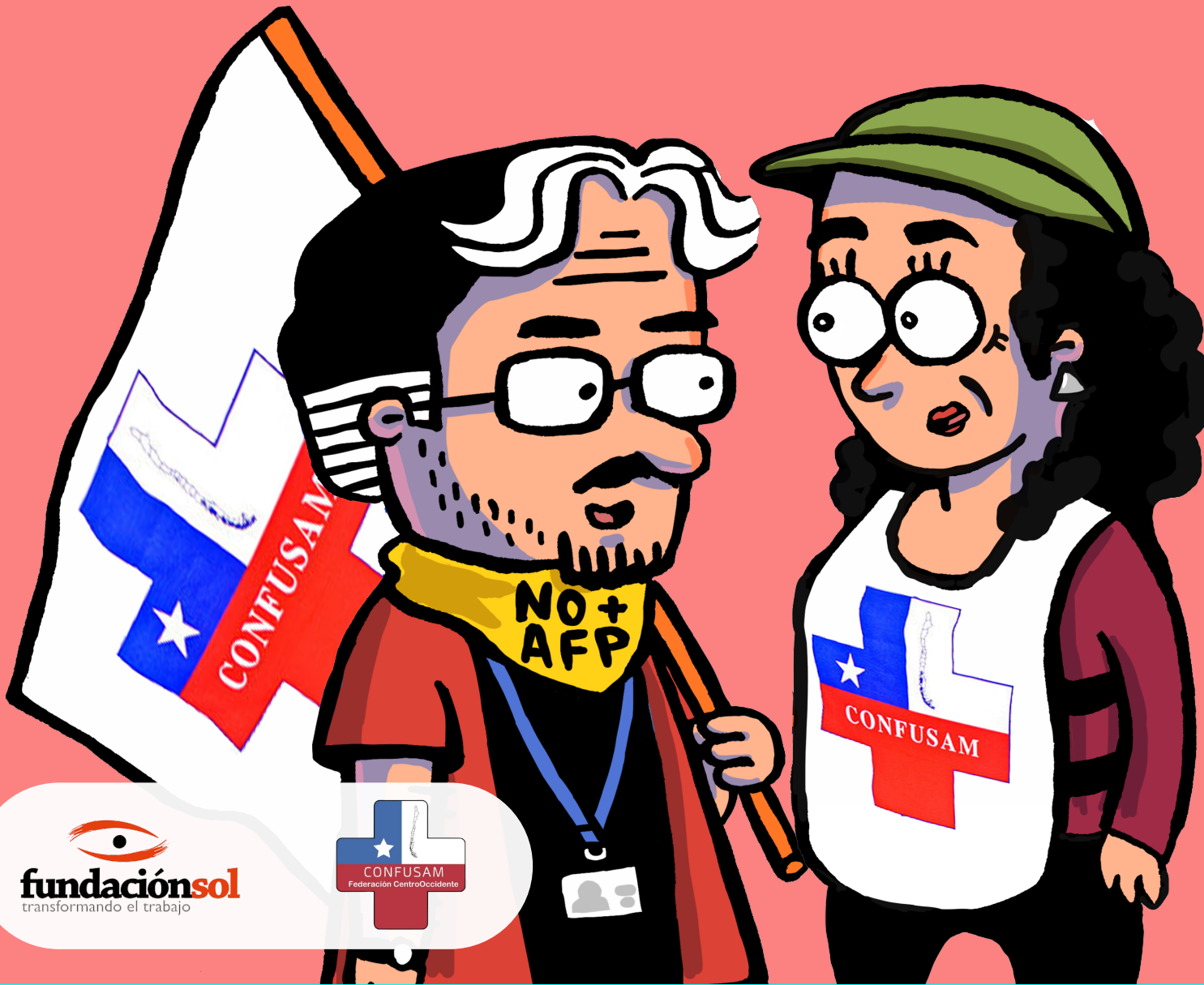


# ENCUESTA Sindical Federación CONFUSAM Centro Occidente

Resumen de resultados  
Septiembre de 2024

Documento de Trabajo del Área de Fortalecimiento Sindical





ESTUDIOS PARA EL FORTALECIMIENTO SINDICAL - FUNDACIÓN SOL

---

# Encuesta Sindical Federación CONFUSAM Centro Occidente

Informe de la metodología y resumen de resultados

---

Septiembre 2024

Última actualización: 5 de septiembre de 2024  
Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons  
Atribución-No Comercial-Compartir Igual  
4.0 Internacional



Fundación SOL / Miraflores 113, oficina 48, Santiago de Chile  
www.fundacionsol.cl

**Equipo de Fundación SOL dedicado a esta investigación:**

Recaredo Gálvez Carrasco, [recaredo.galvez@fundacionsol.cl](mailto:recaredo.galvez@fundacionsol.cl)

Venus Reyes Palacios, [venus.reyes@fundacionsol.cl](mailto:venus.reyes@fundacionsol.cl)

Santiago Correa Cerda, [santiago.correa@fundacionsol.cl](mailto:santiago.correa@fundacionsol.cl)

Ruth Sánchez Jiménez, [ruth.sanchez@fundacionsol.cl](mailto:ruth.sanchez@fundacionsol.cl)

Benjamín Sáez Rubilar, [benjamin.saez@fundacionsol.cl](mailto:benjamin.saez@fundacionsol.cl)

Alexander Espinoza Paez, [alexander.paez@fundacionsol.cl](mailto:alexander.paez@fundacionsol.cl)

Catalina Dettoni, [catalina.dettoni@fundacionsol.cl](mailto:catalina.dettoni@fundacionsol.cl)

María José Azócar Benavente, [mjazocar@fundacionsol.cl](mailto:mjazocar@fundacionsol.cl)

Santiago Rosselot Labella, [santiago.rosselot@fundacionsol.cl](mailto:santiago.rosselot@fundacionsol.cl)

**Dirigencia Federación CONFUSAM Centro Occidente:**

Correo: [centrooccidente@confusam.cl](mailto:centrooccidente@confusam.cl)

Julio Romero Haeger - Presidente

Carolina Espinoza Tapia - Secretaria General

Cristina Farr Gómez – Tesorera

Rosa Negrete Varas – Directora

Jessica Orellana Cabello – Directora

Ernesto Medina Duarte - Director

Sandra Quinteros Concha - Directora

# Índice

<b>Introducción</b>	<b>6</b>
<b>Aspectos metodológicos Encuesta en profundidad</b>	<b>7</b>
Estructura cuestionario . . . . .	8
<b>Resumen de resultados</b>	<b>12</b>
<b>A.- Módulo de uso del tiempo</b>	<b>12</b>
1.- Habitualmente, ¿Debe trabajar durante más horas de las establecidas en su jornada? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo) . . . . .	12
2.- Habitualmente, ¿Su jefatura se comunica con usted fuera del horario laboral, para hablar respecto a temas del trabajo? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo) . . . . .	13
3.- ¿Realiza pausas activas o pausas saludables durante el horario laboral? . . . . .	13
4.- ¿Durante los últimos 12 meses, se ha realizado exámenes preventivos? . . . . .	14
<b>B.- Módulo Hogar y vivienda</b>	<b>15</b>
5.- ¿En su hogar hay personas que requieran de cuidados permanentes? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida) . . . . .	15
6.- ¿Debe destinar tiempo al cuidado de una persona con necesidades de cuidados permanentes de otro hogar? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida) . . . . .	16
7.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo de trabajo doméstico como lavar, cocinar, etc? . . . . .	17
8.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo del cuidado de los hijos(as)? . . . . .	18
9.- En un día de semana, de lunes a viernes, ¿Cuánto tiempo en promedio destina en ir al trabajo y regresar a su hogar? (Indique el tiempo total diario de ida y vuelta) . . . . .	19
10.- Mientras se encuentra vigente el horario de invierno ¿Debe llegar y/o salir de su casa mientras está oscuro (ya sea madrugada o noche)? . . . . .	20
11.- Usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en su barrio... . . . . .	21
12.- ¿Qué tan segura/o se siente caminando sola/o por su barrio cuando ya está oscuro? . . . . .	22
13.- ¿Qué tan segura/o se siente sola/o en su casa cuando ya está oscuro? . . . . .	23
14.- ¿Qué tan segura/o se siente esperando el transporte público cuando ya está oscuro? . . . . .	24
15.- Durante los últimos 12 meses, ¿usted o alguna persona de su hogar fue asaltada usando violencia, amenaza o intimidación? . . . . .	25
<b>C.- Módulo de condiciones laborales</b>	<b>26</b>
16.- ¿Con qué frecuencia los ingresos del hogar (sumando a todos los ingresos remunerados de su hogar) le permiten cubrir sus necesidades básicas y gastos regulares? . . . . .	26
17.- ¿Usted ha sido objeto de acoso sexual en su lugar de trabajo? . . . . .	27
18.- En los últimos 12 meses, ¿Usted ha sido víctima de agresión física en su lugar de trabajo? . . . . .	28
19.- En su trabajo, ¿Usted tiene o puede tomarse el horario establecido para su almuerzo o colación? . . . . .	29

20.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomarse los días feriados sin problema . . . . .	30
21.- En su trabajo, ¿Usted cuenta con un lugar apropiado para su almuerzo o colación? (casino, comedor, etc.) . . . . .	30
22.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia o reposo médico sin problemas . . . . .	31
23.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede ir al médico sin problemas cuando lo necesita . . . . .	32
24.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomar las vacaciones sin problemas . . . . .	33
25.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede pedir o tomarse un día libre por motivos familiares o personales sin problemas cuando lo necesita . . . . .	34
26.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia maternal o paternal . . . . .	35
27.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia médica para persona menor de 1 año . . . . .	36
28.- ¿Disfruta el trabajo que realiza? . . . . .	37
29.- ¿Termina usted su jornada laboral tan cansada/o que solo quiere descansar? (entienda por descanso la disposición libre de tiempo para realizar actividades como el ocio) . . . . .	38
30.- ¿El trabajo que usted hace le provoca un estado de tensión? . . . . .	39
31.- ¿Ha pensado cambiarse de trabajo por las malas condiciones laborales en las que se desempeña? . . . . .	40
<b>D.- Módulo Salud</b>	<b>41</b>
32.- ¿Cómo diría que es su salud actual comparada con la de hace un año? . . . . .	41
33.- ¿Tiene algún diagnóstico médico referido a su salud mental? . . . . .	41
34.- En los últimos 12 meses, ¿Su centro de trabajo ha entregado información y acceso a servicios de ayuda psicosocial, terapéutica y a programas de asistencia en salud mental? . . . . .	42
35.- Últimamente, ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace? . . . . .	43
36.- Últimamente, ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño? . . . . .	44
37.- Últimamente, ¿Se ha notado constantemente agobiada/o y en tensión? . . . . .	44
38.-Últimamente, ¿Se ha sentido poco feliz o deprimida/o? . . . . .	45
39.- Si ha necesitado reposo por un problema de salud,¿Con qué frecuencia lo ha podido realizar? . . . . .	45
40.- En los últimos 12 meses, ¿Se ha sentido usted melancólica/o, triste o deprimida/o por un período de dos semanas o más? . . . . .	46
41.- En los últimos 12 meses, ¿Ha sentido que pierde el interés por las cosas que le gusta hacer, como el trabajo, actividades extralaborales, u otras actividades por un período de dos semanas o más? . . . . .	47
<b>Anexo - Cuestionario Encuesta</b>	<b>48</b>

## Introducción

El presente reporte tiene por objetivo dar a conocer los principales resultados obtenidos de la aplicación de la Encuesta de la Federación CONFUSAM Centro Occidente, actividad desarrollada entre el 11 de abril y el 13 de agosto.

La Encuesta se basó en un modelo de muestreo estratificado proporcional en base a las variables de género y comuna. El marco muestral para este proceso fue construido a partir del CENSO aplicado entre noviembre y enero de 2023-2024. Más información de la metodología y estrategia de muestreo para la Encuesta se recomienda revisar el informe del CENSO de la Federación CONFUSAM Centro Occidente.

El total de respuestas alcanzadas en la encuesta fue de 714, las cuales permiten obtener resultados representativos para las variables indicadas previamente. Este trabajo ha sido impulsado por la directiva de la Federación CONFUSAM Centro Occidente con el apoyo técnico de Fundación SOL.

El trabajo de levantamiento de la Encuesta se desarrolló mediante la aplicación de un formulario en línea, el cual fue enviado a los correos electrónicos de las personas seleccionadas en la muestra. Se enviaron más de 50 recordatorios para que las personas respondieran. También se hizo una campaña mediante el uso de whatsapp, en la etapa final del levantamiento se contó con el apoyo de las dirigencias de base de la Federación quienes apoyaron para contactar a las personas de la muestra que aún no respondían.

Se realizaron reemplazos en casos acotados a las siguientes incidencias: personas que ya no pertenecían al servicio, personas que había cambiado de comuna, personas que se negaron a responder la encuesta por razones personales o licencia médica. En estos casos, los reemplazos se realizaron utilizando técnicas de muestreo manteniendo las características de las variables de interés.

Este informe contiene un resumen de los principales resultados de la encuesta en profundidad, considerando que como veremos más adelante, el módulo sindical así como otras preguntas serán destinadas al trabajo de difusión y planteamiento estratégico de la Federación CONFUSAM Centro Occidente. Para acceder a más detalles o información se recomienda recurrir a la dirigencia de la Federación en el correo indicado al inicio de este informe.

## Aspectos metodológicos Encuesta en profundidad

El objetivo de este proceso de investigación consiste en “Fortalecer las herramientas y habilidades comunicativas, para la acción sindical, de la dirigencia de la Federación, mediante técnicas de investigación y formación crítica que involucren la autoobservación de las bases del sindicato” .

En esta etapa del proceso se busca realizar una encuesta a un subconjunto de la población objetivo, por medio de un cuestionario extenso que profundiza dimensiones relevantes de información, que en la etapa anterior del censo sólo fueron tocadas de forma superficial. Para ello se diseñó de forma dialogada el cuestionario y sus preguntas, entre el equipo de la Federación de CONFUSAM metropolitana occidente y Fundación SOL, en reuniones retroalimentadoras en que se presentaron propuestas de dimensiones y preguntas en base a los objetivos y necesidades de información planteadas por los y las dirigentes.

**Cuadro 1:** Fases del proyecto

Fases	
1	Diseño ficha de empadronamiento
2	Empadronamiento
3	Diseño muestral
4	Diseño cuestionario extenso
5	Aplicación a una muestra de la población del cuestionario

Como se observa en el cuadro anterior, esta fase se sostiene sobre etapas anteriores que permitieron ajustar y poder profundizar en la información producida ya en la fase anterior del empadronamiento (censo).

A su vez permitió la posibilidad de construir un marco maestro de socios y socias de las sedes de interés, con el fin de poder diseñar una muestra probabilística<sup>1</sup> que permita obtener datos a partir de un subconjunto de la población, extrapolables al conjunto del universo de interés tal como lo muestra el cuadro siguiente.

