575
190	RM	Cerrillos	Americo Vespucio 1501 Locales 285-289-293	5863617
191	RM	Cerrillos	Av. Americo Vespucio N° 1501 Locales C 370,	0
192	RM	Colina	Carretera General San Martín Km.6.3	7455404
193	RM	Colina	Av. Chicureo Lt 2 C 3 Local D	7388542
194	RM	El Bosque	Gran Avenida 9501	5484881
195	RM	Estacion Central	Av.L.Bdo.Ohiggins 3307	6814206
196	RM	Estacion Central	Av.L.Bdo.Ohiggins 3189	4420016
197	RM	Estacion Central	Av.L.Bdo.Ohiggins 3250	7799503
198	RM	Huechuraba	Americo Vespucio 1737 Local 1005	7211501
199	RM	Independencia	Av.Independencia 902 Y 906	4440812
200	RM	Independencia	Independencia 299	7329081
201	RM	La Cisterna	Gran Avenida 6701	4419986
202	RM	La Cisterna	Gran Avenida 8601	5475554
203	RM	La Cisterna	Jose Miguel Carrera N° 8912	5470832
204	RM	La Florida	Av.La Florida 9871	2872676
205	RM	La Florida	Vicuña Mackenna 7110 Local 276	5863170
206	RM	La Florida	Vicuña Mackenna 6100 Local 3024	2212255
207	RM	La Florida	Santa Raquel 10390 Local A-1	3290440
208	RM	La Florida	Cabildo N° 166	2213624
209	RM	La Florida	Av.Vicuña Mackenna 7304 - 7308 Local 24 - 25	7555426
210	RM	La Florida	Av.Vicuña Mackenna 7747	3757110
211	RM	La Florida	Av.Vicuña Mackenna 9101	2813935
212	RM	La Pintana	Baldomero Lillo 1872 Pob. San Rafael	5453794
213	RM	La Reina	Príncipe De Gales 8451	7586068
214	RM	La Reina	Príncipe De Gales 7215	3715723
215	RM	Las Condes	Apoquindo 5855 - 5879	2200828
216	RM	Las Condes	Tomas Moro 20	2014521
217	RM	Las Condes	Av.Las Condes 12145	3717607
218	RM	Las Condes	Av.Colon 6720	3785279
219	RM	Las Condes	Av.Las Condes 8231	3711629
220	RM	Las Condes	Cuarto Centenario 933	4260823

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
221	RM	Las Condes	Av.El Bosque Norte 198	2465601
222	RM	Las Condes	Av.Colon 6064	3785213
223	RM	Las Condes	Av.Apoquindo 3123	4319045
224	RM	Las Condes	Av.Manquehue Norte 330	4300829
225	RM	Las Condes	Padre Hurtado 40	2248249
226	RM	Las Condes	Av.Americo Vespucio 1463	2064008
227	RM	Las Condes	Av.Apoquindo 4671	2462421
228	RM	Las Condes	Las Terrazas 1203 - 1205	2145809
229	RM	Las Condes	Av.Cristobal Colon 4299 - 4317	2067609
230	RM	Las Condes	Av.Presidente Kennedy 9001 Local 2110	2131517
231	RM	Las Condes	Av.Francisco Bilbao 8750 Local 2052	2115243
232	RM	Las Condes	Av.Francisco Bilbao 4144 Local 160	2062581
233	RM	Las Condes	Av. Las Condes N° 14184, 14151 Local 1	2152858
234	RM	Las Condes	Padre Hurtado 751	3711540
235	RM	Las Condes	Cuarto Centenario 1016	2119760
236	RM	Lo Barnechea	Santa Blanca 1996	2418471
237	RM	Lo Barnechea	Av.La Dehesa 1445 Local 1034	2160380
238	RM	Lo Barnechea	Los Trapenses 3023 Local 8	2151570
239	RM	Lo Barnechea	El Rodeo 13442	2162024
240	RM	Lo Prado	San Pablo 6183	7730349
241	RM	Lo Prado	Av.L.Bdo.Ohiggins 5155	7764191
242	RM	Macul	Av. Macul N° 3430 Local 1	2835160
243	RM	Macul	Av.Jose Pedro Alessandri 1132	2762427
244	RM	Maipu	Av.Americo Vespucio 339 Local 121	3760423
245	RM	Maipu	5 De Abril N° 27	5315998
246	RM	Maipu	Americo Vespucio N° 1001 L- 1015	7431770
247	RM	Maipu	Alberto Llona 1770	5311465
248	RM	Maipu	Av.Pajaritos 1790 Local 22	9429844
249	RM	Melipilla	Ortuzar 548	8310328
250	RM	Melipilla	Ortuzar 557	8315268
251	RM	Peñalolen	Av.Grecia 5632 - 5634	2710010
252	RM	Peñalolen	Av.Grecia 8317	3227394

Nº	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
253	RM	Peñalolen	Consistorial 3477 Local 9	7580368
254	RM	Providencia	Av.Providencia 1365	3621683
255	RM	Providencia	Av.Providencia 2076	3351002
256	RM	Providencia	Manuel Montt 1140	2098910
257	RM	Providencia	Providencia 2203	3621686
258	RM	Providencia	Suecia 113	3352973
259	RM	Providencia	Los Leones 1185	2098055
260	RM	Providencia	Providencia 2295	3343747
261	RM	Providencia	Av.Salvador 95 Local 1	3749826
262	RM	Providencia	Av.11 De Septiembre 1355	2642270
263	RM	Providencia	Av.11 De Septiembre 1910	2345280
264	RM	Providencia	Pedro De Valdivia 87	2315920
265	RM	Puente Alto	Av.Camilo Henriquez 3296 Local 173 177	8751289
266	RM	Puente Alto	Av.Camilo Henriquez 4583	2676553
267	RM	Puente Alto	Av.Concha Y Toro 242	8506640
268	RM	Puente Alto	Av.Concha Y Toro 3779	2897175
269	RM	Quilicura	Raimundo Romo 393	6279647
270	RM	Quinta Normal	Matucana 782	6825197
271	RM	Recoleta	Av.El Salto 2691	6221303
272	RM	Recoleta	Santos Dumont 999	4440821
273	RM	Recoleta	Recoleta 201 - 205	7352174
274	RM	Renca	Balmaceda 4168	6417563
275	RM	San Bernardo	Eyzaguirre 566	8598648
276	RM	San Bernardo	Arturo Prat 573 - 575	8560375
277	RM	San Bernardo	Eyzaguirre 699 Local 4	8562017
278	RM	San Bernardo	Eyzaguirre N° 599	8596039
279	RM	San Miguel	Gran Avenida 5101 - 5135	5214894
280	RM	San Miguel	El Llano Subercaseaux 3519 Local 1018	5564708
281	RM	San Miguel	Gran Avenida 4004	5563371
282	RM	San Miguel	Gran Avenida 5728	5213702
283	RM	Santiago	Portal Bulnes 445	6333490
284	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 2837	6820649