**Cuadro 2:** Esquema aplicación de cuestionario a diseño muestral

Diseño muestral	Un subconjunto más pequeño de socios y socias seleccionadas estadísticamente para aplicación de encuesta en profundidad	Aplicación cuestionario	Datos e indicadores extrapolables a la población objetivo con mayor profundidad
-----------------	---	-------------------------	---

<sup>1</sup>Esto se podrá profundizar en el informe metodológico del diseño muestral, por ahora lo mencionamos como parte fundamental de la aplicación de un cuestionario más extenso.

## Estructura cuestionario

El cuestionario que se presenta en este informe cuenta con la información producida en las fases anteriores, así como las reuniones con dirigentes y las discusiones establecidas en jornadas de trabajo y discusión más colectivas por parte de la Federación sobre las necesidades de información y los objetivos de este proyecto. A su vez se basa y adapta preguntas de cuestionarios e instrumentos aplicados a nivel nacional, con las mejores prácticas técnicas de mediciones de los distintos temas y dimensiones que contiene la encuesta.

Es un cuestionario que tiene un total **5 grandes módulos temáticos, 17 dimensiones y 78 preguntas (considerando las preguntas anidadas)**. Los módulos más grandes son los de Condiciones laborales y Salud, con 24 y 15 preguntas respectivamente. Condiciones de trabajo y Salud mental son las dimensiones más grandes con mayor número de preguntas.

En relación al levantamiento del censo en la etapa anterior, esta encuesta profundiza aún más en las dimensiones de uso del tiempo libre y de ocio, así como en los cuidados y trabajo doméstico en el hogar y la seguridad en el entorno, así como al interior del lugar de trabajo.

Para la construcción de las preguntas y el cuestionario en general se han usado encuestas a nivel nacional<sup>2</sup>, las cuales se han adaptado a las necesidades de información de este proyecto. Entre las más relevantes se encuentran la **Encuesta de Uso del Tiempo (ENUT 2015)**, **Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC 2016 – 2022)**, **Encuesta de Empleo, Trabajo y Salud (ENETS 2009)**, **Encuesta Nacional de Salud (ENS 2017)**, **Encuesta Nacional de Discapacidad (ENDISC 2015)**, **Encuesta Nacional de Empleo (ENE)**, **Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN)**.

---

<sup>2</sup>Como se ha profundizado en otros documentos del proyecto, la experiencia que tiene Fundación SOL en el desarrollo de encuestas a sindicatos autoaplicadas vía web es amplia y se han ensayado y mejorado muchas dimensiones y preguntas de interés de las diversas organizaciones encuestadas.



**Cuadro 3:** Estructura del cuestionario

<b>Módulo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>N.º preguntas</b>
<b>A.- Información personal y uso del tiempo</b>	Rut	1
	Tiempo de ocio y descanso	5
	Sobretiempo de trabajo	5
<b>B.- Hogar, vivienda y entorno</b>	Cuidados del hogar	6
	Distribución carga doméstica	2
	Tiempos de traslado	2
	Seguridad en el entorno	6
<b>C.- Condiciones laborales</b>	Ingresos	1
	Gastos	2
	Endeudamiento	2
	Seguridad laboral	6
	Condiciones de trabajo	13
<b>D.- Salud</b>	Salud general	1
	Salud mental	11
	Licencias médicas	3
<b>E.- Acción sindical</b>	Percepción organización sindical	5
	Participación sindical	3
	Acción sindical	4
<b>Total</b>		<b>78</b>

En el presente informe se incorpora un resumen de las principales preguntas contemplando los módulos A, B, C y D. Las preguntas y contenido del módulo E, han sido reservadas para el análisis interno de la Federación CONFUSAM Centro Occidente. Para acceder a dicha información se puede consultar de forma directa a la dirigencia de la Federación.

A continuación se presenta una breve caracterización de cada módulo explicando los aspectos centrales que motivan cada uno de los módulos presentados en la tabla anterior. El detalle de las preguntas de cada módulo se incluye en el anexo del presente informe.

## **Módulo A. Información personal y uso del tiempo**

Este módulo tiene como objetivo medir las dimensiones relacionadas con el uso del tiempo asociado al ocio, descanso y recreación, tanto dentro como fuera de su jornada de trabajo habitual.

También se incorporan preguntas sobre sobretiempo de trabajo, relacionado con la falta de control sobre su propio tiempo extralaboral.

Los indicadores de tiempo libre permiten relacionar la pobreza de tiempo con problemas de salud mental y laboral, así como con el tiempo de cuidado y trabajo doméstico, configurando un diagnóstico sistémico más integral sobre las condiciones de vida de la población.

## **Módulo B. Hogar, vivienda y entorno**

Este módulo busca establecer indicadores que relacionen dimensiones asociadas a la reproducción del hogar y su entorno. Desde los trabajos de cuidado, el tiempo dedicado, la carga doméstica y su distribución entre los miembros del hogar hasta los tiempos de traslado y su forma de movilización y la seguridad en el entorno inmediato. El objetivo es medir las condiciones de vida en dimensiones relevantes de lo que ocurre fuera del lugar del trabajo de los y las trabajadoras encuestadas.

Tanto la carga doméstica, como los tiempos y las formas de los traslados entre hogar y trabajo, así como la seguridad de su entorno impactan en la calidad de vida de las personas y en la salud mental de los y las trabajadoras al momento de ir a sus trabajos y enfrentar la jornada laboral. Operan como variables determinantes de las condiciones laborales en el lugar de trabajo.

## **Módulo C. Condiciones laborales**

Este módulo tiene como objetivo medir las condiciones laborales con especial énfasis en seguridad laboral y condiciones de trabajo. La seguridad laboral mide acoso sexual y laboral, así como violencia en el lugar de trabajo y sus respectivos procesos de denuncias en caso de suceder. Las condiciones de trabajo van desde el equipamiento, el ambiente de trabajo, satisfacción laboral, cansancio, estrés y problemas psicológicos.

Las condiciones de trabajo y de seguridad laboral se complementan con la dimensión económica, no sólo desde el punto de vista de los ingresos, también de su suficiencia en relación con la carga económica del hogar, así como el endeudamiento y el costo que este trae.

## **Módulo D. Salud.**

Este módulo tiene como objetivo medir las condiciones de salud, sobre todo mentales, así como la posibilidad de acceso a tratamientos y/o licencias médicas. En general son preguntas de percepción y no son biomédicas, sin embargo, sobre todo las preguntas de salud mental están construidas de tal forma que un conjunto de respuestas

puede construir un diagnóstico general que permite un acercamiento a las condiciones de salud. Se profundizan en las razones de no poder descansar o no hacer reposo para poder hacer frente a las dificultades de salud mental.

También hay preguntas que relacionan tales dificultades con el trabajo, para de esa forma configurar un diagnóstico más completo de la salud ocupacional.

La dimensión de Licencias médicas permite obtener estimaciones sobre el impacto en la salud que tienen los problemas de salud mental, desde si ha consultado especialistas hasta si ha tenido licencias médicas por tales dificultades.

### **Módulo E. Acción sindical**

Este módulo tiene como objetivo medir componentes de la acción sindical asociados a la percepción de los socios y socias sobre su sindicato, dirigentes, organización, participación, incidencia e importancia. A su vez, es un módulo clave, pues al medir las formas de participación e identidad con la organización sindical, con toda la información producida en los anteriores módulos es posible una caracterización más profunda de las razones de baja participación o baja identificación con la organización.

Este módulo contiene las dimensiones esenciales para comprender junto a todas las dimensiones anteriores, las razones profundas materiales, psicológicas y de salud de la posibilidad de una organización más fuerte y sólida, así como más integrada y cohesionada para sus socios y socias.

## Resumen de resultados

A continuación se presenta el resumen de resultados considerando una desagregación comunal. Luego de una revisión conjunta con la dirigencia de la Federación CONFUSAM Centro Occidente, se determinó incorporar algunos resultados por género en ciertas preguntas seleccionadas, en otros casos solo se incluyen los resultados por comuna de cada respuesta sin otros comentarios.

Este documento pretende ser un insumo para el desarrollo del debate político-técnico de las bases de la Federación CONFUSAM Centro Occidente, por tanto no se incluyen conclusiones abiertas, más en ocasiones se agregan comentarios conversados con la dirigencia con la finalidad de orientar el análisis hacia un mayor grado de profundidad.

### A.- Módulo de uso del tiempo

#### 1.- Habitualmente, ¿Debe trabajar durante más horas de las establecidas en su jornada? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo)

**Cuadro 4:** Porcentajes del total por comuna

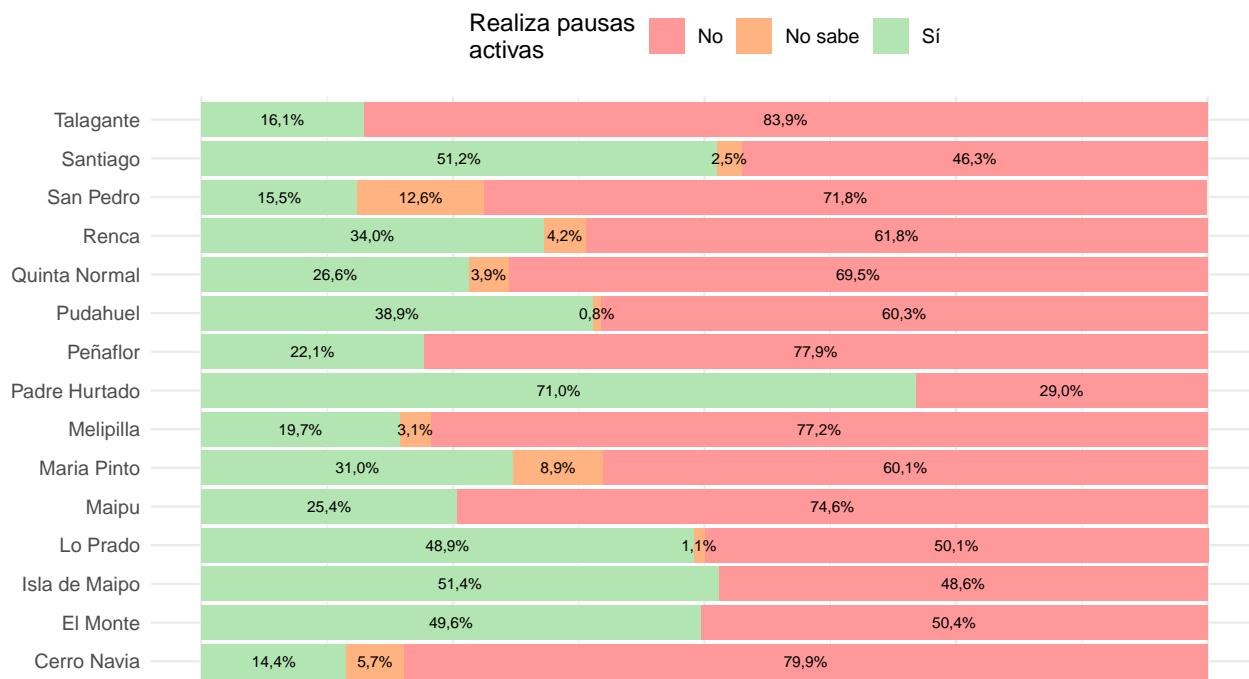
Comuna	No	Sí
Cerro Navia	75	25
El Monte	37,6	62,4
Isla de Maipo	72,2	27,8
Lo Prado	61,2	38,8
Maipo	64,4	35,6
Maria Pinto	75,6	24,4
Melipilla	71,6	28,4
Padre Hurtado	65,7	34,3
Peñaflor	61,2	38,8
Pudahuel	62,6	37,4
Quinta Normal	67,5	32,5
Renca	66	34
San Pedro	43,7	56,3
Santiago	56,4	43,6
Talagante	44	56

**2.- Habitualmente, ¿Su jefatura se comunica con usted fuera del horario laboral, para hablar respecto a temas del trabajo? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo)**

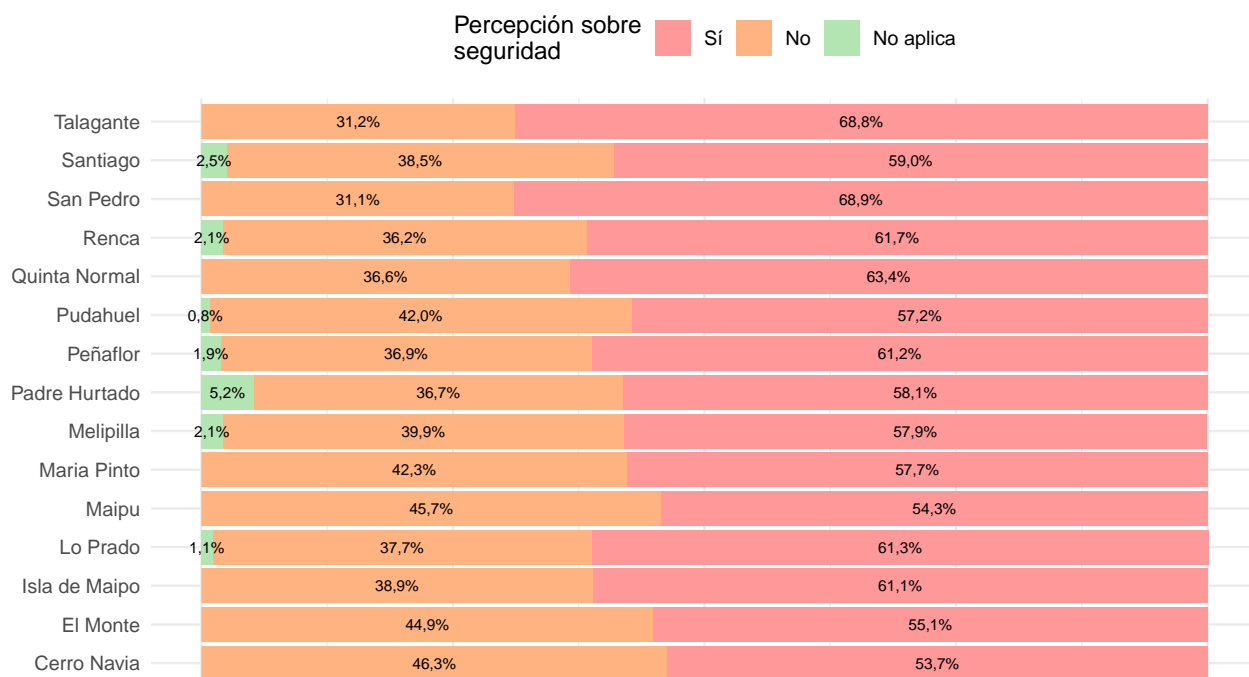
**Cuadro 5:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
Cerro Navia	77,4	22,6
El Monte	68,8	31,2
Isla de Maipo	72,2	27,8
Lo Prado	82,2	17,8
Maipu	88,1	11,9
Maria Pinto	93,5	6,5
Melipilla	85,3	14,7
Padre Hurtado	80,2	19,8
Peñaflor	89	11
Pudahuel	75,6	24,4
Quinta Normal	87,5	12,5
Renca	80,8	19,2
San Pedro	64,1	35,9
Santiago	92,6	7,4
Talagante	81,2	18,8

**3.- ¿Realiza pausas activas o pausas saludables durante el horario laboral?**



#### 4.- ¿Durante los últimos 12 meses, se ha realizado exámenes preventivos?



Si bien predomina la opción *Sí* en todos los casos, la tabla anterior muestra que existen 5 comunas en donde más del 40% de las y los trabajadores que respondieron indican que **No** se han realizado exámenes preventivos en los últimos 12 meses. Estas comunas son *Cerro Navia*, *El Monte*, *Maipú*, *María Pinto* y *Pudahuel*. Al analizar este grupo de trabajadoras y trabajadores por el género con el que se identifican, se aprecian diferencias entre las comunas. En caso de quienes se identifican con el género masculino tenemos; en *Cerro Navia* un 75%, en *Maipú* un 52,9%, en *María Pinto* un 33,3%, en *Pudahuel* un 51,4%, mientras que en *María Pinto* ninguna persona de este género indica la opción *No*.

En el caso de las personas de género femenino que indican la opción *No*, tenemos en: *Cerro Navia* un 39,3%, en *El Monte* un 53,8%, en *Maipú* un 42,9%, en *María Pinto* 44,4%, y en *Pudahuel* un 38,3%.

## B.- Módulo Hogar y vivienda

5.- ¿En su hogar hay personas que requieran de cuidados permanentes? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida)

**Cuadro 6:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
<b>Cerro Navia</b>	58,2	41,8
<b>El Monte</b>	35,9	64,1
<b>Isla de Maipo</b>	60,4	39,6
<b>Lo Prado</b>	62,3	37,7
<b>Maipu</b>	67,8	32,2
<b>María Pinto</b>	48,8	51,2
<b>Melipilla</b>	57,5	42,5
<b>Padre Hurtado</b>	35,5	64,5
<b>Peñaflor</b>	59,1	40,9
<b>Pudahuel</b>	54,2	45,8
<b>Quinta Normal</b>	62,8	37,2
<b>Renca</b>	46,8	53,2
<b>San Pedro</b>	79,6	20,4
<b>Santiago</b>	58,4	41,6
<b>Talagante</b>	55,5	44,5

Se aprecia que en 4 comunas predominan trabajadores y trabajadoras que indican que en sus hogares hay personas que requieren cuidados permanentes, estas comunas son: *El Monte, María Pinto, Padre Hurtado y Renca.*

Al analizar por género la realidad de las comunas antes mencionadas, se aprecia que quienes indican la opción *Sí* mayoritariamente corresponden a personas que se identifican con género femenino. Al observar la proporción que representan estas trabajadoras sobre el total de su género por comuna tenemos: *El Monte* un 76,9%, *Padre Hurtado* un 62,5% y *Renca* con *María Pinto* un 55,6% en ambos casos.

**6.- ¿Debe destinar tiempo al cuidado de una persona con necesidades de cuidados permanentes de otro hogar? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida)**

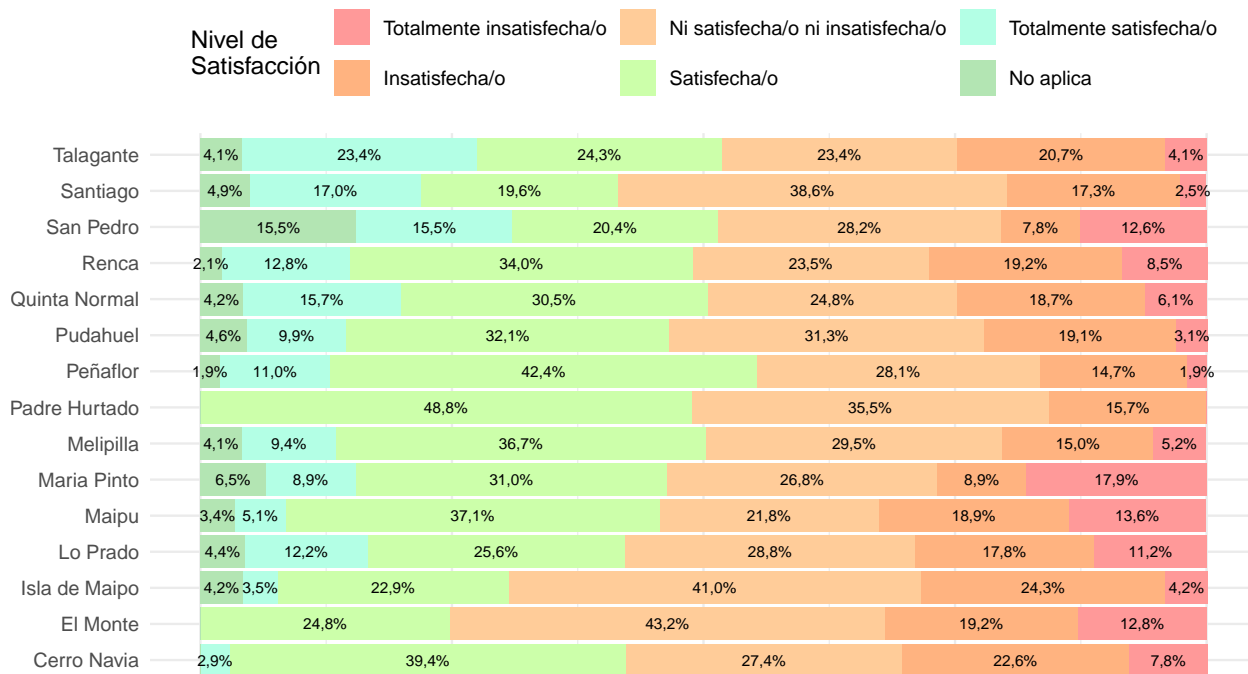
**Cuadro 7:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No aplica	Sí, pero comparto el cuidado con otra persona del hogar	Sí, pero comparto el cuidado con otra persona externa al hogar (No remunerada)	Sí, pero comparto el cuidado con otra persona externa al hogar (Remunerada)	Sí, soy la única persona que cumple esa función
Cerro Navia	85,6	5,7	2,9	2,9	2,9
El Monte	62,4	31,2	0	0	6,4
Isla de Maipo	84,7	11,1	0	0	4,2
Lo Prado	79	15,5	3,3	2,2	0
Maipu	79,8	11,8	5,2	0	3,3
Maria Pinto	82,1	8,9	0	0	8,9
Melipilla	82	6,3	3,2	3,2	5,2
Padre Hurtado	71	18,5	0	5,2	5,2
Peñaflor	79,7	9,3	7,4	1,9	1,7
Pudahuel	75,6	18,3	3,8	0	2,3
Quinta Normal	85,4	10,4	4,2	0	0
Renca	72,3	19,2	4,3	2,1	2,1
San Pedro	76,7	23,3	0	0	0
Santiago	77,9	14,7	2,5	0	4,9
Talagante	67,9	11,4	12,4	4,1	4,1



## 7.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo de trabajo doméstico como lavar, cocinar, etc?

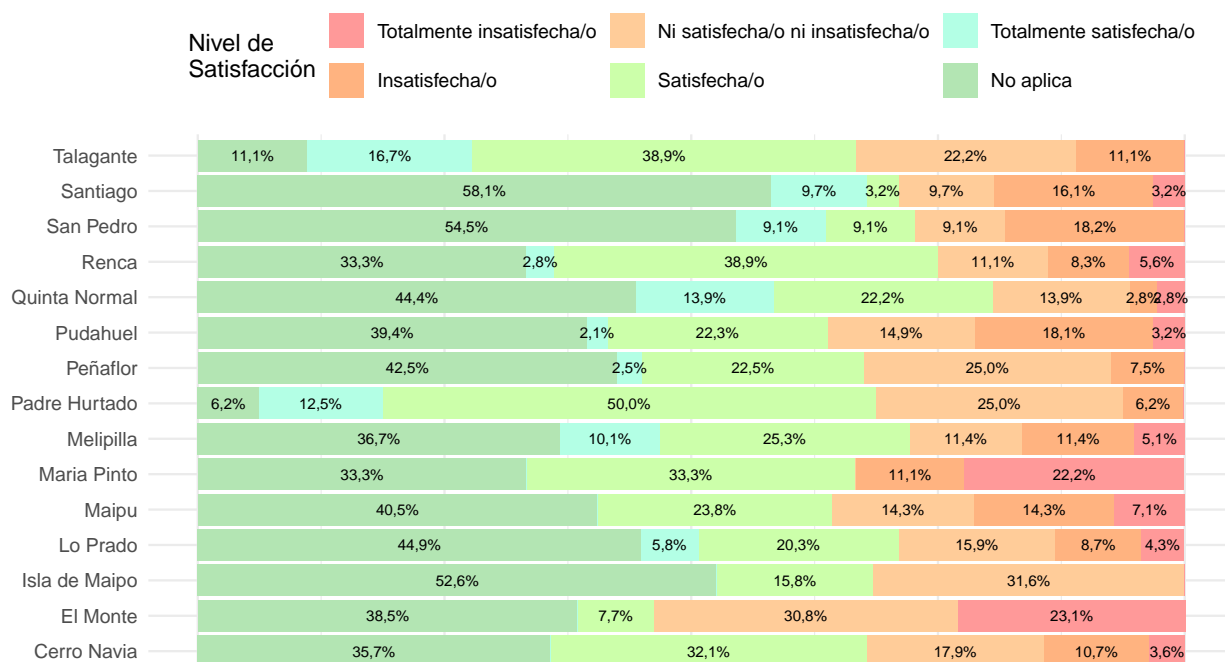
Al observar por comuna, se aprecia que en 3 casos las suma de las categorías *Totalmente insatisfecha/o* e *Insatisfecha/o* superan el 30%, estas son: *Cerro Navia*, *El Monte* y *Maipú*. Al observar estas categorías por género en dichas comunas, se tiene que mayoritariamente son personas del género femenino quienes seleccionan estas opciones, dentro de este grupo se tiene que en el caso de *Cerro Navia* con un 28,6% del total de dicho género, *El Monte* con un 38,5% y *Maipú* con un 40,5%.



## 8.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo del cuidado de los hijos(as)?

En la siguiente tabla se aprecia un alto porcentaje de respuestas que corresponden a *No aplica*. Al observar solamente a personas de género femenino se aprecia que sigue siendo esa la categoría mayoritaria. Respecto de la categoría *Totalmente insatisfecho*, en las comunas de *El Monte* y *María Pinto* se aprecia un 23,1% y 22,2% respectivamente de quienes seleccionaron esa categoría.

En el siguiente gráfico podemos apreciar la distribución de quienes se identifican con el género femenino, con relación a la pregunta.



**9.- En un día de semana, de lunes a viernes, ¿Cuánto tiempo en promedio destina en ir al trabajo y regresar a su hogar? (Indique el tiempo total diario de ida y vuelta)**

**Cuadro 8:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Entre 1 y 2 horas	Entre 2 y 3 horas	Entre 3 y 4 horas	Entre 30 minutos y 1 hora	Menos de 30 minutos	Más de 4 horas
Cerro Navia	25	16,8	2,4	36,1	13,9	5,7
El Monte	25,6	12,8	0	18,4	43,2	0
Isla de Maipo	15,3	0	0	31,2	53,5	0
Lo Prado	26,6	13,4	1,1	35,5	21,2	2,2
Maipu	27,3	11,9	0	35,5	23,6	1,7
Maria Pinto	17,9	0	0	35,7	46,4	0
Melipilla	22,4	9,5	3,2	41	21,9	2
Padre Hurtado	9,3	5,2	0	46	39,5	0
Peñaflor	13,1	3,8	0	37,2	45,9	0
Pudahuel	23,7	13	1,5	35,1	25,2	1,5
Quinta Normal	18,1	22,9	4	28,5	22,4	4
Renca	17	6,4	4,2	48,9	23,4	0
San Pedro	7,8	0	7,8	35,9	48,5	0
Santiago	38,9	17	4,9	26,8	7,4	4,9
Talagante	15,6	0	0	60,6	23,8	0

De la tabla anterior se aprecia que predominan las categorías correspondientes a *Entre 30 minutos y 1 hora* junto con *Menos de 30 minutos*. La comuna de Santiago presenta el mayor porcentaje de trabajadoras y trabajadores que seleccionaron un tiempo de traslado de *Entre 1 y 2 horas* alcanzando un 38,9%.

**10.- Mientras se encuentra vigente el horario de invierno ¿Debe llegar y/o salir de su casa mientras está oscuro (ya sea madrugada o noche)?**

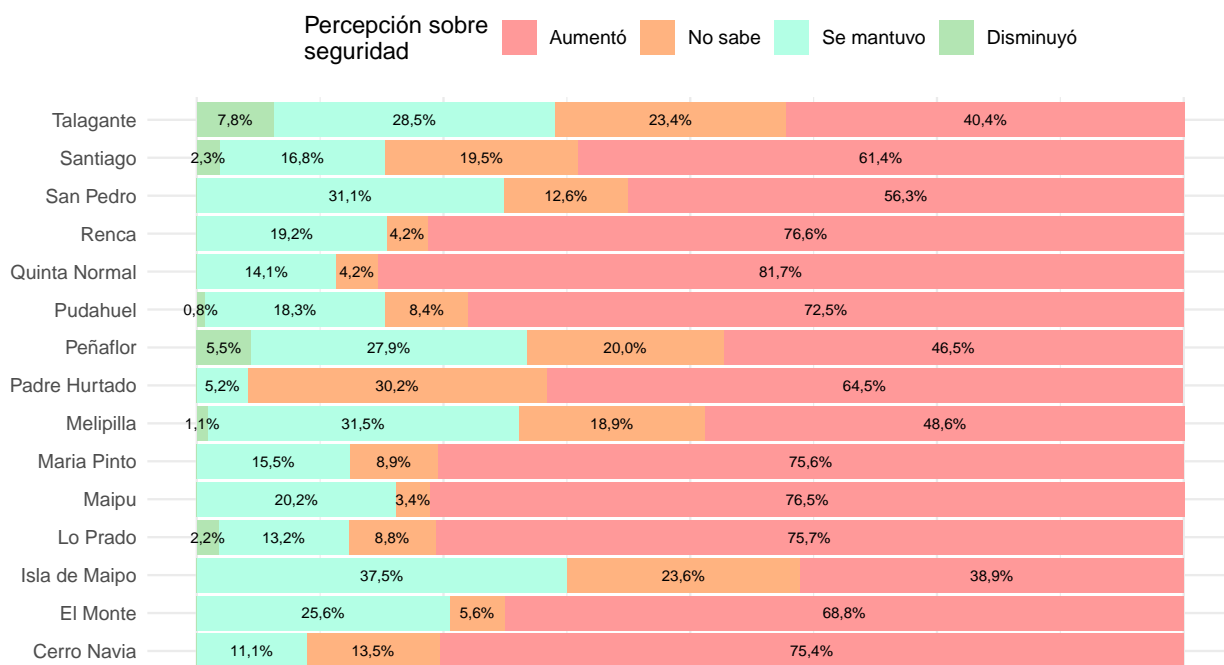
En la siguiente tabla se aprecia que predomina en la gran mayoría de las comunas la categoría *Sí*. Se debe considerar que el periodo de levantamiento de la encuesta corresponde a otoño e invierno cuando suele oscurecer en un horario cercano a las 18 horas.