N°	Región	Comuna	Dirección	Teléfono
285	RM	Santiago	Portal Bulnes 405	6387074
286	RM	Santiago	Catedral 1009 Local 2	6973423
287	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 771	4202570
288	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 799	6642881
289	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 20	4202572
290	RM	Santiago	Estado 54	6971254
291	RM	Santiago	Agustinas 803 Y 809	6641961
292	RM	Santiago	Estacion Metro U.De Chile Local 12	6979819
293	RM	Santiago	Calle Puente N° 689 Local .119	4695372
294	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 965	4202593
295	RM	Santiago	Ahumada 315	4202580
296	RM	Santiago	Monjitas 855	6329419
297	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 883	4202595
298	RM	Santiago	Ahumada 389	6720414
299	RM	Santiago	Moneda 1040	4202574
300	RM	Santiago	Av.L.Bdo.Ohiggins 1511	3764687
301	RM	Santiago	Ahumada 101	6972904
302	RM	Santiago	Huerfanos 902 - 912	6389049
303	RM	Talagante	Bernardo Ohiggins 1131	8154007
304	RM	Vitacura	Vitacura 6710	3781767
305	RM	Vitacura	Av.Vitacura 8111	4266651
306	RM	Vitacura	Av.Manquehue 1410	2101013
307	RM	Vitacura	Av.Vitacura 3920	2074430
308	RM	Vitacura	Av.Tabancura 1141	3714777
309	RM	Ñuñoa	Av.Irarrazaval 2842	2741036
310	RM	Ñuñoa	Av.Irarrazaval 5673	2267231
311	RM	Ñuñoa	Antonio Varas 2108	2747226
312	RM	Ñuñoa	Jose Domingo Cañas 1701	3432789
313	RM	Ñuñoa	Av.Irarrazaval 2710	2050394
314	RM	Ñuñoa	Irarrazaval 2305	2693425

ANEXO 4

LISTADO DE FARMACIAS (SÓLO LAS PESQUISADAS) CRUZ VERDE: EMPLEADOR: FARMACIAS CRUZ VERDE S.A

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
1	I REGION	Alto Hospicio	Avda. Chijo N° 3161	57/499076
2	I REGION	Arica	18 de Septiembre N° 1063	58/254690
3	I REGION	Arica	21 de Mayo N° 299	58/232396
4	I REGION	Arica	Baquedano N° 595	58/233824
5	I REGION	Arica	Maipú N° 298, local 4	58/255574
6	I REGION	Arica	21 de Mayo N°399	58/233504
7	I REGION	Iquique	Arturo Prat N° 1170 Loc.1	57/416442
8	I REGION	Iquique	Genaro Gallo N° 2955 Loc. 7	57/440678
9	I REGION	Iquique	Bilbao N° 3545	57/450074
10	I REGION	Iquique	Modulo N° 1130	57/472338
11	I REGION	Iquique	Tarapaca N° 1698	57/415478
12	I REGION	Iquique	Vivar N° 706 - 710	57/422908
13	I REGION	Iquique	Vivar N° 685	57/428691
14	I REGION	Iquique	Av.Héroes de la Concep.s/n, loc 158-160	57/439694
15	I REGION	Iquique	Héroes de la Concep. N° 2855	57/431215
16	I REGION	Iquique	Tarapacá N° 496	57/413423
17	I REGION	Iquique	Vivar N° 854	57/318321
18	I REGION	Iquique	Manuel Rodríguez N° 964	57/316296
19	II REGION	Antofagasta	Pedro Aguirre Cerda N° 9400. Loc.17	55/236072
20	II REGION	Antofagasta	14 de Febrero N° 2465	55/268770
21	II REGION	Antofagasta	Avda. Argentina N° 1910	55/473257
22	II REGION	Antofagasta	José Ignacio Carrera Pinto N° 909, Loc. 2	55/237260
23	II REGION	Antofagasta	Av. Balmaceda N° 2355 Loc. 103,105 y 107	55/533259
24	II REGION	Antofagasta	Pedro Aguirre Cerda N° 8700	55/476330
25	II REGION	Antofagasta	Juan Bolívar N° 319	55/476330
26	II REGION	Antofagasta	Arturo Prat N° 640	55/493164
27	II REGION	Antofagasta	Manuel Antonio Matta N° 2490	55/220910
28	II REGION	Antofagasta	José Santos Ossa N° 2332 (Korlaet)	55/490708

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
29	II REGION	Antofagasta	Arturo Prat N° 543	55/220654
30	II REGION	Antofagasta	José Miguel Carrera N° 1527, loc. 3	55/254318
31	II REGION	Antofagasta	Manuel Antonio Matta N° 1919	55/490337
32	II REGION	Calama	Sotomayor N° 1898	55/310347
33	II REGION	Calama	Balmaceda N° 3245. L. 145	55/319790
34	II REGION	Calama	Latorre N° 1965	55/312133
35	II REGION	Tocopilla	21 de Mayo N° 1687	55/813695
36	III REGION	Copiapó	Avda. Copayapu N° 2406, loc. 1021 (Superm. Jumbo)	52/221622
37	III REGION	Copiapó	Atacama N° 577	52/230220
38	III REGION	Copiapó	O'Higgins N° 500	52/241213
39	III REGION	Vallenar	Av. Arturo Prat N° 1101	51/610252
40	IV REGION	Coquimbo	Aldunate N° 1308	51/319569
41	IV REGION	Coquimbo	Aldunate N° 1457	51/312678
42	IV REGION	Illapel	Ignacio Silva N° 221	53/524620
43	IV REGION	La Serena	Alberto Solari N° 1400, Loc. E-111	51/210620
44	IV REGION	La Serena	Ruta 5 Parcela N° 69. Loc. 1033 (Mall Portal La Serena)	51/550488
45	IV REGION	La Serena	Balmaceda N° 1397	51/219674
46	IV REGION	La Serena	Avda. Huanhuali N° 15	51/214675
47	IV REGION	La Serena	Cordovez N° 675, Loc. 101	51/210921
48	IV REGION	La Serena	Cordovez N° 510	51/ 223403
49	IV REGION	La Serena	Balmaceda N° 3464 (Esso)	51/295578
50	IV REGION	Ovalle	Vicuña Mackenna N°269	53/620198
51	IV REGION	Ovalle	Benavente N° 1	53/625423
52	IV REGION	Ovalle	Vicuña Mackenna N° 56	53/633853
53	V REGION	Casablanca	Chacabuco N° 294	32/741821
54	V REGION	Concon	Magallanes N° 866	32/813636
55	V REGION	Concon	Camino del Alto N° 3850, Loc.5, 6 y 7 (Centro Com. Bosque de Montemar)	32/858104
56	V REGION	Curauma	Avda. Cardenal Samore N° 2335	32/2294849
57	V REGION	Curauma	Obispo Valdés Subercaseaux N° 1421, Local 13	32/2292916
58	V REGION	El Quisco	José Narciso Aguirre N° 017	35/472361
59	V REGION	Isla de Pascua	Atamu Tekena s/n Hanga Roa	32/551540
60	V REGION	La Calera	José Joaquín Pérez N° 202	33/228482

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
61	V REGION	La Ligua	Ortiz de Rosas N° 406	33/714289
62	V REGION	La Ligua	Polanco N° 277	33/714811
63	V REGION	Limache	Republica N° 275	33/418526
64	V REGION	Llolleo	Providencia N° 196	35/280380
65	V REGION	Los Andes	Hermanos Clark N° 55	34/402672
66	V REGION	Los Andes	Manuel Rodríguez N° 512	34/404889
67	V REGION	Los Andes	Maipú N° 302	34/406483
68	V REGION	Quillota	Arturo Prat N° 85	33/266893
69	V REGION	Quillota	Chacabuco N° 281	33/319578
70	V REGION	Quillota	O'Higgins N° 198-200	32/269467
71	V REGION	Quilpué	Los Carrera N° 721	32/913124
72	V REGION	Quilpué	Claudio Vicuña N° 806	32/910941
73	V REGION	Quilpué	Diego Portales N° 822, loc. 16	32/919407
74	V REGION	Quintero	Normandie N° 2017	32/932008
75	V REGION	Reñaca	Angamos N° 242, Loc. 8	32/836951
76	V REGION	S.Fco.De Limache	Urmeneta N° 99	33/415940
77	V REGION	San Antonio	Centenario N° 120	35/216549
78	V REGION	San Antonio	Centenario N° 286	35/211858
79	V REGION	San Felipe	Merced N° 176	34/514523
80	V REGION	San Felipe	Tocornal N° 1201	34/534390
81	V REGION	San Felipe	Prat N° 199-B	34/510068
82	V REGION	Santo Domingo	Avda. El Golf N° 6 (int. Supermercado El Golf)	35/442055
83	V REGION	Valparaíso	Avda. Argentina N° 51 (Jumbo)	32/593663
84	V REGION	Valparaíso	Pedro Montt N° 2098	32/2211886
85	V REGION	Valparaíso	Uruguay N° 311	32/217033
86	V REGION	Valparaíso	Condell N° 1302	32/596084
87	V REGION	Valparaíso	Avda. Argentina N° 318	32/217806
88	V REGION	Valparaíso	Condell N° 1202	32/236113
89	V REGION	Valparaíso	Pedro Montt N° 2248	32/755435
90	V REGION	Valparaíso	Condell N° 1301	32/216451
91	V REGION	Valparaíso	Pedro Montt N° 1902	32/233361
92	V REGION	Valparaíso	Pedro Montt N° 2705	32/214500

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
93	V REGION	Valparaíso	Levarte N° 802 (Playa Ancha)	32/287553
94	V REGION	Valparaíso	Avda. Pedro Montt N° 2489	32/256826
95	V REGION	Valparaíso	Independencia N° 1702	32/212281
96	V REGION	Valparaíso	Sotomayor N° 160	32/237022
97	V REGION	Villa Alemana	Avda. Valparaíso N° 664	32/955617
98	V REGION	Villa Alemana	Avda. Valparaíso N° 730	32/531221
99	V REGION	Viña del Mar	Uno Norte N° 2901. Loc. 4054 - 4056	32/2674406
100	V REGION	Viña del Mar	Pacífico N° 5095, Gómez Carreño	32/862583
101	V REGION	Viña del Mar	Alvarez N° 314 (Esq. Traslaviña)	32/623883
102	V REGION	Viña del Mar	Jumbo de Viña del Mar	N/D
103	V REGION	Viña del Mar	San Antonio N° 1250	32/992980
104	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 786	32/687977
105	V REGION	Viña del Mar	José Miguel Carrera N° 201(Recreo)	32/620782
106	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 640	32/688701
107	V REGION	Viña del Mar	Avda. Libertad N° 460	32/973539
108	V REGION	Viña del Mar	Arlegui N° 263	32/971980
109	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 404 (Flaño)	32/714044
110	V REGION	Viña del Mar	Avda.Libertad N° 1348, L-22, Mall Marina Arauco	32/382207
111	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 298	32/710470
112	V REGION	Viña del Mar	Libertad N° 825	32/976948
113	V REGION	Viña del Mar	Calle Quillota N° 493. Esq. 6 Norte.	32/681962
114	V REGION	Viña del Mar	Arlegui N° 902	32/692780
115	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 495	32/710178
116	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 598	32/698083
117	V REGION	Viña del Mar	4 Norte N° 319 (Centro Med.)	32/389054
118	V REGION	Viña del Mar	Avda. Valparaíso N° 984 (Prosalud)	32/685858
119	V REGION	Viña del Mar	Avda. Libertad N° 1299	32/883169
120	V REGION	Zapallar	Avda. Cachagua N° 34	33/772056
121	VI REGION	Chimbarongo	Miraflores N° 399. Loc. 3	72/781395
122	VI REGION	Graneros	Avda. La Compañía N° 39	72/622890
123	VI REGION	Rancagua	Alameda N° 0484	72/224138
124	VI REGION	Rancagua	Libertador Bernardo O'Higgins N° 024 (Esso)	72/227656