**Cuadro 9:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí	No aplica
Cerro Navia	20,1	77,4	2,4
El Monte	6,4	93,6	0
Isla de Maipo	23,6	76,4	0
Lo Prado	10	88,9	1,1
Maipu	12	88	0
Maria Pinto	15,5	84,5	0
Melipilla	33,6	64,4	1,9
Padre Hurtado	51,2	43,5	5,2
Peñaflor	16,9	81,4	1,7
Pudahuel	18,3	80,2	1,5
Quinta Normal	16,3	83,7	0
Renca	12,8	87,2	0
San Pedro	23,3	40,8	35,9
Santiago	7,3	92,7	0
Talagante	19,7	76,6	3,7

## 11.- Usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en su barrio...

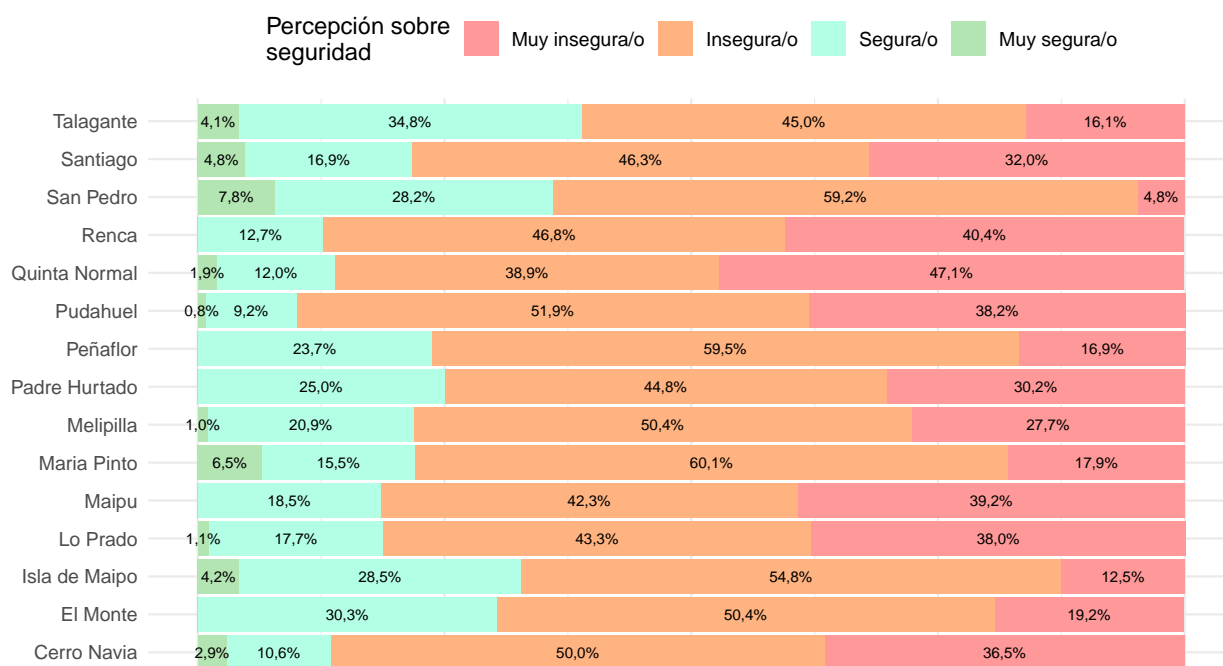
En la siguiente tabla se aprecia que la mayoría de quienes responden indican que *Aumentó* la delincuencia. La comuna de Talagante es la que presenta el mayor porcentaje de quienes indican que en los últimos 12 meses la delincuencia *Disminuyó*.



## 12.- ¿Qué tan segura/o se siente caminando sola/o por su barrio cuando ya está oscuro?

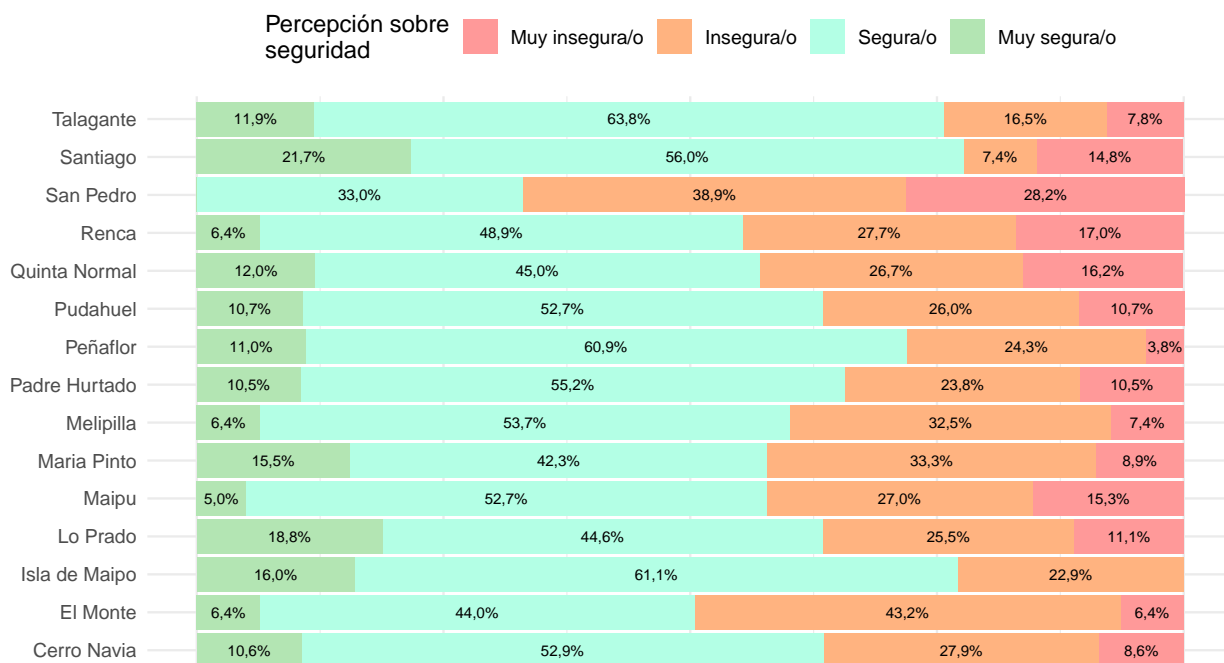
Una mayoría relevante se refiere a que se siente insegura o muy insegura caminando por su barrio cuando está oscuro. En las comunas de *Quinta Normal* (47,1%), *Renca* (40,4%), *Maipú* (39,2%) y *Pudahuel* (38,2%) se presentan los mayores porcentajes de trabajadoras y trabajadores que indican que se sienten **Muy inseguros**.

Al observar por género se aprecia que la categoría *Muy insegura/o* en el caso del género femenino es mayoritaria, alcanzando un 40% o más en 4 comunas (*Quinta Normal*, *Maipú*, *Pudahuel* y *Lo Prado*), seguido de la categoría *Insegura/o* donde 8 comunas alcanzan un porcentaje del 50% o más: *María Pinto*, *San Pedro*, *Peñaflor*, *Talagante*, *El Monte*, *Pudahuel*, *Cerro Navia* y *Renca*.



### 13.- ¿Qué tan segura/o se siente sola/o en su casa cuando ya está oscuro?

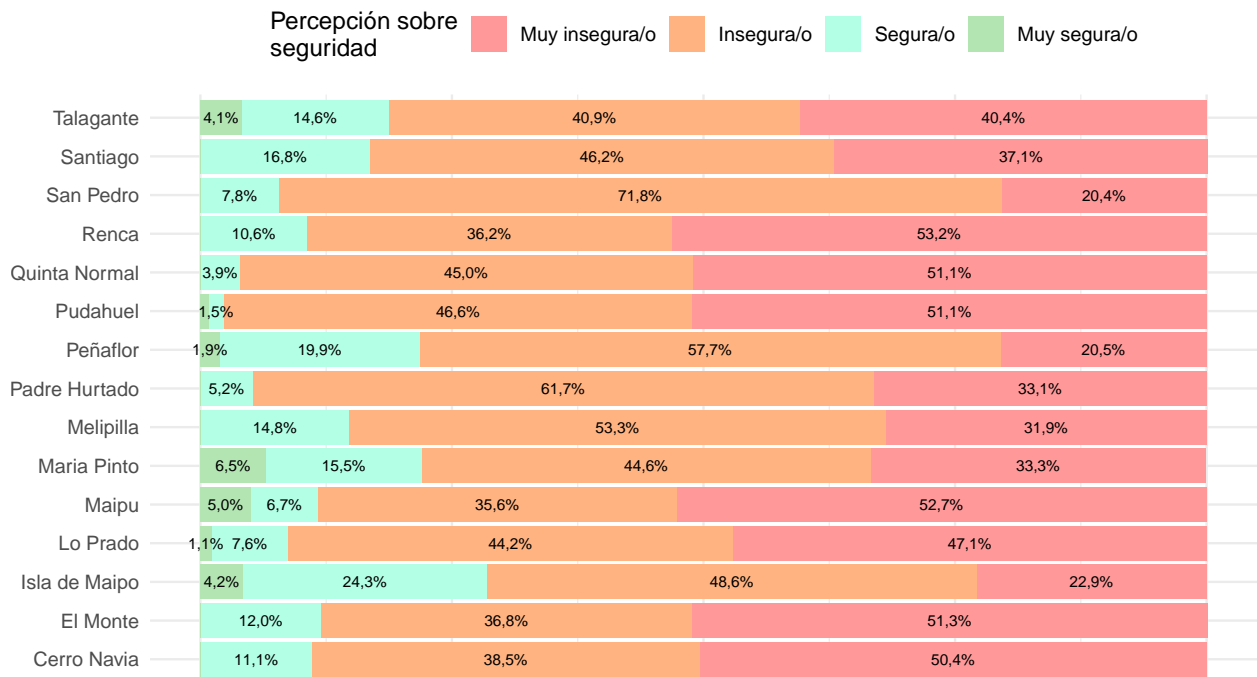
Se aprecia que en la mayoría de las comunas existe una sensación mayoritaria de seguridad al estar en el hogar. En las comunas de *El Monte* y *San Pedro* se aprecia un mayor porcentaje de personas que indican *Inseguridad* al estar solas en el hogar. San Pedro es la comuna que presenta el mayor porcentaje de personas que indican sentirse *Muy inseguras* con un 28,2%, al revisar las respuestas por género para esta comuna, se aprecia que en el caso femenino un 72,8% indica que se siente *Insegura* o *Muy insegura*. En el caso de Renca, estas categorías suman un 47,3% para el mismo género.



## 14.- ¿Qué tan segura/o se siente esperando el transporte público cuando ya está oscuro?

La mayoría de quienes responden se siente *Insegura/o* o *Muy insegura/o*. El género femenino presenta una tendencia similar, en la comuna de Isla de Maipo se aprecia que un 68,4% de de mujeres que indican que se sienten *Muy inseguras* o *Inseguras*. En el caso de **San Pedro** se aprecia el porcentaje más alto de estas dos categorías para el género femenino, alcanzando un 90,9% del total de mujeres.

El caso del género masculino, en la comuna de *Padre Hurtado* el 100% de los trabajadores seleccionó las categorías de *Inseguro* y *Muy inseguro*.





### 15.- Durante los últimos 12 meses, ¿usted o alguna persona de su hogar fue asaltada usando violencia, amenaza o intimidación?

En las comunas de *El Monte, Renca, Maipú, Lo Prado, Cerro Navia* y *Quinta Normal* se aprecian porcentajes sobre el 30% de quienes indican que **Sí** alguien de su hogar fue asaltada usando violencia, amenaza o intimidación.

Al considerar por género se aprecia que en el caso masculino existe un mayor porcentaje que el 30%. En 3 comunas se aprecian resultados sobre el 40%, estas son estas Padre Hurtado, Renca y Maipú.

**Cuadro 10:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
Cerro Navia	68,8	31,2
El Monte	62,4	37,6
Isla de Maipo	92,4	7,6
Lo Prado	65,4	34,6
Maipu	64,5	35,5
Maria Pinto	93,5	6,5
Melipilla	88,4	11,6
Padre Hurtado	81,5	18,5
Peñaflor	92,7	7,3
Pudahuel	71,8	28,2
Quinta Normal	69,5	30,5
Renca	63,9	36,1
San Pedro	92,2	7,8
Santiago	77,8	22,2
Talagante	92,2	7,8

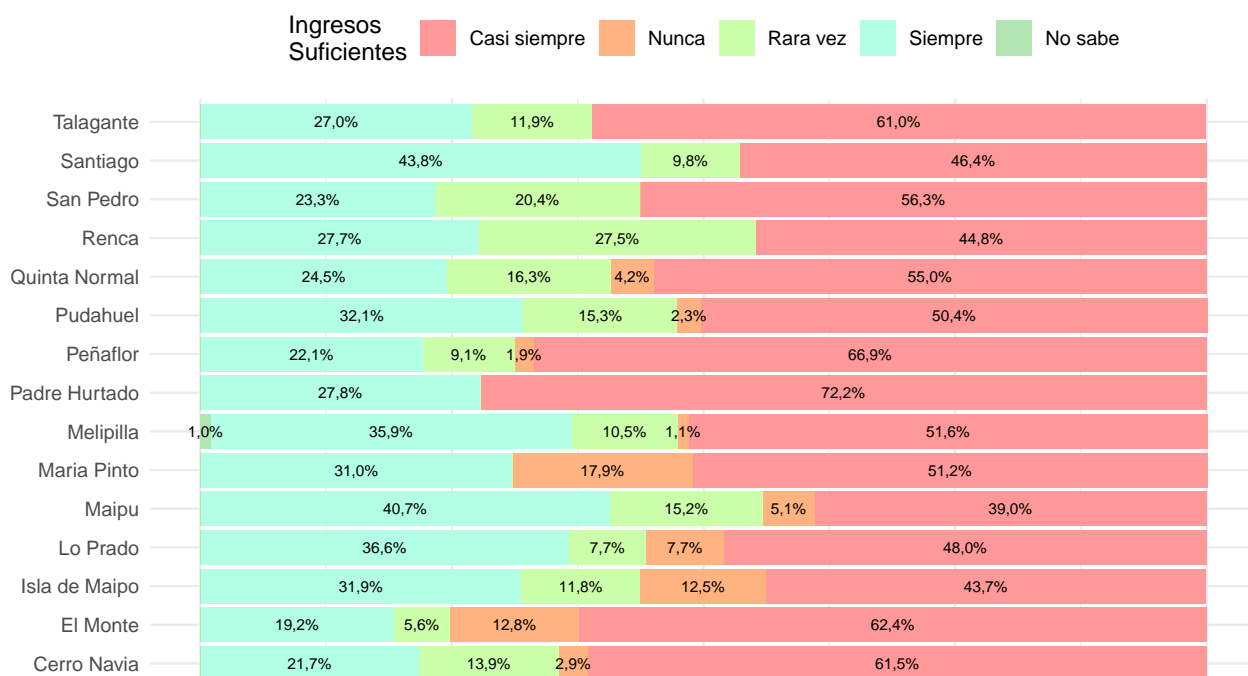
## C.- Módulo de condiciones laborales

### 16.- ¿Con qué frecuencia los ingresos del hogar (sumando a todos los ingresos remunerados de su hogar) le permiten cubrir sus necesidades básicas y gastos regulares?