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
125	VI REGION	Rancagua	Carretera El Cobre Presidente Frei N° 750. Loc.1030	72/218942
126	VI REGION	Rancagua	Miguel Ramirez N° 1550. Loc.3 (Camino Machali)	72/211851
127	VI REGION	Rancagua	Avda. Bernardo O'Higgins N° 604. Loc. 1	72/226319
128	VI REGION	Rancagua	Av. Bernardo O'Higgins 0484. Local 14	72/241615
129	VI REGION	Rancagua	Brasil N° 801	72/222180
130	VI REGION	Rancagua	Independencia N°602	72/228311
131	VI REGION	Rancagua	Dr. Salinas N° 1165. Loc.1-5	72/224640
132	VI REGION	Rancagua	Recreo N° 620. Loc. B	72/252587
133	VI REGION	Rengo	Arturo Prat N° 140	72/514306
134	VI REGION	Rengo	San Martín N°147. Loc.1-2	72/510867
135	VI REGION	San Fernando	España N° 865. L. F.	72/719192
136	VI REGION	San Fernando	Avda. Manuel Rodríguez N° 934	72/712867
137	VI REGION	San Fernando	Avda. Miguel Rodríguez N° 826	72/714203
138	VI REGION	San Vicente Tagua T.	Riesco esq. Portales s/n	72/573088
139	VI REGION	Santa Cruz	Plaza de Armas N° 98	72/824420
140	VI REGION	Santa Cruz	Plaza de Armas N° 98	72/824420
141	VI REGION	Santa Cruz	Casanova N°344	72/824399
142	VII REGION	Cabrero	Rio Claro N° 160	43/411297
143	VII REGION	Cauquenes	Victoria N° 508	73/513334
144	VII REGION	Constitución	Freire N° 624	71/671982
145	VII REGION	Curicó	Arturo Prat N° 780. Loc. 7	75/543761
146	VII REGION	Curicó	Arturo Prat N° 499	75/323992
147	VII REGION	Curicó	Carmen N°1190. Loc. 105 (Centro Com.Puerta Norte)	75/317792
148	VII REGION	Curicó	Peña N° 898	75/329783
149	VII REGION	Curicó	Estado N°43 (Unimarc)	75/325883
150	VII REGION	Curicó	Peña N° 799	75/318970
151	VII REGION	Hualpen	Belgica N° 1431	41/2410595
152	VII REGION	Linares	Januario Espinoza N° 1183. Loc. 1070	73/220160
153	VII REGION	Linares	Independencia N°543	73/219938
154	VII REGION	Molina	Quechereguas N° 1995	75/491346
155	VII REGION	Parral	Anibal Pinto N° 598	73/462147
156	VII REGION	San Javier	Arturo Prat N° 2317	73/321645

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
157	VII REGION	Talca	2 Sur Nº 2015	71/242682
158	VII REGION	Talca	1 Sur Nº 901	71/212029
159	VII REGION	Talca	1 Sur Nº 1196	71/212565
160	VII REGION	Talca	1 Sur Nº 1701	71/221117
161	VII REGION	Talca	1 Sur Nº 1498	71/225768
162	VII REGION	Talca	1 Sur Nº 1335	71/233337
163	VIII REGION	Arauco	Chacabuco Nº 347	41/551256
164	VIII REGION	Cabrero	Río Claro Nº 160	43/411297
165	VIII REGION	Cañete	Covadonga Nº 267	41/611168
166	VIII REGION	Chiguayante	O'Higgins Nº 2701. Loc. B y C	41/369254
167	VIII REGION	Chiguayante	Manuel Rodríguez Nº 925	41/364476
168	VIII REGION	Chillán	El Roble Nº 700. Loc. 101	42/244822
169	VIII REGION	Chillán	Avda. Longitudinal Nº 134. Loc. 1092 (Jumbo)	42/273378
170	VIII REGION	Chillán	Arauco Nº 637	41/221895
171	VIII REGION	Chillán	Avda. 5 de Abril Nº 701	42/228423
172	VIII REGION	Chillán	El Roble Nº 688	42/222122
173	VIII REGION	Chillán	5 de Abril Nº 731	42/210150
174	VIII REGION	Chillán	Constitución Nº 623	42/215111
175	VIII REGION	Chillán	Collin Nº 866 (Unimarc)	42/222454
176	VIII REGION	Coelemu	Manuel Antonio Matta Nº 600	42/511045
177	VIII REGION	Concepción	Pedro de Valdivia Nº 976	41/2333960
178	VIII REGION	Concepción	Los Carrera Nº 975	41/2224284
179	VIII REGION	Concepción	San Martín Nº 1386. Loc.1	41/2247773
180	VIII REGION	Concepción	Aníbal Pinto Nº 699	41/2242596
181	VIII REGION	Concepción	Barros Arana Nº 782	41/2220664
182	VIII REGION	Concepción	Freire Nº 603	41/2236084
183	VIII REGION	Concepción	Rengo Nº 601	41/2223675
184	VIII REGION	Concepción	Barros Arana Nº 599	41/2252781
185	VIII REGION	Concepción	Barros Arana Nº 854	41/2215868
186	VIII REGION	Concepción	O'Higgins Nº 801	41/2521619
187	VIII REGION	Concepción	Freire Nº 455	41/2218305
188	VIII REGION	Concepción	Chacabuco Nº 70 (Unimarc)	41/2216391