Se aprecia que en prácticamente todas las comunas los ingresos resultan **Casi siempre** suficientes, lo que da cuenta de un nivel de insuficiencia relativo en cuanto a la posibilidad de cubrir necesidades básicas. Las comunas de *Santiago* y *Maipú* presentan los más altos porcentajes de quienes indican *Siempre*.

En el caso del género femenino, los casos más complejos se aprecian en las comunas de *María Pinto*, *Isla de Maipo* y *Quinta Normal* donde las categorías de *Nunca* y *Rara vez* superan el 20%

En el caso del género masculino, en las comunas de *Lo Prado* y *Maipú* las categorías de *Rara vez* y *Nunca* superan el 20%.

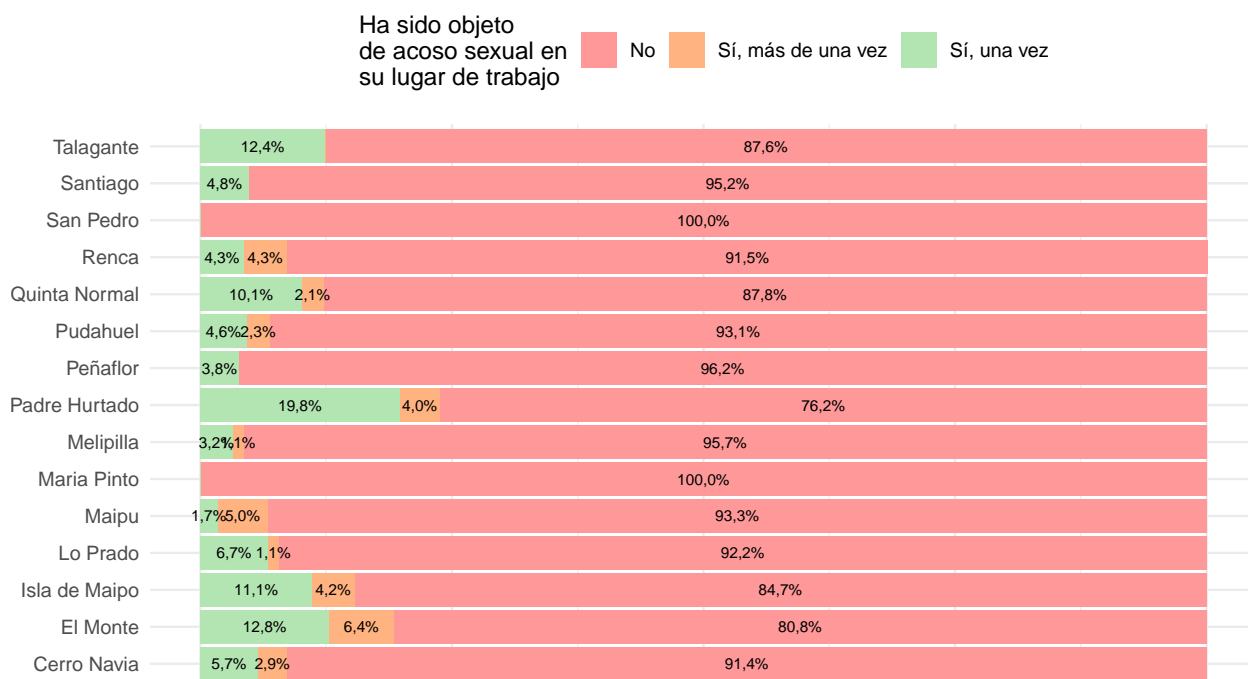


## 17.- ¿Usted ha sido objeto de acoso sexual en su lugar de trabajo?

Según lo reportado por comuna, la presencia de acoso sexual en el lugar de trabajo es una realidad que ocurre salvo en dos comunas donde la totalidad de quienes responden indican que *No*. Sin embargo, en todas las demás comunas al menos una vez ha ocurrido un evento de este tipo, siendo la comuna de *Padre Hurtado* la que presenta el porcentaje más alto, con un 19,8% de quienes indican *Sí, una vez*, le sigue la comuna de *El Monte* con un 12,8% en la misma categoría y luego *Talagante* con un 14,2%.

En el caso del género femenino se aprecia que un 23,1% de quienes trabajan en *El Monte* indican haber sido objeto de acoso sexual una vez o más de una vez, en el caso de *Padre Hurtado*, la cifra alcanza un 18,8% para las mismas categorías.

En el caso del género masculino en *Isla de Maipo* el 33,3% indica que ha sido objeto de acoso sexual una vez, mientras que en *Padre Hurtado* un 25% indica que ha sido más de una vez, mismo porcentaje indica que ha sido más de una vez.



## 18.- En los últimos 12 meses, ¿Usted ha sido víctima de agresión física en su lugar de trabajo?

Se aprecia que la comuna de *El Monte*, es la que presenta la mayor proporción de trabajadores y trabajadoras que indican que han sido objeto de agresión física en el lugar de trabajo alcanzando un 19,2% del total comunal. En el caso de la comuna de *San Pedro* un 7,8% de quienes responden indican que **más de una vez** han sido víctima de agresión física en el lugar de trabajo.

Con esto se aprecia que en todas las comunas ha habido presencia de acoso sexual o agresiones físicas en el lugar de trabajo.

**Cuadro 11:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí, más de una vez	Sí, una vez
Cerro Navia	91,4	5,7	2,9
El Monte	74,4	6,4	19,2
Isla de Maipo	92,4	0	7,6
Lo Prado	94,5	2,2	3,3
Maipu	93,5	4,9	1,6
Maria Pinto	93,5	0	6,5
Melipilla	93,6	1,1	5,3
Padre Hurtado	100	0	0
Peñaflor	100	0	0
Pudahuel	93,1	4,6	2,3
Quinta Normal	90	0	10
Renca	91,5	6,4	2,1
San Pedro	92,2	7,8	0
Santiago	97,7	0	2,3
Talagante	100	0	0

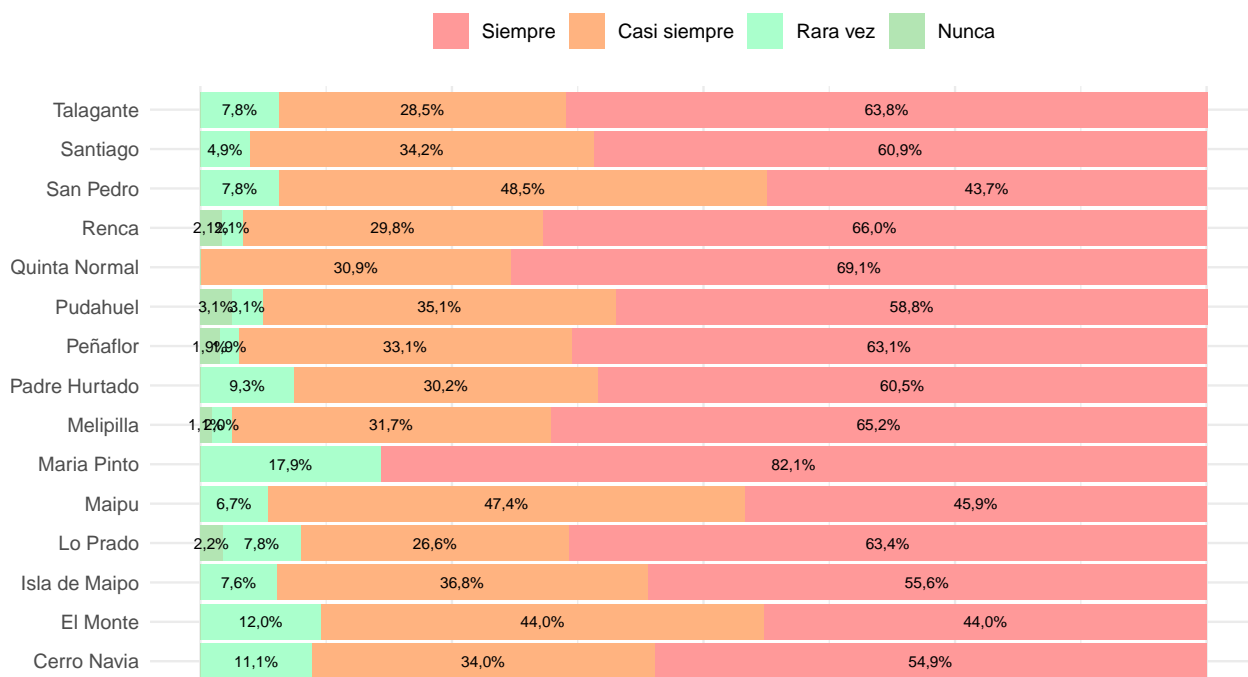
**19.- En su trabajo, ¿Usted tiene o puede tomarse el horario establecido para su almuerzo o colación?**

Se observa que apenas en dos comunas, todas las personas indican que pueden tomarse el horario de colación o almuerzo. La comuna con mayor reporte de no lograr este objetivo es *San Pedro* con un 20,4%

**Cuadro 12:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
Cerro Navia	2,4	97,6
El Monte	18,4	81,6
Isla de Maipo	7,6	92,4
Lo Prado	14,4	85,6
Maipu	6,7	93,3
Maria Pinto	0	100
Melipilla	5,2	94,8
Padre Hurtado	0	100
Peñaflor	3,5	96,5
Pudahuel	9,2	90,8
Quinta Normal	4	96
Renca	14,9	85,1
San Pedro	20,4	79,6
Santiago	9,8	90,2
Talagante	7,3	92,7

**20.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomarse los días feriados sin problema**



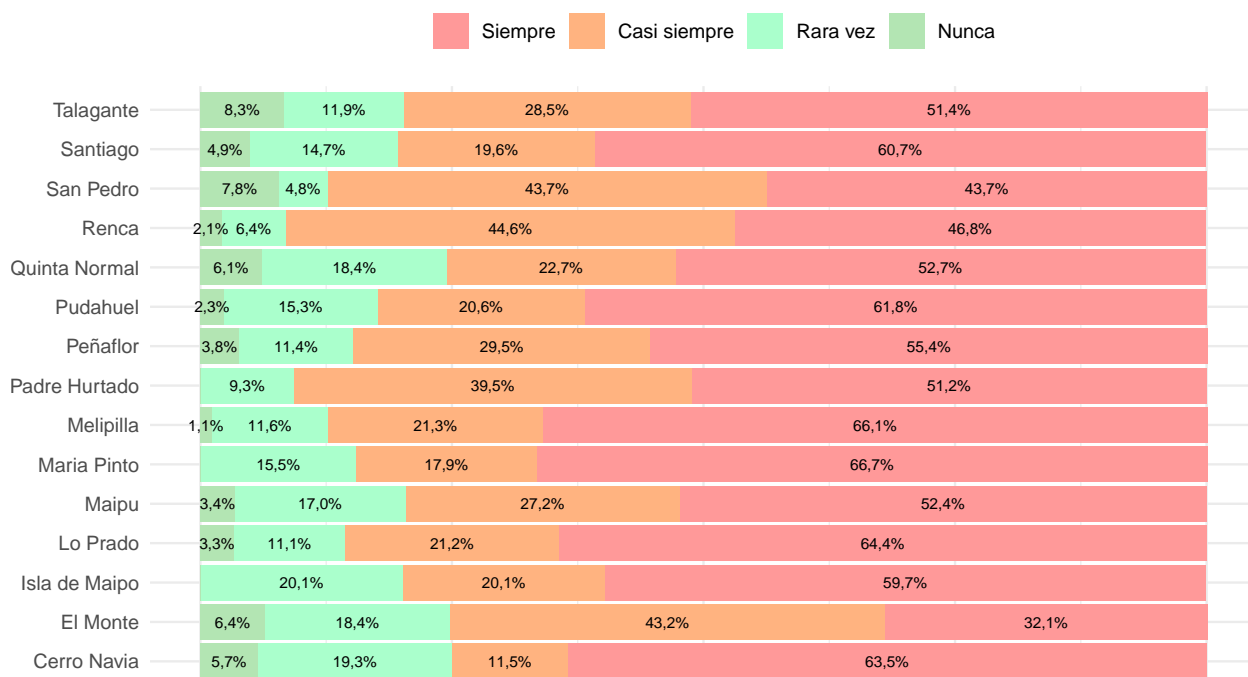
**21.- En su trabajo, ¿Usted cuenta con un lugar apropiado para su almuerzo o colación? (casino, comedor, etc.)**

**Cuadro 13:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí	No sabe
Cerro Navia	19,3	78,3	2,4
El Monte	17,5	82,5	0
Isla de Maipo	20,8	75	4,2
Lo Prado	10,9	87,9	1,1
Maipu	28,9	71,1	0
Maria Pinto	6,5	93,5	0
Melipilla	7,5	92,5	0
Padre Hurtado	26,2	69,8	4
Peñaflor	16,9	79,5	3,6
Pudahuel	8,4	91,6	0
Quinta Normal	16,3	83,7	0
Renca	12,7	87,3	0
San Pedro	4,8	87,4	7,8
Santiago	14,4	85,6	0
Talagante	24,3	71,5	4,1

## 22.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia o reposo médico sin problemas

Se aprecia que apenas en 3 comunas no existe registro de la categoría *Nunca*, es decir en 12 comunas existe trabajadores o trabajadoras que nunca pueden hacer uso de su licencia o reposo médico sin problemas. Siendo las que presentan el mayor porcentaje de casos: *Talagante, San Pedro, El Monte, Quinta Normal y Santiago*.



**23.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede ir al médico sin problemas cuando lo necesita**

Sólo en 4 comunas no se registran preferencias en la alternativa de *Nunca* es decir, se presentan circunstancias en las demás comunas respecto de la presencia de problemas para asistir al médico cuando se necesita.

**Cuadro 14:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	Nunca	Rara vez	Siempre
Cerro Navia	31,2	13,1	13,9	41,8
El Monte	43,2	6,4	19,2	31,2
Isla de Maipo	31,2	0	20,8	47,9
Lo Prado	38,9	1,1	11,1	48,9
Maipu	35,7	3,3	23,8	37,2
Maria Pinto	35,7	0	24,4	39,9
Melipilla	42,3	3,2	10,3	44,2
Padre Hurtado	44,8	0	0	55,2
Peñaflor	44,6	1,9	9,5	44
Pudahuel	34,3	0,8	13,7	51,1
Quinta Normal	34,5	4	12,5	49
Renca	38,2	2,1	10,6	49
San Pedro	51,5	7,8	4,8	35,9
Santiago	34,5	7,4	17	41,1
Talagante	32,1	0	19,7	48,2



**24.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomar las vacaciones sin problemas**

En 5 comunas se registran porcentajes de selección de categoría donde *Nunca* pueden tomarse vacaciones sin problema.

**Cuadro 15:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	Rara vez	Siempre	Nunca
Cerro Navia	36,5	19,3	44,3	0
El Monte	56,8	5,6	31,2	6,4
Isla de Maipo	46,5	4,2	49,3	0
Lo Prado	54,4	6,7	36,7	2,2
Maipu	45,8	8,4	45,7	0
Maria Pinto	42,3	15,5	42,3	0
Melipilla	39,1	2	55,8	3,1
Padre Hurtado	46	4	50	0
Peñaflor	39	3,8	55,4	1,9
Pudahuel	51,1	3,1	45	0,8
Quinta Normal	43,5	1,9	54,5	0
Renca	38,3	4,2	57,5	0
San Pedro	33	7,8	59,2	0
Santiago	31,9	7,4	60,7	0
Talagante	60,1	0	39,9	0

**25.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede pedir o tomarse un día libre por motivos familiares o personales sin problemas cuando lo necesita**

En 8 comunas se aprecia que las y los trabajadores pueden tener problemas para pedir o tomarse un día libre por motivos familiares o personales.

**Cuadro 16:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	Rara vez	Siempre	Nunca
Cerro Navia	33,6	25	41,4	0
El Monte	56	12,8	31,2	0
Isla de Maipo	43	8,3	40,3	8,3
Lo Prado	45,4	11,2	40,1	3,3
Maipu	39,3	8,4	48,9	3,4
Maria Pinto	39,9	0	60,1	0
Melipilla	42,1	4,1	51,7	2,1
Padre Hurtado	44,8	0	55,2	0
Peñaflor	48,4	11	36,7	3,8
Pudahuel	53,4	5,3	40,5	0,8
Quinta Normal	38,9	8,3	52,7	0
Renca	48,9	2,1	44,7	4,3
San Pedro	40,8	15,5	43,7	0
Santiago	39,5	9,6	48,4	2,5
Talagante	51,8	16,1	32,1	0

**26.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia maternal o paternal**

En 6 comunas se da la situación de que *Nunca* se pueden tomar la licencia paternal o maternal, estas comunas son: *Cerro Navia, Maipú, Melipilla, Peñaflo, San Pedro y Talagante*. Esta situación no debería suceder.

**Cuadro 17:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	No aplica	Nunca	Siempre	Rara vez
Cerro Navia	2,9	77,9	2,9	16,4	0
El Monte	12	62,4	0	19,2	6,4
Isla de Maipo	0	92,4	0	7,6	0
Lo Prado	2,2	83,4	0	13,4	1,1
Maipu	1,6	89,9	1,6	6,8	0
Maria Pinto	0	73,2	0	26,8	0
Melipilla	2	70,5	1,1	24,4	2
Padre Hurtado	0	79	0	21	0
Peñaflo	1,9	83,4	5,5	9,1	0
Pudahuel	4,6	77,1	0	16	2,3
Quinta Normal	2,1	81,6	0	16,3	0
Renca	8,4	74,5	0	17,1	0
San Pedro	0	71,8	4,8	15,5	7,8
Santiago	2,5	75,4	0	22,1	0
Talagante	7,8	71,5	4,1	12,4	4,1

**27.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia médica para persona menor de 1 año**

En las comunas de Cerro Navia, Maipú, Melipilla, Peñaflor, Pudahuel, Quinta Normal, San Pedro y Talagante, se aprecian respuestas que indican que *Nunca* se ha podido hacer uso de licencia médica para persona menor de un año.

**Cuadro 18:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No aplica	Nunca	Siempre	Casi siempre	Rara vez
Cerro Navia	83,2	11,5	5,3	0	0
El Monte	74,4	0	12,8	6,4	6,4
Isla de Maipo	96,5	0	0	0	3,5
Lo Prado	91,1	0	5,6	1,1	2,1
Maipu	91,7	3,3	3,4	1,6	0
Maria Pinto	73,2	0	26,8	0	0
Melipilla	83	2,1	11,7	3,2	0
Padre Hurtado	73,8	0	26,2	0	0
Peñaflor	85,3	1,7	9,1	3,8	0
Pudahuel	83,2	2,3	9,9	3,1	1,5
Quinta Normal	83,7	1,9	12,3	0	2,1
Renca	83	0	10,6	4,2	2,1
San Pedro	79,6	4,8	7,8	7,8	0
Santiago	80,4	0	14,7	0	4,9
Talagante	83,9	7,8	8,3	0	0

## 28.- ¿Disfruta el trabajo que realiza?

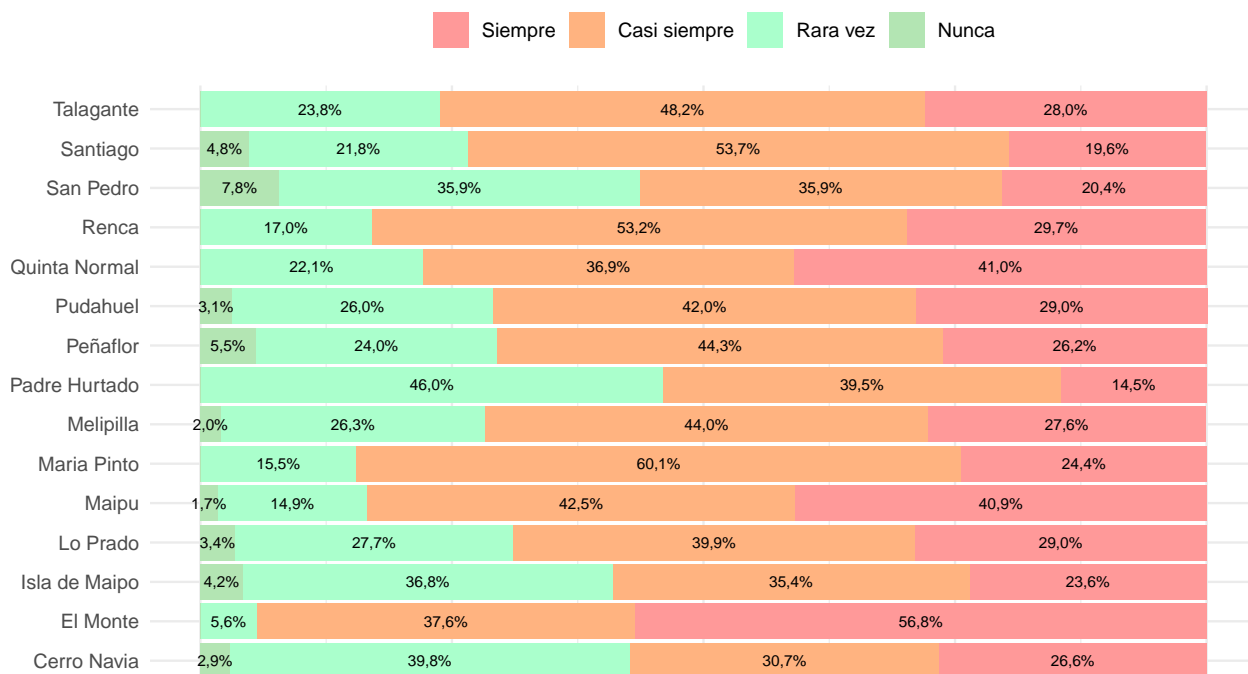
Como se ve en la siguiente tabla, existe un alto porcentaje de trabajadoras y trabajadores que indica que *Casi Siempre* disfruta de su trabajo, tanto solo en 3 comunas la categoría siempre supera el 50%.

**Cuadro 19:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	Rara vez	Siempre	Nunca
Cerro Navia	42,7	13,9	43,4	0
El Monte	44,9	12	36,8	6,4
Isla de Maipo	39,6	3,5	57	0
Lo Prado	46,7	14,3	37,9	1,1
Maipu	49,1	16,8	29	5,1
Maria Pinto	69	8,9	22	0
Melipilla	46,4	2	50,6	1
Padre Hurtado	60,5	4	35,5	0
Peñaflor	57,6	7,4	35	0
Pudahuel	58	9,9	32,1	0
Quinta Normal	53,3	10,3	34,5	1,9
Renca	59,6	12,7	27,7	0
San Pedro	40,8	7,8	51,5	0
Santiago	41,7	12,1	43,7	2,5
Talagante	51,8	4,1	44	0

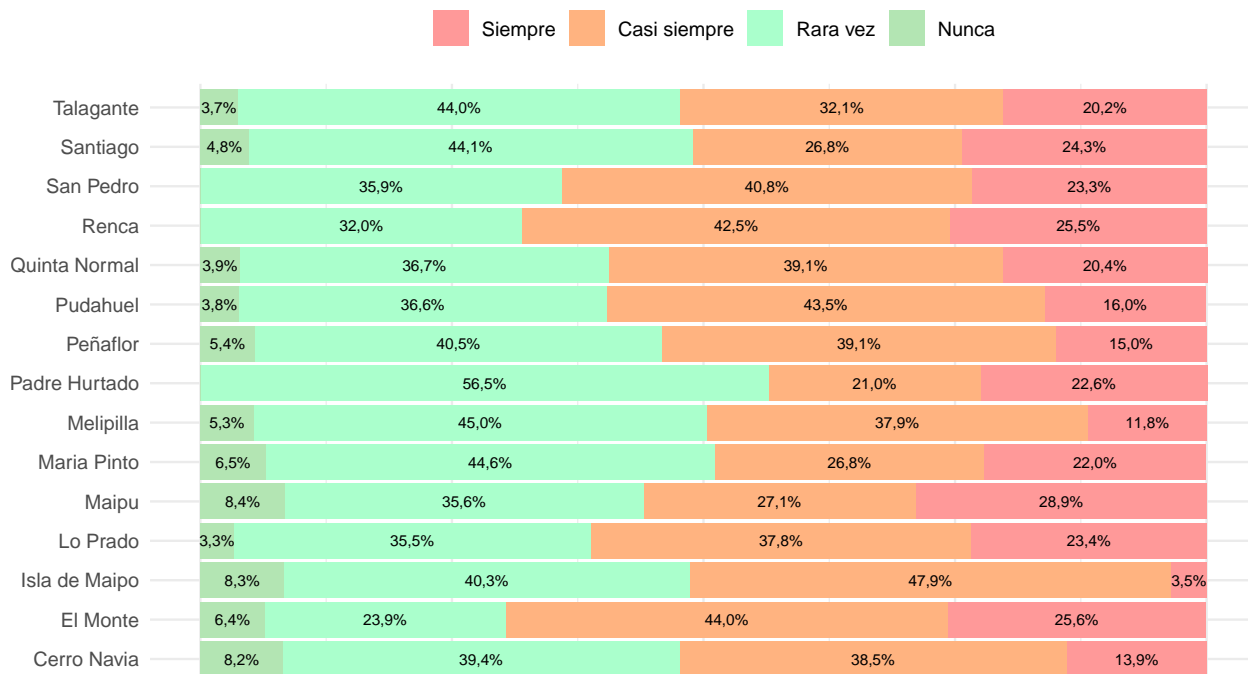
**29.- ¿Termina usted su jornada laboral tan cansada/o que solo quiere descansar? (entienda por descanso la disposición libre de tiempo para realizar actividades como el ocio)**

En las comunas de *El Monte*, *Quinta Normal* y *Maipú*, se aprecian altos porcentajes en la categoría **Siempre**, superando el 40%. En prácticamente todas las comunas, esta categoría junto con *Casi siempre* abordan sobre el 50%. Esto deja de manifiesto la intensidad del trabajo que se realiza en cada comuna y lo desgastante del mismo. Se debe considerar que adicionalmente las y los trabajadores indican que deben realizar trabajo en sus hogares.



### 30.- ¿El trabajo que usted hace le provoca un estado de tensión?

Solamente en la comuna de *Padre Hurtado*, las categorías de *Siempre* y *Casi Siempre*, no superan el 50%. Esto da cuenta de alto nivel de tensión en la realización del trabajo.