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
189	VIII REGION	Concepción	Aníbal Pinto N° 510 (Esq. Barros Arana)	41/2220941
190	VIII REGION	Concepción	Irrazaval N° 2119	41/312331
191	VIII REGION	Concepción	Avda. Collao N° 870 (Super.Key Market)	41/326362
192	VIII REGION	Concepción	Barros Arana N° 289	41/522270
193	VIII REGION	Coronel	Manuel Montt N° 399	41/2714020
194	VIII REGION	Coronel	Avda. Manuel Montt N° 541	41/711554
195	VIII REGION	Curanilahue	Los Leones 770	41/691367
196	VIII REGION	Laja	Balmaceda N° 215	43/461396
197	VIII REGION	Lebu	Saavedra N° 281	41/511525
198	VIII REGION	Los Angeles	Avda. Marconi N° 1196 (Superm. Tucapel)	43/369643
199	VIII REGION	Los Angeles	Colón N° 491	43/319598
200	VIII REGION	Los Angeles	Colón N° 341. Loc.1	43/312449
201	VIII REGION	Los Angeles	Avda. Alemania N° 686 (Pza. Market)	43/322362
202	VIII REGION	Los Angeles	Colón N° 411	43/322365
203	VIII REGION	Los Angeles	Valdivia N° 440. Loc. 131	43/325803
204	VIII REGION	Lota	Pedro Aguirre Cerda N° 800	41/871809
205	VIII REGION	Mulchén	Villagrán N° 790	43/561504
206	VIII REGION	Nacimiento	San Martín N° 401	43/511072
207	VIII REGION	Nacimiento	San Martín N° 336	43/511070
208	VIII REGION	Penco	Freire N° 500	41/454189
209	VIII REGION	San Carlos	Serrano N° 509	42/411420
210	VIII REGION	San Pedro de la Paz	Av. Pedro Aguirre Cerda N° 1055. Loc. 17-18	41/2283340
211	VIII REGION	Talcahuano	Colon N° 396	41/2427400
212	VIII REGION	Talcahuano	Avda. Cristobal Colon N° 3280 Loc. A	41/2586167
213	VIII REGION	Talcahuano	Colón N° 300	41/2549607
214	VIII REGION	Talcahuano	Jorge Alessandri N° 3177. Loc.C-140. (Mall El Trebol)	41/2481647
215	VIII REGION	Talcahuano	Colón N° 3288	41/595446
216	VIII REGION	Talcahuano	Colón N° 7948. Loc.1-2. (Unimarc)	41/433465
217	VIII REGION	Talcahuano	Avda. Manuel Montt N° 1067	41/2657027
218	VIII REGION	Talcahuano	Manuel Montt N° 1197	41/654178
219	VIII REGION	Tomé	Avda. Manuel Montt N° 1067	41/2657027
220	VIII REGION	Tomé	Manuel Montt N° 1197	41/654178

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
221	IX REGION	Angol	Lautaro Nº 20	45/711828
222	IX REGION	Angol	Lautaro Nº 302	45/711341
223	IX REGION	Lautaro	O'Higgins Nº 998 L.2	45/534223
224	IX REGION	Nueva Imperial	Arturo Prat Nº298	45/612431
225	IX REGION	Pitrufquén	Francisco Bilbao Nº496	45/392627
226	IX REGION	Pucón	O'Higgins Nº 400	45/441230
227	IX REGION	Pucón	Avda. Bernardo O'Higgins Nº 302	45/449091
228	IX REGION	Pucón	Pucón II	N/D
229	IX REGION	Temuco	Avda. Alemania Nº 0780	45/244892
230	IX REGION	Temuco	Manuel Montt Nº 801	45/213467
231	IX REGION	Temuco	Avda. Alemania Nº 671. Loc. 1011	45/230564
232	IX REGION	Temuco	Avda. Alemania Nº 671. Loc. 1002	45/231054
233	IX REGION	Temuco	Manuel Bulnes Nº 416. Loc. 6	45/274188
234	IX REGION	Temuco	Arturo Prat Nº 550	45/232430
235	IX REGION	Temuco	Manuel Montt Nº902. (esq. Bulnes)	45/272514
236	IX REGION	Temuco	Av. Alemania Nº0205	45/231428
237	IX REGION	Temuco	Manuel Bulnes Nº298	45/217861
238	IX REGION	Temuco	Diego Portales Nº936	45/218331
239	IX REGION	Temuco	Manuel Bulnes Nº303	45/216024
240	IX REGION	Traiguén	Santa Cruz Nº795	45/861536
241	IX REGION	Victoria	Pisagua Nº1257-A	45/844539
242	IX REGION	Villarrica	Pedro de Valdivia Nº 712	45/410607
243	IX REGION	Villarrica	Camilo Henríquez Nº445	45/410475
244	X REGION	Ancud	Pudeto Nº 298	65/626116
245	X REGION	Ancud	Arturo Prat Nº 280	65/623000
246	X REGION	Calbuco	Aureliano Sánchez Nº 98	64/462250
247	X REGION	Castro	Blanco 299	65/351543
248	X REGION	Castro	San Martín Nº 407	65/531618
249	X REGION	Futrono	Jose Manuel Balmaceda Nº 241	63/482895
250	X REGION	La Unión	Esmeralda Nº 707	64/323480
251	X REGION	Osorno	Julio Bushmann Nº 2223. Loc. R 178	64/317527
252	X REGION	Osorno	Patricio Lynch Nº 1278. Loc. 4	64/319512

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
253	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez Nº1000	64/311618
254	X REGION	Osorno	Avda. Zenteno Nº 1518	64/316621
255	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez Nº 1085	64/203628
256	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez Nº 903	64/317906
257	X REGION	Osorno	Eleuterio Ramirez Nº 884	64/249220
258	X REGION	Panguipulli	Martinez de Rozas Nº 690	63/530440
259	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas Nº 598	65/319395
260	X REGION	Puerto Montt	Avda. Crucero Nº 1915 - A	65/264298
261	X REGION	Puerto Montt	Avda. Ejército Nº 470. Loc. 1021	65/310219
262	X REGION	Puerto Montt	Avda. Presidente Ibañez Nº 173. Loc. 1	65/351537
263	X REGION	Puerto Montt	Avda. 4º Terraza Esq. Michimavida (Centro Comercial Valle Colcanes Loc. 1)	65/481644
264	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas Nº 665	65/311034
265	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas Nº 952 (esq. Valdivia)	65/312012
266	X REGION	Puerto Montt	Antonio Varas Nº 555	65/344766
267	X REGION	Puerto Varas	San Francisco Nº 400	65/234293
268	X REGION	Quellón	Ladrilleros Nº 392	65/681388
269	X REGION	Río Bueno	Comercio Nº 585	64/340379
270	X REGION	Valdivia	Independencia Nº 542	63/203391
271	X REGION	Valdivia	Arauco Nº 561. Loc. 144 (Mall Pza. de los Rios)	63/251462
272	X REGION	Valdivia	Picarte Nº 404 (esq. Caupolicán)	63/254705
273	X REGION	Valdivia	Errázuriz Nº 1040. Loc.3	63/342742
274	XI REGION	Aysen	Sargento Aldea Nº 743	67/332543
275	XI REGION	Coyhaique	Lord Cochrane Nº 646, Local 1	67/252207
276	XI REGION	Coyhaique	Arturo Prat Nº 307	67/254362
277	XII REGION	Cerro Sombrero	Eduardo Simian s/n	61/296863
278	XII REGION	Puerto Natales	Eberhard Nº 578-B	61/414426
279	XII REGION	Punta Arenas	Avda. España Nº 1358	61/213933
280	XII REGION	Punta Arenas	Sarmiento Nº 722	61/613701
281	XII REGION	Punta Arenas	Avda. Pedro Aguirre Cerda Nº 0413	61/201687
282	XII REGION	Punta Arenas	Carlos Bories Nº 701	61/247976
283	XII REGION	Punta Arenas	José Nogueira Nº 1120	61/228724
284	XII REGION	Punta Arenas	Carlos Bories Nº 858	61/246572

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
285	RM	Buin	José Manuel Balmaceda N° 114	8221985
286	RM	Calera de Tango	Camino Lonquén s/n local 1002	8555868
287	RM	Cerrillos	Vespucio 1501, Loc. 9 Mall Plaza Oeste	5396810
288	RM	Cerrillos	Américo Vespucio N° 1501, Loc F 101 (Mall Pza. Oeste)	5396810
289	RM	Cerro Navia	José Joaquín Pérez N° 7262	6495541
290	RM	Colina	Camino a Chicureo, lote1, Parcela 2 Km. 2,2, Local 1, 2 y 3, Fundo El Castillo	7388851
291	RM	Colina	Carretera Gral. San Martín N° 068, loc. C 1	8603060
292	RM	Conchalí	Avda. Independencia N° 3557. Loc. 1	7286094
293	RM	Conchalí	Avda. El Guanaco N° 3100. L 14	7349429
294	RM	Conchalí	Cardenal Caro N°1771 (Santa Isabel)	6230404
295	RM	Conchalí	Avda. Independencia N° 4801	7347677
296	RM	El Bosque	Gran Avenida N° 9863	5479262
297	RM	El Bosque	Gran Avenida N°13065 (Montserrat)	5294419
298	RM	Estación Central	Alameda N° 3002	6892340
299	RM	Estación Central	Alameda N° 3001	3600783
300	RM	Estación Central	Lib.Bdo. O'higgins N° 3299	6821904
301	RM	Estación Central	Lib.Bdo. O'higgins N° 3806	3761879
302	RM	Estación Central	San Borja N° 184, Loc.506-508	7643873
303	RM	Huechuraba	Avda. Pedro Fontova N° 7789	7210528
304	RM	Huechuraba	Avda. Américo Vespucio N° 1737 loc. 1193	5860368
305	RM	Independencia	Independencia N° 936	3800651
306	RM	Independencia	Vivaceta N° 975	7773119
307	RM	Independencia	Independencia N°2127 (Montserrat)	7777528
308	RM	Isla de Maipo	Avda. Santelices N° 641. Loc. 01	8193631
309	RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 7390	5484135
310	RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 6651	5211962
311	RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 6567	5212749
312	RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 6373	5210811
313	RM	La Cisterna	Gran Avenida N° 8503 (Esso)	5271723
314	RM	La Cisterna	Gran Avenida N°8701	5471598
315	RM	La Florida	Vic. Mackenna N° 7110. Loc. C 102. Mall Pza. Vespucio	5863150
316	RM	La Florida	Vicuña Mackenna Oriente N°6100 Loc. 1110 (Mall Florida Center)	2218884

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
317	RM	La Florida	Walker Martinez N° 1786	2960300
318	RM	La Florida	Vicuña Mackenna 9797 (Metro Trinidad - L4)	2827225
319	RM	La Florida	Zerafín Zamora N° 57-63	2934147
320	RM	La Florida	Vic. Mackenna N° 7320 (Unimarc)	2932918
321	RM	La Florida	Vic. Mackenna N° 7110. Loc. D5, Edif. Profesional Pza.Vespucio.	2941203
322	RM	La Florida	Vic. Mackenna N° 7110. Loc. 219-220-221. Mall Pza. Vespucio.	2942206
323	RM	La Florida	Avda. La Florida N° 9385	2872012
324	RM	La Florida	Avda. La Florida N° 8988	2873743
325	RM	La Florida	San José de la Estrella N° 1392 (Sup. Puerto Cristo)	2628123
326	RM	La Granja	Santa Rosa N°7668 (Economax)	5119102
327	RM	La Granja	Santa Rosa N°8002 (Unimarc)	5119134
328	RM	La Pintana	Santa Rosa N° 13015	5453833
329	RM	La Reina	Príncipe de Gales N°7271 (Unimarc)	2267515
330	RM	La Reina	Príncipe de Gales N° 6812	2260113
331	RM	La Reina	Príncipe de Gales N° 9200 (Esso)	2759205
332	RM	Lampa	Arturo Prat N°681	8422606
333	RM	Las Condes	El Bosque N° 190	2318096
334	RM	Las Condes	Avda. Apoquindo N°7272. Loc.1	2292665
335	RM	Las Condes	Apoquindo N° 4343	2088320
336	RM	Las Condes	Lo Fontecilla 441 (costado de Urgencia) Clínica Las Condes 1	2179987
337	RM	Las Condes	Avda. Francisco Bilbao N° 4144 Loc.235 (Jumbo)	2632920
338	RM	Las Condes	Padre Hurtado N° 1565	2029701
339	RM	Las Condes	Apoquindo N° 6005	2248041
340	RM	Las Condes	Manquehue N° 911	2342859
341	RM	Las Condes	Avda.Pdte. Kennedy N° 5413, L.350, Parque Arauco	2190736
342	RM	Las Condes	Avda. Alexander Fleming N° 7759	2115761
343	RM	Las Condes	Avda. Cristobal Colón N° 4008	2065465
344	RM	Las Condes	Avda. Cristobal Colón N° 6071	2247102
345	RM	Las Condes	Avda. Kennedy N° 9001. L 2179 (Alto Las Condes)	2131955
346	RM	Las Condes	Avda. Apoquindo N° 3539	3347891
347	RM	Las Condes	Camino El Alba N°11.101, Loc.4	2144325
348	RM	Las Condes	Avda. Francisco Bilbao N°8750. Loc.2018 (Portal La Reina)	2025624