**31.- ¿Ha pensado cambiarse de trabajo por las malas condiciones laborales en las que se desempeña?**

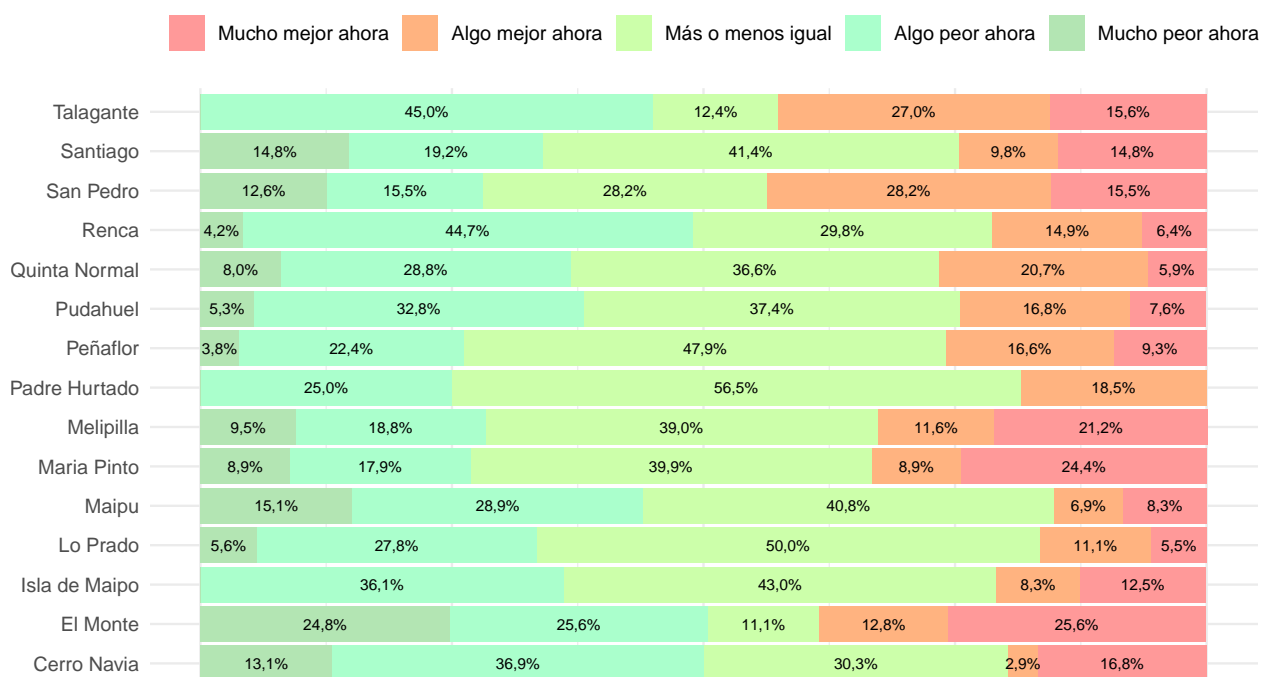
**Cuadro 20:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	Nunca	Rara vez	Siempre
Cerro Navia	13,5	31,2	33,6	21,7
El Monte	31,2	18,4	31,2	19,2
Isla de Maipo	4,2	40,3	40,3	15,3
Lo Prado	8,9	43,3	44,4	3,4
Maipu	13,4	40,7	37,5	8,4
Maria Pinto	17,9	39,9	33,3	8,9
Melipilla	7,3	51,7	40	1
Padre Hurtado	9,3	55,2	31,5	4
Peñaflor	7,4	60,9	29,8	1,9
Pudahuel	15,3	32,8	48,9	3,1
Quinta Normal	26,7	24,5	36,7	12
Renca	17	23,5	44,6	14,9
San Pedro	7,8	43,7	20,4	28,2
Santiago	17,2	44,1	33,8	4,9
Talagante	16,1	43,6	32,1	8,3



## D.- Módulo Salud

### 32.- ¿Cómo diría que es su salud actual comparada con la de hace un año?



### 33.- ¿Tiene algún diagnóstico médico referido a su salud mental?

**Cuadro 21:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
Cerro Navia	75	25
El Monte	56	44
Isla de Maipo	76,4	23,6
Lo Prado	75,4	24,6
Maipu	66,2	33,8
María Pinto	91,1	8,9
Melipilla	79	21
Padre Hurtado	80,2	19,8
Peñaflor	77,4	22,6
Pudahuel	73,3	26,7
Quinta Normal	71	29
Renca	68,1	31,9
San Pedro	79,6	20,4
Santiago	65,7	34,3
Talagante	83,5	16,5

**34.- En los últimos 12 meses, ¿Su centro de trabajo ha entregado información y acceso a servicios de ayuda psicosocial, terapéutica y a programas de asistencia en salud mental?**

**Cuadro 22:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	No	Sí
Cerro Navia	85,6	14,4
El Monte	68,8	31,2
Isla de Maipo	63,9	36,1
Lo Prado	62,2	37,8
Maipu	71,1	28,9
Maria Pinto	91,1	8,9
Melipilla	48,4	51,6
Padre Hurtado	23,8	76,2
Peñaflor	42,6	57,4
Pudahuel	58	42
Quinta Normal	42,5	57,5
Renca	53,2	46,8
San Pedro	68,9	31,1
Santiago	61,3	38,7
Talagante	52,3	47,7

### 35.- Últimamente, ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?

**Cuadro 23:** Porcentajes del total por comuna

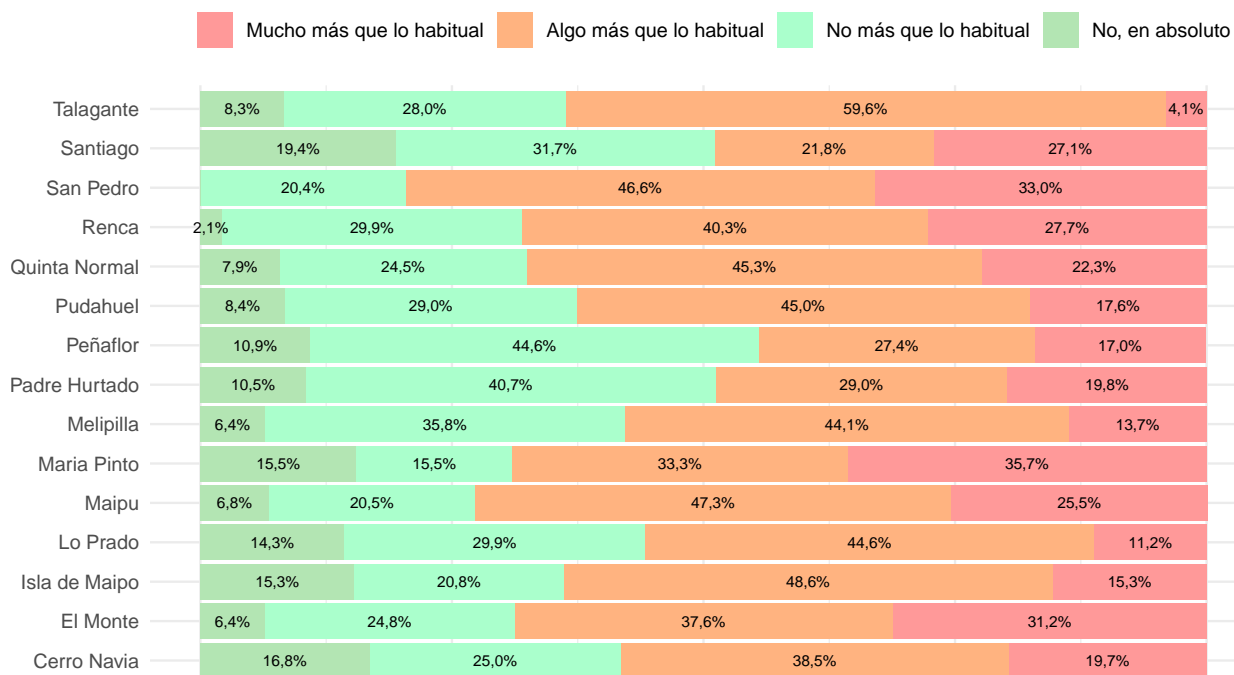
Comuna	Igual que lo habitual	Mejor que lo habitual	Menos que lo habitual	Mucho menos que lo habitual
Cerro Navia	55,3	2,9	41,8	0
El Monte	43,2	0	32,1	24,8
Isla de Maipo	43,7	7,6	44,4	4,2
Lo Prado	51	3,3	37,9	7,8
Maipu	44,1	5,1	40,7	10,1
Maria Pinto	48,8	0	33,3	17,9
Melipilla	52,6	8,5	30,6	8,4
Padre Hurtado	51,2	14,5	30,2	4
Peñaflor	53,9	10,7	31,5	3,8
Pudahuel	49,6	3,8	37,4	9,2
Quinta Normal	46,7	1,9	41,2	10,3
Renca	48,9	2,1	34	14,9
San Pedro	43,7	23,3	4,8	28,2
Santiago	48,9	17,2	26,5	7,4
Talagante	27,5	16,5	56	0

### 36.- Últimamente, ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?

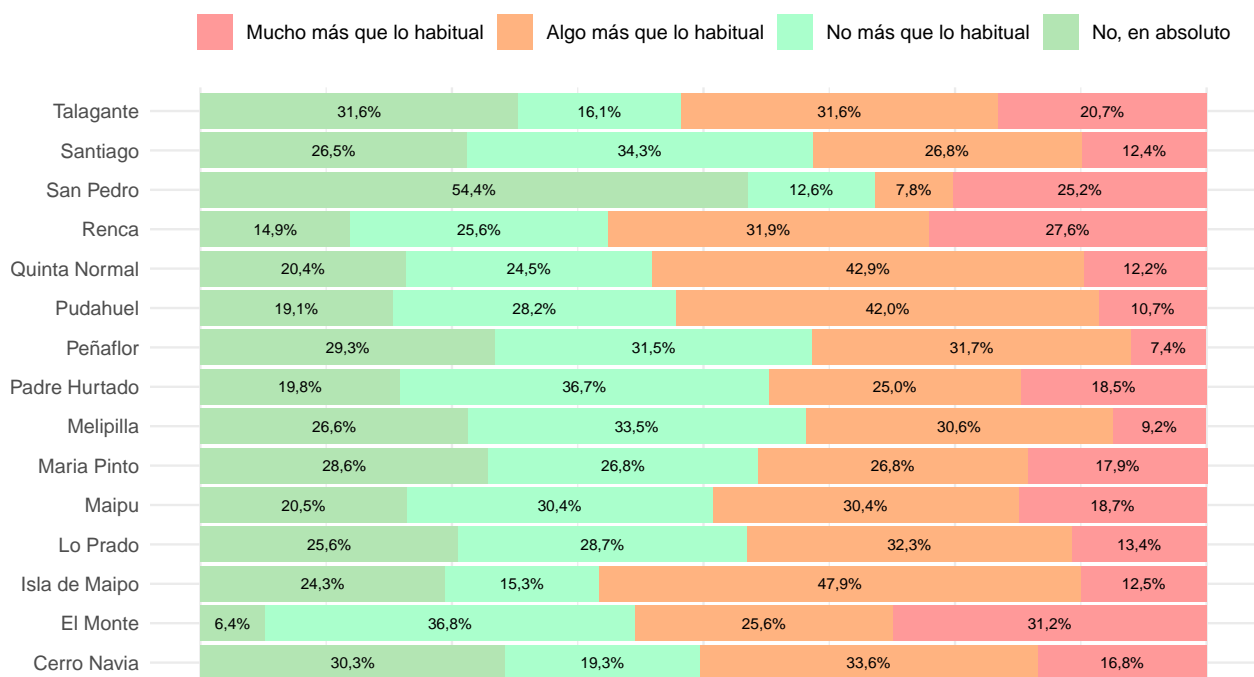
**Cuadro 24:** Porcentajes del total por comuna

Comuna	Algo más de lo habitual	Mucho más de lo habitual	No más de lo habitual	No, en absoluto
Cerro Navia	53,3	13,9	10,6	22,1
El Monte	50,4	18,4	19,2	12
Isla de Maipo	36,8	19,4	27,1	16,7
Lo Prado	31,2	19	30	19,8
Maipu	34,1	27	25,4	13,6
Maria Pinto	33,3	17,9	24,4	24,4
Melipilla	35,7	11,7	42	10,7
Padre Hurtado	29	19,8	30,2	21
Peñaflor	31,5	15	35,2	18,3
Pudahuel	40,5	16,8	32,1	10,7
Quinta Normal	41,3	14,1	30,5	14,1
Renca	42,5	27,6	23,5	6,4
San Pedro	15,5	40,8	28,2	15,5
Santiago	24,6	19,5	41,4	14,6
Talagante	52,3	7,8	28,5	11,4

### 37.- Últimamente, ¿Se ha notado constantemente agobiada/o y en tensión?



### 38.-Últimamente, ¿Se ha sentido poco feliz o deprimida/o?



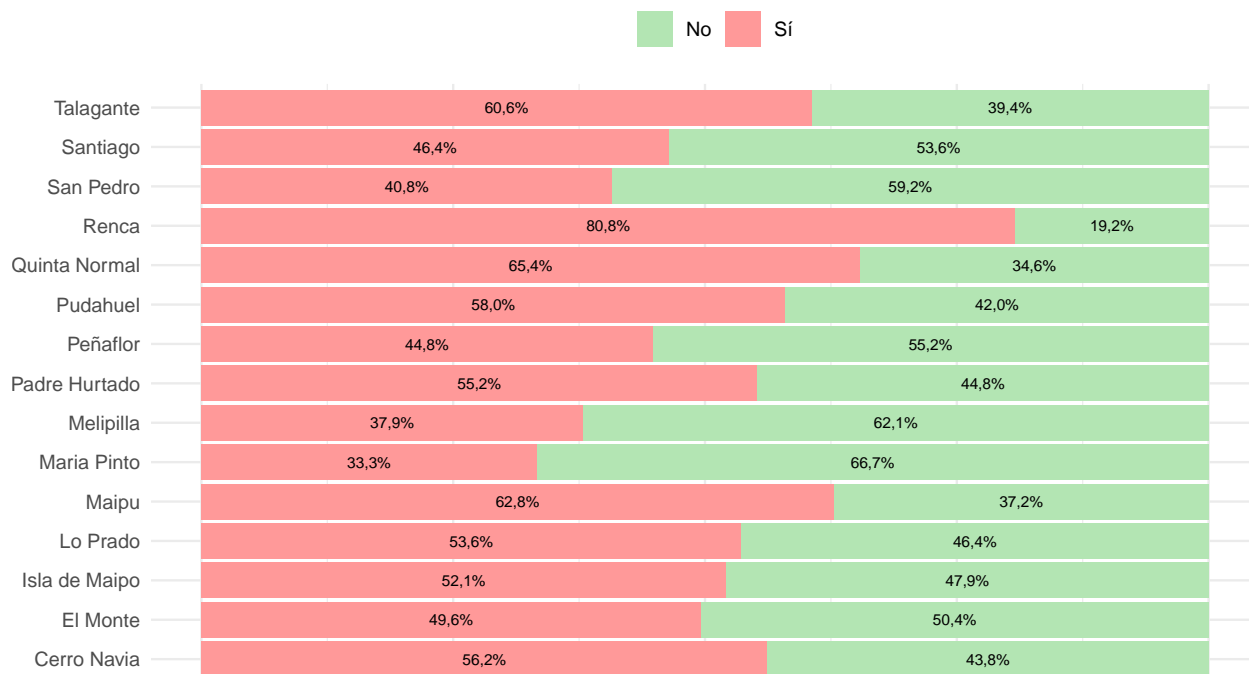
### 39.- Si ha necesitado reposo por un problema de salud, ¿Con qué frecuencia lo ha podido realizar?