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
349	RM	Las Condes	Avda. Las Condes N°12.751. Loc.11	2179239
350	RM	Las Condes	Avda. Apoquindo N° 3990, L. 102 (Metro Alcantara)	2070395
351	RM	Las Condes	Apoquindo N° 4124, 4130	2086315
352	RM	Las Condes	Avda. Los Domínicos N° 7550. Loc. 1 y 2 (Rotonda Atenas)	2015142
353	RM	Las Condes	Evaristo Lillo N° 29. Loc.1 (Metro Esc. Militar)	2631519
354	RM	Las Condes	Lo Fontecilla 441 (Edificio Consultas 2) Clínica Las Condes 2	2179989
355	RM	Las Condes	Avda. Kennedy N° 5601 (Líder)	2124614
356	RM	Lo Barnechea	Av. Las Condes N° 14.886	5920401
357	RM	Lo Barnechea	Lo Barnechea N° 1445	2161024
358	RM	Lo Barnechea	Avda. La Dehesa N° 1445. Loc 2093 (Portal La Dehesa)	2162206
359	RM	Lo Barnechea	J.Alcalde Délano N° 10.630	2159775
360	RM	Lo Barnechea	Valle Apacible N° 10.528	2178571
361	RM	Lo Barnechea	Avda. La Dehesa N° 1751	2167713
362	RM	Lo Prado	Neptuno N° 777 (esq. San Pablo)	7747112
363	RM	Lo Prado	Avda. Ecuador N° 5455 -A	7767942
364	RM	Lo Prado	San Pablo N° 6702. Loc. B-C	7863191
365	RM	Macul	Avenida Macul N°4105	2214247
366	RM	Maipú	Avda. 5 de Abril N° 81	5322298
367	RM	Maipú	Avda. Parque Central Oriente N°1156	5374254
368	RM	Maipú	Avda. Pajarito N° 6950	7419075
369	RM	Maipú	Alf. Silva Carvallo N° 1401	7811012
370	RM	Maipú	Américo Vespucio Norte N° 1955	7441719
371	RM	Maipú	Avda. Central N°145 c/Pajaritos	5321025
372	RM	Maipú	Avda.Los Pajaritos N° 2042	5318476
373	RM	Maipú	Avda. Los Pajaritos N° 3302 (Superm. Jumbo)	7662277
374	RM	Maipú	Avda. Los Pajaritos N° 2222	5321301
375	RM	Maipú	Avda. Vespucio N° 399 L.195 (Outlet Mall)	7440609
376	RM	Maipú	Avda. Los Pajaritos N° 1920	5320364
377	RM	Malloco	Balmaceda N°503. Loc. A	8149214
378	RM	Melipilla	Ortúzar N° 602	8317191
379	RM	Melipilla	Serrano N° 501	8311552
380	RM	Melipilla	Avda. Serrano N° 323 Loc.4 (Mall Pza. Leyan)	8312007

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
381	RM	Ñuñoa	Coventry N° 601	2775025
382	RM	Ñuñoa	Tobalaba N° 4507. Loc.1	2266294
383	RM	Ñuñoa	<i>N/D</i>	2699067
384	RM	Ñuñoa	Irarrázaval N° 5696	2775963
385	RM	Ñuñoa	Irarrázaval N° 2768, esq. Lyon	3431977
386	RM	Ñuñoa	Irarrázaval N° 2520 c/P.Valdivia	3444366
387	RM	Ñuñoa	Irarrázaval N° 5701	2771363
388	RM	Ñuñoa	Irarrázaval N°1489 (Monserrat)	2256910
389	RM	Ñuñoa	Avda.Ossa N° 1220	2274680
390	RM	Ñuñoa	Avda. Grecia N°320 (Unimarc)	2743105
391	RM	Ñuñoa	Pedro de Valdivia N° 2520	2090194
392	RM	Paine	General Baquedano N° 890	8243764
393	RM	Pedro A. Cerda	Carlos Valdovinos N°2020 L.2	5128831
394	RM	Peñaflor	Alcalde Luis Araya Cereceda N° 4341	8127930
395	RM	Providencia	Avda. 11 de Septiembre N°2275	2633112
396	RM	Providencia	Ricardo Lyon N° 62. Loc.7	2342256
397	RM	Providencia	Providencia N° 2012	2324689
398	RM	Providencia	Santa Beatriz N° 22	2357049
399	RM	Providencia	Barcelona N° 2095	2331363
400	RM	Providencia	Providencia N° 2208	3355621
401	RM	Providencia	Salvador N° 42	2696312
402	RM	Providencia	Providencia N° 2594, Loc. 1(L.Thayer Ojeda)	2336188
403	RM	Providencia	Providencia N° 2380 (Los Leones)	3332543
404	RM	Providencia	Seminario N°101	2227464
405	RM	Providencia	Francisco Bilbao N° 2191	2233739
406	RM	Pudahuel	San Pablo N° 8315	6452840
407	RM	Pudahuel	Aeropuerto C.A.M. Benitez. Rotonda Nacional Loc.C-63	6901087
408	RM	Puente Alto	Santo Domingo N° 67. Loc.44-45	4367750
409	RM	Puente Alto	Avda. Camilo Henríquez N° 3692. Loc. A 113	5860664
410	RM	Puente Alto	Avda. Juanita N°016	7805763
411	RM	Puente Alto	Avda. México N° 2627. Loc. 108	5660432
412	RM	Puente Alto	Concha y Toro N° 1080	8728616

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
413	RM	Puente Alto	Concha y Toro N° 398	8504068
414	RM	Puente Alto	Concha y Toro N° 194	8500074
415	RM	Puente Alto	Vicuña Mackenna N°12321 (Monserrat)	2897487
416	RM	Puente Alto	Avda. Gabriela Oriente N°02710 loc.1-A (Monserrat)	8753132
417	RM	Puente Alto	Avda. Los Toros N°5441. Loc 8 (Líder/ Pza.Tobalaba)	8749336
418	RM	Quilicura	Avda. O'Higgins N° 99	6272254
419	RM	Quilicura	O'higgins N° 358 Loc.18	6277302
420	RM	Quilicura	José Francisco Vergara N° 190	6071652
421	RM	Quilicura	Manuel Antonio Matta N° 437	6273330
422	RM	Quinta Normal	Matucana N° 775	6813268
423	RM	Quinta Normal	San Pablo N°4898 (Santa Isabel)	7723068
424	RM	Quinta Normal	Avda. Walker Martínez N°1620	7748278
425	RM	Recoleta	Avda. El Salto N° 2506	6225262
426	RM	Recoleta	Artesanos N° 801	7370344
427	RM	Recoleta	Recoleta N° 2299 - A	6226812
428	RM	Renca	Avda. Dgo. Santa María N° 3962 -C	6464736
429	RM	Renca	Avda. Domingo Santa María N° 4112	6464927
430	RM	San Bernardo	Eyzaguirre N° 702. Loc. 11	8597466
431	RM	San Bernardo	Eyzaguirre N° 307	N/D
432	RM	San Bernardo	O'higgins N° 572	8592126
433	RM	San Bernardo	A.Prat N° 599	8562012
434	RM	San Bernardo	Covadonga N° 225, Local B5	8595766
435	RM	San Miguel	Gran Avenida N° 4561	5219867
436	RM	San Miguel	El Llano Subercaseaux N°3519. Loc.1002	5557038
437	RM	San Miguel	Gran Avenida N°6001. Loc.1 y 2	5215774
438	RM	San Miguel	Gran Avenida N° 5485	5227388
439	RM	San Ramón	Santa Rosa N°9233. Loc.1(Líder)	5162134
440	RM	Santiago	Almirante Gotuzzo N°92	6711195
441	RM	Santiago	Ahumada N° 298	6724021
442	RM	Santiago	Vicuña Mackenna N°699	6659945
443	RM	Santiago	Franklin N°842	5512844
444	RM	Santiago	Almirante Latorre N° 310. Loc.3	6719138

Nº	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
445	RM	Santiago	Exposición Nº 40. Loc.113-115	6899116
446	RM	Santiago	Marcoleta Nº 377	6391259
447	RM	Santiago	Avda. Libertador Bdo. O'higgins Nº 2295 (esq. Cumming)	6712117
448	RM	Santiago	Avda. San Diego Nº 2099 (esq. Franklin)	5518306
449	RM	Santiago	Avda. Brasil Nº 303. Loc. 9	6885932
450	RM	Santiago	Avda. Bernardo O'Higgins Nº 62, Loc 5-6	4695214
451	RM	Santiago	Puente Nº 894	6879947
452	RM	Santiago	Lib.Bdo. O'higgins Nº 1516	6714500
453	RM	Santiago	Estado Nº 201	6385398
454	RM	Santiago	San Diego Nº1102	5550178
455	RM	Santiago	Lira Nº49	6326027
456	RM	Santiago	Alameda Nº 980 (esq. Arturo Prat)	6385481
457	RM	Santiago	Ejército Nº303	6986177
458	RM	Santiago	Franklin Nº1000	5544715
459	RM	Santiago	Franklin Nº798	5549314
460	RM	Santiago	Ahumada Nº 127	6873775
461	RM	Santiago	Huérfanos Nº 806	6641324
462	RM	Santiago	Huérfanos Nº 1201	6979961
463	RM	Santiago	Monjitas Nº 801 Esq. San Antonio	6339651
464	RM	Santiago	Ahumada Nº 3	6881228
465	RM	Santiago	Estado Nº 102	6320378
466	RM	Santiago	Ahumada Nº 2	6888607
467	RM	Santiago	Puente Nº 598	6964665
468	RM	Santiago	Lib.Bdo.O'higgins Nº 1461, loc.2. Downtown.	4259378
469	RM	Santiago	Lib.Bdo.O'higgins Nº 925, loc.1-C.	6393139
470	RM	Santiago	Avda. Bulnes Nº216, loc. 1 y 2	6973316
471	RM	Santiago	Lib.Bdo.O'higgins Nº 658, loc.8	6343097
472	RM	Santiago	Estado Nº 397	6729811
473	RM	Santiago	Ahumada Nº 347	6385377
474	RM	Talagante	Avda. Bernardo O'Higgins Nº 1092. Loc. 2 y 3	8158360
475	RM	Talagante	Avda. Bernardo O'higgins Nº 1132	8380235
476	RM	Talagante	O'higgins Nº 1132	8380235

N°	REGION	COMUNA	DIRECCIÓN	FONO
477	RM	Vitacura	Avda. Vitacura N°8201	2294671
478	RM	Vitacura	Vitacura N° 6602	2187927
479	RM	Vitacura	Vitacura N° 4175	2070381
480	RM	Vitacura	Carmen Fariña N° 6509 (esq. Juan XXIII)	2195525
481	RM	Vitacura	Avda. Santa María N° 7030, Loc. 1	2421644