Cuadro 25: Porcentajes del total por comuna

Comuna	Casi siempre	En algunas ocasiones	No ha necesitado	Rara vez	Siempre	Nunca
Cerro Navia	11,5	19,7	16,4	27,9	24,6	0
El Monte	6,4	24,8	6,4	12,8	37,6	12
Isla de Maipo	15,3	24,3	7,6	20,8	19,4	12,5
Lo Prado	26,6	15,6	22,1	6,7	26,6	2,2
Maipu	18,7	23,8	13,6	20,3	20,3	3,4
Maria Pinto	6,5	22	17,9	0	35,7	17,9
Melipilla	19,1	19,9	22,2	12,6	23	3,1
Padre Hurtado	31,5	18,5	4	14,5	26,2	5,2
Peñaflor	17	13,1	19,9	22,1	24,3	3,6
Pudahuel	19,8	13,7	15,3	15,3	30,5	5,3
Quinta Normal	10,4	28,5	18,1	14,3	20,7	8
Renca	21,3	36,2	4,3	19,2	19,2	0
San Pedro	7,8	28,2	15,5	7,8	35,9	4,8
Santiago	14,7	17	4,8	19,4	34,2	9,9
Talagante	28,5	28	8,3	20,2	11	4,1

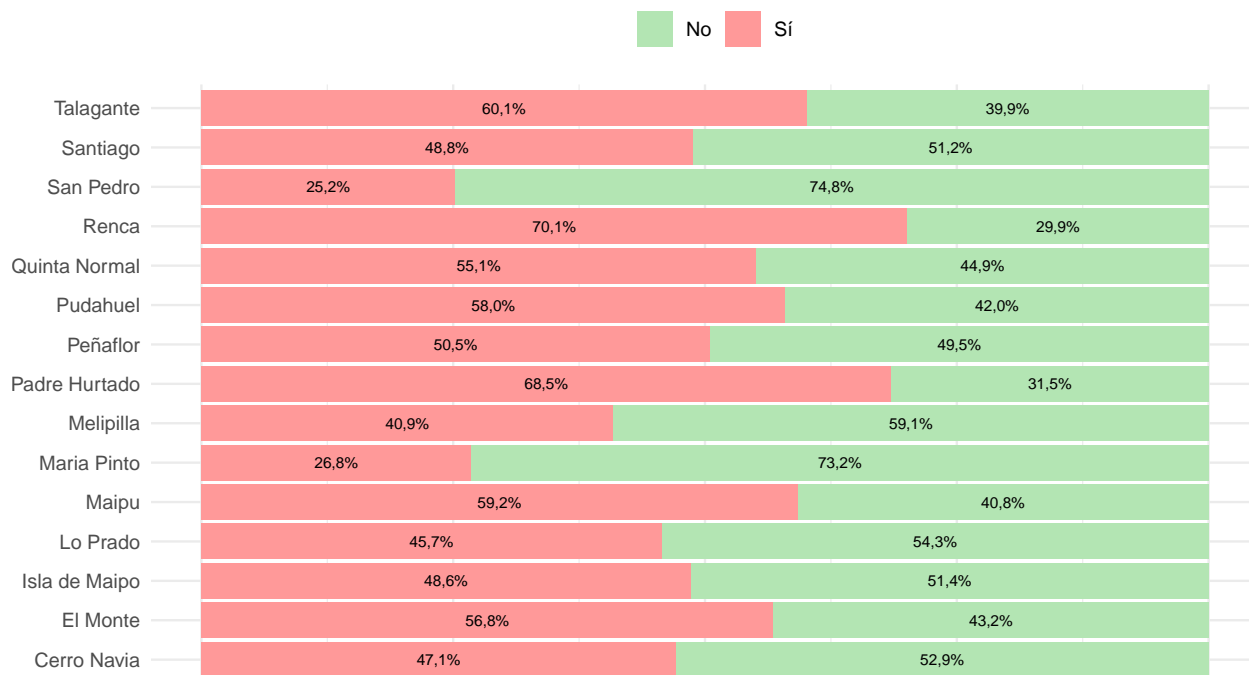
#### 40.- En los últimos 12 meses, ¿Se ha sentido usted melancólica/o, triste o deprimida/o por un período de dos semanas o más?

Se aprecia que en la comuna de *Renca* un porcentaje de **80,8%** de quienes responden indican que si se han sentido melancólica/o, triste o deprimida/o por un periodo de dos semanas o más. Este es el caso más complejo, sin embargo las comunas de *Quinta Normal* (65,4%), *Maipú* (62,8%) y *Talagante* (60,6%) supera el 60%.



**41.- En los últimos 12 meses, ¿Ha sentido que pierde el interés por las cosas que le gusta hacer, como el trabajo, actividades extralaborales, u otras actividades por un período de dos semanas o más?**

Se aprecia un predominio de las preferencias relacionadas con que *Sí* ha existido una pérdida de motivación. Las comunas que superan el 60% presentan los casos más complejos, siendo estas: *Renca* (70,1%), *Padre Hurtado* (68,5%) y *Talagante* (60,1%).



## Anexo - Cuestionario Encuesta

**Cuadro 26:** Preguntas Módulo A

<b>A.- Información personal y uso del tiempo</b>	
<b>rut</b>	A1.-Indique su RUT
<b>Tiempo de ocio y descanso</b>	A2.- ¿Con qué frecuencia puede usar el tiempo libre como usted desea? (Considere tiempo libre fuera de su jornada laboral)
	A2.1.- ¿Por qué razón no puede hacerlo?
	A3.- En un día de semana, de lunes a viernes, ¿Cuánto tiempo libre destina en promedio al descanso y/o actividades de esparcimiento? Indique el número de horas
	A4.- En un día de fin de semana, sábado o domingo, ¿Cuánto tiempo libre destina en promedio al descanso y/o actividades de esparcimiento? Indique el número de horas
	A5.- En un día de semana, de lunes a viernes, ¿Cuánto tiempo en promedio destina a dormir? Indique el número de horas
<b>Sobretiempo de trabajo</b>	A6.- Habitualmente, ¿Debe trabajar durante más horas de las establecidas en su jornada? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo)
	A6.1.- ¿Cuántas horas en promedio trabaja al día, por sobre su jornada, para cumplir con su trabajo? Indique número de horas
	A7.- Habitualmente, ¿Su jefatura se comunica con usted fuera del horario laboral, para hablar respecto a temas del trabajo? (considere lo que ocurre la mayoría del tiempo)
	A8.- ¿Realiza pausas activas o pausas saludables durante el horario laboral?
	A9.- ¿Durante los últimos 12 meses, se ha realizado exámenes preventivos?



**Cuadro 27:** Preguntas Módulo B

<b>B.- Hogar, vivienda y entorno</b>	
<b>Cuidados del hogar</b>	B10.- ¿En su hogar hay personas que requieran de cuidados permanentes? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida)
	B10.1.- ¿Señale quién o quiénes son las personas que requieren de su cuidado?
	B10.2.- ¿Cuántas personas de su hogar, requieren de cuidados permanentes?
	B10.3.- En su hogar, ¿existe corresponsabilidad de cuidados?
	B10.4.- ¿Cuenta con redes de apoyo para el cuidado de las personas del hogar que lo requieran (sin considerar el apoyo de otras personas de su propio hogar)?
	B11.- ¿Debe destinar tiempo al cuidado de una persona con necesidades de cuidados permanentes de otro hogar? (adultos/as mayores, menores de edad, personas en situación de discapacidad y/o con movilidad reducida)
<b>Distribución de la carga doméstica</b>	B12.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo de trabajo doméstico como lavar, cocinar, etc?
	B13.- ¿Qué tan satisfecha/o está con la forma en que se divide en su hogar el tiempo del cuidado de los hijos(as)?
<b>Tiempos de traslado</b>	B14.- En un día de semana, de lunes a viernes, ¿Cuánto tiempo en promedio destina en ir al trabajo y regresar a su hogar? (Indique el tiempo total diario de ida y vuelta)
	B15.- ¿Qué medios de transporte utiliza habitualmente para ir y volver a su trabajo principal? (Puede seleccionar más de una alternativa)

**Cuadro 28:** Preguntas Módulo B - continuacion

<b>Seguridad en el entorno</b>	B16.- Mientras se encuentra vigente el horario de invierno ¿Debe llegar y/o salir de su casa mientras está oscuro (ya sea madrugada o noche)?
	B17.- Usted diría que durante los últimos 12 meses la delincuencia en su barrio...
	B18.- ¿Qué tan segura/o se siente caminando sola/o por su barrio cuando ya está oscuro?
	B19.- ¿Qué tan segura/o se siente sola/o en su casa cuando ya está oscuro?
	B20.- ¿Qué tan segura/o se siente esperando el transporte público cuando ya está oscuro?
	B21.- Durante los últimos 12 meses, ¿usted o alguna persona de su hogar fue asaltada usando violencia, amenaza o intimidación?

**Cuadro 29:** Preguntas Módulo C

<b>C.- Condiciones laborales</b>	
<b>Ingresos</b>	C22.- Conforme a sus ingresos por el trabajo en la salud municipal, ¿Cuánto recibe como sueldo líquido?
<b>Gastos</b>	C23.- ¿Con qué frecuencia los ingresos del hogar (sumando a todos los ingresos remunerados de su hogar) le permiten cubrir sus necesidades básicas y gastos regulares?
	C23.1.- ¿Qué hace para cubrir los ingresos regulares, cuando estos no alcanzan para financiar las necesidades básicas y gastos regulares?
<b>Endeudamiento</b>	C23.1.1.- ¿Tiene deudas vigentes?
	C23.1.2.- Considerando los intereses, ¿Qué porcentaje de su salario destina al pago de deudas (incluyendo intereses, costos de mantención y otros pagos asociados)? (Indique un valor numérico entre 0 y 100, sólo escriba números).
<b>Seguridad laboral</b>	C24.- ¿Usted ha sido objeto de acoso sexual en su lugar de trabajo?
	C24.1.- Pensando en el último evento, la o las personas que le acosaron corresponden a:
	C24.2.- ¿Realizó algún tipo de denuncia por el acoso sexual antes indicado? (Considere denuncia oral o escrita a carabineros, a fiscalía, a sus supervisores, a la asociación base o federación, etc.)
	C25.- En los últimos 12 meses, ¿Usted ha sido víctima de agresión física en su lugar de trabajo?
	C25.1.- Pensando en el último evento, la o las personas que le agredieron corresponden a:
	C25.2.- ¿Realizó algún tipo de denuncia por la agresión? (Considere denuncia oral o escrita a carabineros, a fiscalía, a sus supervisores, a la asociación base o federación, etc)

**Cuadro 30:** Preguntas Módulo C - continuación

<b>C.- Condiciones laborales</b>	
<b>Condiciones de trabajo</b>	C26.- En su trabajo, ¿Usted tiene o puede tomarse el horario establecido para su almuerzo o colación?
	C27.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomarse los días feriados sin problema
	C28.- En su trabajo, ¿Usted cuenta con un lugar apropiado para su almuerzo o colación? (casino, comedor, etc.)
	C29.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia o reposo médico sin problemas
	C30.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede ir al médico sin problemas cuando lo necesita
	C31.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede tomar las vacaciones sin problemas
	C32.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede pedir o tomarse un día libre por motivos familiares o personales sin problemas cuando lo necesita
	C33.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia maternal o paternal
	C34.- En su situación laboral actual, señale con qué frecuencia usted puede hacer uso de licencia médica para persona menor de 1 año
	C35.- ¿Disfruta el trabajo que realiza?
	C36.- ¿Termina usted su jornada laboral tan cansada/o que solo quiere descansar? (entienda por descanso la disposición libre de tiempo para realizar actividades como el ocio)
	C37.- ¿El trabajo que usted hace le provoca un estado de tensión?
	C38.- ¿Ha pensado cambiarse de trabajo por las malas condiciones laborales en las que se desempeña?

**Cuadro 31:** Preguntas Módulo D

<b>D.- Salud</b>	
<b>Salud general</b>	D39.-¿Cómo diría que es su salud actual comparada con la de hace un año?
<b>Salud mental</b>	D40.- ¿Tiene algún diagnóstico médico referido a su salud mental?
	D41.- En los últimos 12 meses, ¿Su centro de trabajo ha entregado información y acceso a servicios de ayuda psicosocial, terapéutica y a programas de asistencia en salud mental?
	D42.- Últimamente, ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?
	D43.- Últimamente, ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho sueño?
	D44.- Últimamente, ¿Se ha notado constantemente agobiada/o y en tensión?
	D45.- Últimamente, ¿Se ha sentido poco feliz o deprimida/o?
	D46.- Si ha necesitado reposo por un problema de salud, ¿Con qué frecuencia lo ha podido realizar?
	D46.1. ¿Cuál es la principal razón por la cual no ha hecho reposo?
	D47.- En los últimos 12 meses, ¿Se ha sentido usted melancólica/o, triste o deprimida/o por un período de dos semanas o más?
	D48.- En los últimos 12 meses, ¿Ha sentido que pierde el interés por las cosas que le gusta hacer, como el trabajo, actividades extralaborales, u otras actividades por un período de dos semanas o más?
	D48.1.- ¿Cree que estas sensaciones se relacionan con el trabajo que usted realiza?
<b>Licencias médicas</b>	D48.2.- En los últimos 12 meses, ¿Ha consultado una persona especialista (medicina, psicología, psiquiatría, etc) por estas sensaciones?
	D48.3.- En los últimos 12 meses, ¿Ha tenido licencias médicas o reposos por estas sensaciones?
	D48.3.1.- ¿Cuántos días de licencia ha tenido por este problema

**Cuadro 32:** Preguntas Módulo E

<b>E.- Acción sindical</b>	
<b>Percepción organización sindical</b>	E49.- ¿Qué actividades considera que se podrían realizar en conjunto como organización sindical para fortalecer la unidad?
	E50.- Seleccione las principales acciones que usted considera importantes para mejorar las actividades de la dirigencia de base
	E51.- De esta lista de cualidades indique las más representativas de su opinión respecto a la dirigencia de asociación base
	E52.- De esta lista de cualidades indique las más representativas de su opinión respecto a la dirigencia de Federación CONFUSAM Centro Occidente
	E53.- De esta lista de cualidades indique las más representativas de su opinión respecto a la dirigencia de CONFUSAM Nacional
<b>Participación sindical</b>	E54.- ¿Usted conoce cuáles son las actividades de la Federación CONFUSAM Centro Occidente?
	E55.- En su trabajo, ¿ha debatido con otras/os trabajadoras/es o con alguna organización a la que pertenece sobre sus condiciones de trabajo?, ¿o sobre cambios en la asignación de tareas?
	E55.1.- Como resultado de estas discusiones, ¿se han realizado mejoras en su puesto de trabajo o en la asignación de tareas?
<b>Acción sindical</b>	E56.- ¿La asociación de base a la cual pertenece ha negociado por mejoras de infraestructura o condiciones de trabajo?
	E57.- ¿La asociación de base a la cual pertenece ha negociado salarios y otros beneficios en dinero
	E58.- Cuando tiene algún problema en su trabajo, ¿recurre a la o las organizaciones a las que pertenece (Asociación base, Federación CONFUSAM Centro Occidente o CONFUSAM Nacional)?
	E58.1.- ¿Con qué frecuencia recurre a la o las organizaciones a las que pertenece?

*Esta investigación fue realizada gracias al apoyo y financiamiento de la Federación CONFUSAM  
Centro Occidente.*

Correo de Contacto: [contacto@fundacionsol.cl](mailto:contacto@fundacionsol.cl)

[WWW.FUNDACION SOL.CL](http://WWW.FUNDACION SOL.CL)